



**ANYKŠČIŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS
TARYBA**

**SPRENDIMAS
DĖL PRITARIMO VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ANYKŠČIŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS
PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO
2019 METŲ VEIKLOS ATASKAITAI**

2020 m. balandžio 30 d. Nr. 1-TS-101
Anykščiai

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 16 straipsnio 2 dalies 19 punktu, Anykščių rajono savivaldybės tarybos veiklos reglamento, patvirtinto Anykščių rajono savivaldybės tarybos 2015 m. kovo 26 d. sprendimu Nr. 1-TS-88 „Dėl Anykščių rajono savivaldybės tarybos veiklos reglamento patvirtinimo“, 116 ir 118 punktais bei atsižvelgdama į Viešojo subjekto metinės veiklos ataskaitos ir viešojo sektoriaus subjektų grupės metinės veiklos ataskaitos rengimo tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2019 m. vasario 13 d. nutarimu Nr. 135 „Dėl viešojo subjekto metinės veiklos ataskaitos ir viešojo sektoriaus subjektų grupės metinės veiklos ataskaitos rengimo tvarkos aprašo patvirtinimo“, 4, 17-18 punktus, Anykščių rajono savivaldybės taryba n u s p r e n d ž i a:

Pritarti viešosios įstaigos Anykščių rajono savivaldybės pirminės sveikatos priežiūros centro 2019 metų veiklos ataskaitai (pridedama).

Meras

Sigutis Obelevičius

PRITARTA

Anykščių rajono savivaldybės tarybos

2020 m. balandžio 30 d. sprendimu Nr. 1-TS-101

VŠĮ ANYKŠČIŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO 2019 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

I SKYRIUS VADOVO ŽODIS

Viešoji įstaiga Anykščių rajono savivaldybės pirminės sveikatos priežiūros centras (toliau – Įstaiga), yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos Anykščių rajono savivaldybės asmens sveikatos priežiūros Įstaiga, teikianti asmens sveikatos priežiūros paslaugas pagal Įstaigai suteiktas licencijas.

Įstaigos Misija – prienamų, efektyvių, savalaikių, saugių ir kokybiškų sveikatos priežiūros paslaugų teikimas, atitinkantis pacientų ir darbuotojų poreikius, kuo racionaliau paskirstant žmogiškuosius ir materialinius išteklius.

Įstaigos darbuotojams taikomos skatinimo priemonės. Kad darbuotojai dirbtų kokybiškiau, ypač sveikatos priežiūros specialistai, skatinami pinigine ir ne pinigine forma. Įstaigos darbuotojams sudarytos sąlygos tobulinti kvalifikaciją ir profesionalumą bei dalyvauti medicinos personalo profesiniuose mokymuose.

Įstaigos darbuotojai taip pat laikosi nuostatos, kad pacientas yra svarbiausias asmuo ir visas administracijos ir sveikatos priežiūros specialistų darbas yra skirtas paciento sveikatai saugoti ir gerinti, teikti kokybiškas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, gerinti pacientų prieinamumą.

Siekiant 2019 m. veiklos rezultatų, buvo vadovaujama Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymais, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais. Įvykdytos siektinos reikšmės, pasiekti geri veiklos rezultatai.

2019 m. įdiegtos naujos informacinės sistemos – „Foxus“ ir „Eilių valdymo sistema“, tai palengvina ir optimizuoja gydytojo bei gydymo įstaigos darbą. Palyginus prevencinių programų vykdymo rezultatus stebima, kad 2019 m. visų programų rezultatai gerėjo. Didelę įtaką tam turi įdiegta informacinė sistema „Foxus“ ir gydytojų bei slaugytojų pokalbiai su pacientais, mokymas atsakingo požiūrio į savo sveikatą.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos reikalavimais, kad medicininiai dokumentai turi būti tvarkomi elektroniniu būdu, 2019 m. Įstaigoje sudaryta ir pasirašyta saugiu elektroniniu parašu medicininių dokumentų 56,5 proc. daugiau, lyginant su

2018 m.

Bendradarbiaujant su Lietuvos sveikatos mokslų Universitetu, 2019 m. lapkričio mėn. Įstaiga patvirtinta LSMU rezidentūros baze (šeimos medicinos).

Įstaigoje yra įrengtas DOTS kabinetas, kuriame teikiamos tiesiogiai stebimo trumpo tuberkuliozės gydymo kurso paslauga pacientams, sergantiems tuberkulioze.

Pacientų patogumui Įstaigoje teikiamos nuotolinės sveikatos priežiūros paslaugos.

Neatsilikome ir projektinėse veiklose. Buvo įgyvendinami septyni projektai/programos, finansuojami iš Anykščių rajono savivaldybės, taip pat sėkmingai įgyvendinamas iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamas projektas Nr. 08.1.3-CPVA-R-609-91-0003 „Anykščių rajono savivaldybės gyventojų sveikatos stiprinimas gerinant pirminės sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą ir kokybę“, įvykdytos visos numatytas projekto veiklos.

Įstaigoje yra patariamieji kolegialūs valdymo organai: Stebėtojų taryba, Gydymo taryba, Slaugos taryba. Taip pat yra Darbo taryba, kuri dalyvauja informavimo ir konsultavimo procedūrose, nuolat veikianti Antikorupcijos komisija, Vidaus medicininio audito grupė, Medicinos etikos komisija, užtikrinant Bendrojo duomenų apsaugos reglamento reikalavimų vykdymą, Įstaigoje dirba duomenų apsaugos pareigūnas.

Vykdamas Įstaigos Korupcijos prevencijos programos įgyvendinimo priemonių planą, 2019 m. Įstaigoje buvo įvykdytos visos Įstaigos plane numatytos priemonės. Buvo vykdomos pacientų apklausos dėl galimų korupcijos apraiškų, įstaigos veiklos kokybės ir efektyvumo, sveikatos paslaugų kokybės vertinimui. Anketavimo rezultatai palankūs Įstaigai. Korupcijos apraiškų nebuvo.

Pacientų skundų nebuvo. Pacientai padėjo šešioms sveikatos priežiūros specialistams raštu už jų profesionalumą, nuoširdų ir kompetentingą aptarnavimą.

Susiduriame ir su problemomis – vyresnio amžiaus pacientai, sergantys lėtinėmis ligomis, didesni jų srautai, todėl didėja sveikatos priežiūros specialistų darbo krūviai, ilgėja laukimo eilės, mažėja prisirašiusių gyventojų skaičius, trūksta šeimos gydytojų. Kartais nėra galimybės E. sistema naudotis visu pajėgumu, nes veikimo sparta atsilieka nuo darbo intensyvumo.

2020 m. laukiame naujų iššūkių, kuriuos esame pasiryžę priimti su visu Įstaigos kolektyvu, bendradarbiaujant su kitomis įstaigomis. Stengsimės įvykdyti visus 2020 m. veiklos uždavinius ir pasiekti gerų rezultatų, suteikdami kuo aukštesnės kokybės ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

II SKYRIUS

INFORMACIJA APIE ĮSTAIGĄ, VEIKLOS TIKSLUS IR POBŪDĮ

Įstaiga savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu, Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymu, Lietuvos Respublikos sveikatos

sistemos įstatymu, Lietuvos Respublikos sveikatos draudimo įstatymu, Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatymu, Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų įstatymu, Įstaigos įstatais bei kitais teisės aktais.

Įstaigos teisinė forma – viešoji įstaiga. Įstaiga yra pagal įstatymus įsteigtas pelno nesiekiantis ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo, turintis ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą, savo antspaudą, sąskaitas bankuose.

Įstaigos buveinė – V. Kudirkos g. 1, LT-29145, Anykščiai. Įstaigos savininkas – Anykščių rajono savivaldybė (kodas 188774637), adresas J. Biliūno g. 23, LT-29111 Anykščiai.

Įstaiga pagal savo prievoles atsako tik jai nuosavybės teise priklausančiu turtu. Įstaigos dalininkai pagal prievoles atsako savo įnašo verte. Įstaiga neatsako už dalininkų prievoles.

Įstaigos finansiniai metai sutampa su kalendoriniais metais. Įstaigos veiklos laikotarpis yra neribotas.

Pagrindiniai įstaigos veiklos tikslai ir uždaviniai: tenkinti viešuosius interesus vykdant sveikatos priežiūros veiklą, stiprinti gyventojų sveikatą, mažinti sergamumą ir mirtingumą, organizuoti ir teikti prieinamas, kvalifikuotas, kokybiškas pirmines ir antrines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

Pagal Statistikos departamento prie Lietuvos Respublikos Vyriausybės patvirtintą Ekonominės veiklos rūšių klasifikatorių pagrindinės įstaigos veiklos sritys yra šios: bendrosios praktikos (šėimos) gydytojų veikla, viduriniojo medicinos personalo paslaugos teikiamos ligoniams ne ligoninėse, Greitosios pagalbos veikla, odontologinės praktikos veikla, medicinos laboratorijų veikla, kita žmonių sveikatos priežiūros veikla, gydytojų specialistų veikla, kita įstatymais neuždrausta su sveikatos priežiūra susijusi veikla.

III SKYRIUS PERSONALO IR FINANSŲ VALDYMAS

2019 m. pradžioje Įstaigoje dirbo 138 darbuotojai, 2019 m. pabaigoje – 130 darbuotojų.

2019 m. įdarbinti 5 darbuotojai, iš jų – 1 šėimos gydytojas, 2 burnos higienistai, 1 skubiosios medicinos pagalbos slaugos specialistas, 1 darbuotojas įdarbintas pagal terminuotą darbo sutartį. Iš darbo išėjo 13 darbuotojų – 3 gydytojai, 2 slaugytojai, 1 vairuotojas, 1 kineziterapeutas, 1 skubiosios medicinos pagalbos slaugos specialistas, 1 gydytojo odontologo padėjėjas, 2 klinikos laborantai, kiti 2 – pasibaigus terminuotai darbo sutarčiai.

Darbuotojų kaitos priežastys – pensijinis amžius, darbuotojų iniciatyva, šalių susitarimu, terminuotų darbo sutarčių pabaiga.

Įstaigos vienasmenis valdymo organas – VšĮ Anykščių rajono savivaldybės pirminės sveikatos priežiūros centro direktorė Sonata Steniulienė (nuo 2018 m. rugsėjo 7 d. penkerių metų laikotarpiui, Anykščių rajono savivaldybės tarybos 2018 m. rugsėjo 6 d. sprendimas Nr. 1–TS–247). 2019 m. gruodžio mėn. Įstaigos direktoriui skirta Anykščių rajono savivaldybės Mero padėka už konstruktyvų darbą, rūpinimąsi Anykščių rajono žmonių sveikata ir įstaigos bendruomenės gerove, gauta paciento padėka raštu už puikų darbą vadovaujant Įstaigai, nes nuo to ir priklauso darbuotojų darbo rezultatai.

Pagal Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu patvirtintą pareigybių, dėl kurių rengiamas konkursas įmonėse ir įstaigose, sąrašą, 2019 m. rugsėjo 12 d. Įstaigoje vyko konkursas direktoriaus pavaduotojo asmens sveikatos priežiūrai pareigybei užimti. Konkursą laimėjęs šeimos gydytojas Kęstutis Jacunskas nuo 2019 m. spalio 1 d. paskirtas Įstaigos direktoriaus pavaduotoju asmens sveikatos priežiūrai.

Anykščių rajono savivaldybės tarybos sprendimu patvirtinta VšĮ Anykščių rajono savivaldybės pirminės sveikatos priežiūros centro valdymo struktūra (žr. Priedą).

Anykščių rajono savivaldybės tarybos sprendimu Įstaigoje patvirtintas pareigybių sąrašas, Įstaigos direktoriaus įsakymu patvirtinti pareigybių vienetai (žr. 1 lentelė). Dauguma Įstaigos darbuotojų yra sveikatos priežiūros specialistai.

1 lentelė. Įstaigoje patvirtintų pareigybių vienetai

Pareigybės pavadinimas	Pareigybių vienetai (žmonių skaičius)	Pareigybių vienetai (etatais)
Šeimos gydytojas	16	14,625
Vidaus ligų gydytojas	1	0,625
Vaikų ligų gydytojas	3	2,5
Gydytojas odontologas	7	4,75
Gydytojas chirurgas	1	0,75
Gydytojas akušeris-ginekologas	2	1,5
Socialinis pediatras	1	0,5
Slaugytojas	51	42,75
Akušeris	1	1
Gydytojo odontologo padėjėjas	5	4,25
Burnos higienistas	2	1,5
Klinikos laborantas	4	2,125
Masažuotojas	1	0,25
Kineziterapeutas	1	0,75
Socialinis darbuotojas	1	0,75
Logoterapeutas	1	1,0
Specialusis pedagogas	tas pats darbuotojas dirba ir kineziterapeutu	0,25
Medicinos psichologas	1	0,5
Klinikos biologas, laboratorijos vedėjas	1	1
Kitas personalas	30	30,125
Iš viso	130	111,5

Įstaigoje dirbančių darbuotojų amžiaus vidurkis 2019 metais visų darbuotojų – 52,4 metai, iš jų: gydytojų – 52,5 metai, slaugytojų – 53,7 metai.

Įstaigos darbuotojams taikomos skatinimo priemonės. Kad darbuotojai dirbtų kokybiškiau, ypač sveikatos priežiūros specialistai, skatinami pinigine ir ne pinigine forma. Pinigine forma – atlyginimai didinami išnaudojant visą darbo užmokesčio fondą. Atsižvelgus į duomenis iš informacinės sistemos „Sveidra“, sveikatos priežiūros specialistams, kurių suteiktų paslaugų rodikliai yra geri, už papildomai priimamus pacientus (užtikrinant pacientų prieinamumą, eilių mažinimą), prevencinių programų įvykdymą skiriami priedai prie darbo užmokesčio. Ne pinigine forma – sudarytos tinkamos, saugios ir sveikatai nekenksmingos darbo sąlygos, darbo vieta, gera darbinė aplinka (įrengtas poilsio kambarys pertraukos metu pailsėti ir pavalgyti), suteikiamos darbui reikalingos darbo priemonės – kompiuteris, mobilus telefono aparatas su veikiančia SIM kortele, prieiga prie interneto, elektroninis paštas ir kita informacinių technologijų ir telekomunikacijų įranga bei kiti darbui reikalingi įrankiai, prietaisai, darbo drabužiai.

Bendradarbiaujant su Anykščių rajono savivaldybės ligonine, Anykščių rajono savivaldybės Visuomenės sveikatos biuru, Anykščių rajono psichikos sveikatos centru, 2019 m. gruodžio 6 d. šių įstaigų darbuotojams vyko šventinis vakaras Anykščių kultūros centre.

2019 m. pabaigoje, esant darbo užmokesčio fondo ekonomijai, teigiamam įstaigos rezultatui, geriems veiklos rezultatams, Įstaigos darbuotojams buvo skirtos vienkartinės piniginės išmokos.

Išsilavinimas ir kvalifikacijos tobulinimas – svarbiausias darbuotojų kompetencijos dalykas. Įstaigos darbuotojams sudarytos sąlygos tobulinti kvalifikaciją ir profesionalumą, įgyti praktinės darbo patirties bei dalyvauti medicinos personalo profesiniuose mokymuose. Darbuotojams, išvykusiems į kvalifikacijos kėlimo kursus, mokymus mokamas vidutinis darbo užmokestis bei apmokama už kvalifikacijos kėlimą iš Anykščių PSPC sudaryto ir patvirtinto kvalifikacijos kėlimo fondo.

Visi sveikatos priežiūros specialistai turi reikiamas licencijas, nes profesinės kvalifikacijos tobulinimas gydytojams ir slaugytojams yra privalomas ir kontroliuojamas. Todėl gydytojai ir slaugytojai privalo tobulinti savo profesinę kvalifikaciją teisės aktų nustatyta tvarka ir kas penkerius metus pateikti Valstybinei asmens sveikatos priežiūros veiklai tarnybai prie SAM dokumentus, įrodančius kvalifikacijos tobulinimą. Kiti darbuotojai turi reikiamus kvalifikacijos pažymėjimus.

Įstaigos darbuotojai 2019 metais tobulino kvalifikaciją ir dalyvavo mokymuose – 1524 val., iš jų gydytojai – 205 val., slaugytojai – 1058 val., taip pat mokėsi ir nuotoliniu būdu, kiti darbuotojai – 261 val.

Įstaigos direktorius 2019 m. kvalifikaciją tobulino – „Antikorupcinės aplinkos kūrimas valstybės ir savivaldybės įstaigose“ (6 val.), „Sveikatos priežiūros įstaigų visuotinės kokybės vadybos sistema“ (24 val.), „Vaikų ir suaugusiųjų vakcinacija: aktualijos, mitai ir mokslo

rekomendacijos“ (3 val.), „Dokumentų tvarkymo aktualūs reikalavimai“ (6 val.), „Sveikatinimo veiklos organizavimo ir administravimo naujovės“ (24 val.), „Metinė medicinos įstaigų vadovų konferencija“ (6 val.).

IV SKYRIUS TURTO VALDYMAS

Įstaigos nekilnojamo turto, valdomo panaudos pagrindais plotas 5031,25 kv. m. Iš jų: Anykščių pirminės sveikatos priežiūros centro pastatas V. Kudirkos g. 1 – 3079,14 kv. m, Troškūnų ambulatorijos – 377,02 kv. m, Viešintų ambulatorijos – 146,81 kv. m, Svėdasų ambulatorijos – 234,13 kv. m, Kurklių ambulatorijos – 175,43 kv. m, Debeikių ambulatorijos – 175,15 kv. m, Kavarsko ambulatorijos – 627,68 kv. m, Skiemonių medicinos punkto – 42,65 kv. m, Traupio medicinos punkto – 34,24 kv. m, Andrioniškio medicinos punkto – 17,83 kv. m.

Įstaigos nekilnojamo turto valdomo panaudos pagrindais ploto ūkinę priežiūrą užtikrinančių paslaugų kaina per 2019 metus – 73394,48 Eur. Iš jų už 35990,24 Eur atlikti paprastojo remonto darbai (pakeisti langai ir durys) iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamas projekto Nr. 08.1.3-CPVA-R-609-91-0003 „Anykščių rajono savivaldybės gyventojų sveikatos stiprinimas gerinant pirminės sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą ir kokybę“.

Ilgalaikio turto įsigijimo vertė 2019-12-31 d. – 637418,93 Eur. Nusidėvėjimo sukaupta už 389340,58 Eur. Ilgalaikio turto likutinė vertė – 248078,35 Eur.

Per 2019 m. Įstaiga ilgalaikio turto įsigijo už – 162539,60 Eur (medicininės įrangos – 101782,68 Eur, kompiuterinės įrangos – 24184,07 Eur, transporto priemonių – 28000,00 Eur, biuro įrangos – 8572,85 Eur).

Nekilnojamo turto, įskaitant valdomo patikėjimo teise ar panaudos pagrindais, neįsigyta.

V SKYRIUS DOKUMENTŲ VALDYMAS

Įstaigoje naudojamos dokumentų valdymo sistemos (buhalterinė, dokumentų valdymo ir kt.). Įstaigoje dokumentai valdomi vadovaujantis dokumentacijos planu, patvirtintu Anykščių rajono savivaldybės administracijos direktoriaus, Lietuvos Respublikos vyriausiojo archyvaro patvirtintomis dokumentų rengimo tvarkymo ir apskaitos, elektroninių dokumentų valdymo taisyklėmis bei kitais galiojančiais teisės aktais, kurie reglamentuoja teisingą dokumentų valdymą Įstaigoje.

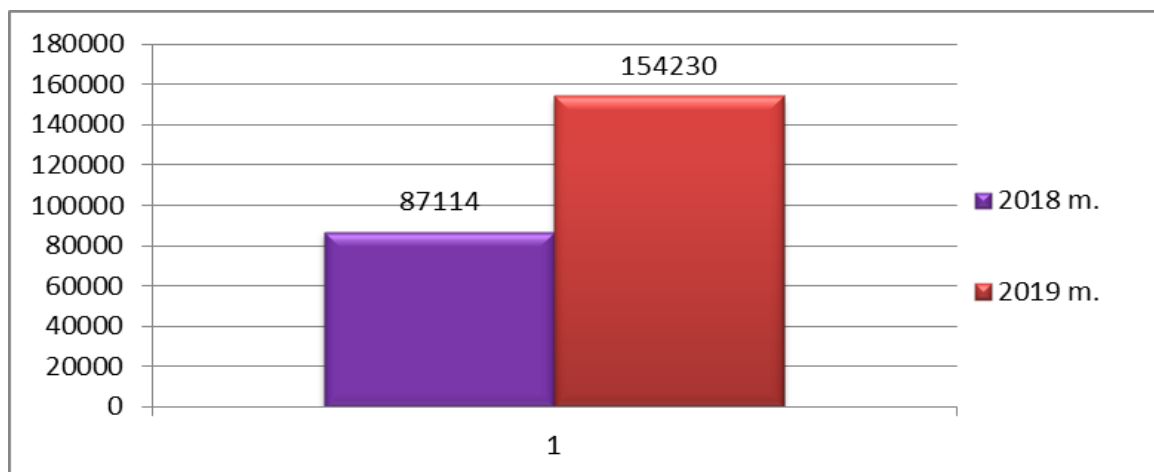
Įstaigos direktorius 2019 m. patvirtino naudojamų dokumentų sistemą – dokumentacijos planą, dokumentų registrų sąrašą, dokumentų apyrašus, pareigybių vienetų (etatu) sąrašą, Įstaigos

Ekstremaliųjų situacijų prevencijos priemonių planą (atnaujintas), Įstaigos vidaus tvarkos taisykles, informacinės sistemos nuostatus, pacientų anoniminės apklausos anketas dėl galimos korupcijos apraiškų prevencijos Įstaigoje (du kartus), informacijos apie pacientą valstybės institucijoms ir kitoms įstaigoms teikimo tvarkos aprašą, Įstaigos darbuotojų, susidūrusių su galima korupcinio pobūdžio nusikalstama veika, elgesio taisykles, Incidentų darbe registravimo ir tyrimo tvarkos aprašas, fizinio ir psichologinio smurto darbe prevencijos ir intervencijos tvarkos aprašą, darbuotojų saugos ir sveikatos instrukcijų rengimo ir instruktavimo tvarkos aprašą, darbuotojų mokymo ir žinių darbuotojų saugos ir sveikatos klausimais tikrinimo tvarką, 2020–2023 metų korupcijos prevencijos programą ir korupcijos prevencijos programos įgyvendinimo priemonių planą, vidaus medicininio audito grupės paruoštus protokolus, slaugos protokolus ir kitus vidaus dokumentus. Su šiais patvirtintais dokumentais supažindinti Įstaigos darbuotojai.

Įstaigos dokumentų apyvarta per 2019 metus – išsiųsti 2151 vnt., gauti 2307 vnt. Įstaigos dokumentų registruose užregistruoti sudaryti dokumentai – darbuotojų prašymai, paaiškinimai 1044 vnt., darbuotojų darbo laiko apskaitos žiniaraščiai 870 vnt., darbo (pamainų) grafikai 185 vnt., sąskaitos-faktūros 937 vnt., bendradarbiavimo sutartys 172 vnt. Parašyti 223 įsakymai veiklos klausimais, 400 įsakymai personalo valdymo klausimais, 404 įsakymai atostogų klausimais.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos reikalavimais, kad medicininiai dokumentai turi būti tvarkomi elektroniniu būdu, nuolat buvo primenama gydytojams, todėl 2019 m. Įstaigoje sudaryta ir pasirašyta saugiu elektroniniu parašu 154230 medicininių dokumentų, o 2018 m. – 87114 medicininiai dokumentai, t. y. 56,5 proc. daugiau, lyginant su 2018 m. (žr. 2 pav.).

Elektroniniai medicininiai dokumentai



2 pav. Įstaigoje sudaryta ir pasirašyta saugiu elektroniniu parašu medicininiai dokumentai (vnt.)

Elektroniniai medicininiai dokumentai 2019 m.: medicininis mirties liudijimas (E106) – 138 vnt., vaiko sveikatos pažyma (šeimos gydytojo dalis, E027-1-I) – 2214 vnt., vaiko sveikatos pažyma (odontologo dalis, E027-1-II) – 2410 vnt., ambulatorinio apsilankymo aprašymas (E025) –

49343, medicininių dokumentų išrašas/siuntimas (E027) – 12537 vnt., sveikatos patikrinimo medicininė pažyma (E083-1) – 1138 vnt., elektroninis receptas (EREC01, kompensuojamieji vaistai ir medicinos pagalbos priemonės) – 85857 vnt., vakcinacijos įrašas (E063) – 592 vnt., asmens privalomojo sveikatos tikrinimo kortelė (E049) – 1 vnt., nedarbingumo pažymėjimai ir elektroniniai nėštumo ir gimdymo atostogų pažymėjimai 14535 vnt. pažymos medicininės reabilitacijos paslaugoms gauti (forma Nr. 070/a-LK) – 228 vnt.

Kiti ne medicininiai dokumentai: pranešimai (forma 1-SD, 2-SD, 9-SD, 12-SD, NP-SD, SAM) – 102 vnt., atsiskaitymai su Panevėžio teritorine ligonių kasa – 40 vnt., elektroninė bankininkystė – 1034 vnt., kiti – 13 vnt.

Įstaigoje 2019 m. sudaryta elektroninių dokumentų ir pasirašyta saugiu elektroniniu parašu, 15 proc. daugiau nei 2018 m.

VI SKYRIUS VIEŠŪJŲ PIRKIMŲ ORGANIZAVIMAS

Įstaigoje per 2019 m. įvykdyta 181 pirkimas, kurių sutarčių vertė 644487,54 Eur, iš jų:

- prekių 113 pirkimus, kurių sutarčių vertė 468157,90 Eur,
- paslaugų 63 pirkimus, kurių sutarčių vertė 93358,48 Eur,
- darbų 5 pirkimus, kurių sutarčių vertė 82971,16 Eur.

Įstaigoje per 2019 metus viešųjų pirkimų, lyginant su 2018 metais, įvykdėme 37 pirkimais daugiau. Įvykdytų pirkimų sutarčių vertė, lyginant su 2018 metais, didesnė 309210,50 Eur.

Informacinėmis priemonėmis įvykdėme 86 pirkimus, kurių vertė 554520,04 Eur:

- per CVP IS įvykdėme 60 pirkimų, kurių sutarčių vertė 484735,95 Eur. Iš jų prekių 49 pirkimus, kurių sutarčių vertė 372685,03 Eur, paslaugų 8 pirkimus, kurių sutarčių vertė 32285,16 Eur, darbų 3 pirkimus, kurių sutarčių vertė 79765,76 Eur.

- naudojantis CPO katalogu įvykdėme 26 pirkimus, kurių sutarčių vertė 72263,34 Eur. Iš jų prekių 23 pirkimų, kurių sutarčių vertė 69455,46 Eur, paslaugų 2 pirkimus, kurių sutarčių vertė 1925,79 Eur ir 1 konsoliduotą prekių pirkimą, kurio sutarties vertė 882,09 Eur.

- Įstaigoje per 2019 metus informacinėmis priemonėmis įvykdėme viešųjų pirkimų, lyginant su 2018 metais 41 pirkimu daugiau. Įvykdytų pirkimų sutarčių vertė, lyginant su 2018 metais didesnė 274989,93 Eur.

Per 2019 metus įstaigoje sudarėme 201 viešųjų pirkimų sutartį (124 sutartys sudarytos raštu, 77 sutartys sudarytos žodžiu), kurių vertė 641988,29 Eur.

Sudarytų viešųjų pirkimų sutarčių vertė, lyginant su 2019 metais didesnė 306711,25 Eur.

VII SKYRIUS

INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ IR VIDAUS ADMINISTRAVIMO INFORMACINIŲ SISTEMŲ VALDYMAS

Įstaigoje naudojama 11 informacinių sistemų: „E. sveikata“ (elektroninis medicininis mirties liudijimas, elektroninis receptas, elektroninė ligos istorija, medicinos dokumentų išrašas/ siuntimas f. 027/a, vairuotojo sveikatos patikrinimo medicininė pažyma f. 083-1-a, vakcinacijos įrašas), „Sveidra“, „Sergu.lt“, „Kompensuojamųjų vaistų pasų išdavimas“, „Elektroniniai nedarbingumo pažymėjimai ir elektroniniai nėštumo ir gimdymo atostogų pažymėjimai“, „Laboratorinių tyrimų rezultatai“, „Profilaktiniai skiepai“, „Buhalterinė apskaita“, „Personalo valdymo sistema“. Iš jų naujai įdiegta „Eilių valdymo sistema“, „Foxus“ – . Naudojama E. pristatymo sistema.

Patvirtinti darbuotojų elektroniniai paštai, visuose padaliniuose įdiegta internetinė prieiga, kompiuterizuotos sveikatos priežiūros specialistų darbo vietos.

Įstaigoje sukurta 91 kompiuterinė darbo vieta.

Įstaigoje naudojamo internetinio ryšio sparta 100 Mb/s (ambulatorijose interneto sparta priklauso nuo tiekėjo techninių galimybių), interneto ryšiui išleista 1764,68 Eur per metus.

Per 2019 metus faktinės kompiuterinių, informacinių sistemų įsigijimo išlaidos – 32533,07 Eur, nupirkta 15 kompiuterių komplektų, 7 nešiojami kompiuteriai, 20 daugiafunkcinių nespalvotų įrenginių.

Faktinės kompiuterių, informacinių sistemų tvarkymo ir priežiūros išlaidos – 8954,71 Eur.

VIII SKYRIUS PROGRAMŲ IR PROJEKTŲ VALDYMAS

Įstaigoje 2019 m. buvo įgyvendinami partnerystės projektai ir/ar programos.

Programos ir priemonės iš savivaldybės:

Per 2019 metus gautas finansavimas projektams ir programoms – 46947,93 Eur, iš to skaičiaus:

- Sveikatos apsaugos programos priemonė Nr.4.1.2.05 „Medicinos punktų paslaugų kokybės ir prieinamumo gerinimas“ – 13000,00 Eur.
- Sveikatos apsaugos programos priemonė Nr.4.1.2.06 „Tiesiogiai stebimo trumpo gydymo kurso (DOTS) paslaugų teikimo organizavimas“ – 6200,00 Eur.
- Sveikatos apsaugos programos priemonė Nr. 4.1.2.07 „Užkrečiamųjų ligų profilaktikos ir kontrolės priemonių įgyvendinimas“ – 3000,00 Eur.
- Sveikatos apsaugos programos priemonės Nr. 4.1.2.03 projektas „ Patyrusių traumas arba dėl kitų sunkių ligų, būklių sunkiai vaikstančių pacientų bei sutrikusios raidos vaikų pavežėjimas“ – 2000,00 Eur.
- Sveikatos apsaugos programos priemonės Nr.4.1.2.03 projektas „Aknystos socialinių globos

namų globotiniams teikiamų odontologinių paslaugų kokybės ir prieinamumo didinimas“ –2000,00 Eur.

- Sveikatos apsaugos programos priemonės Nr. 4.1.2.01 projektas „Asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo gerinimas ir trūkstamų specialybių gydytojų pritraukimo skatinimas“ – 2447,93 Eur.

- Sveikatos apsaugos programos priemonės Nr.08.1.3-CPVA-R-609-91-0003 projektas „Anykščių rajono savivaldybės gyventojų sveikatos stiprinimas gerinant pirminės sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą ir kokybę“ – 18300,00 Eur.

Įgyvendinamas iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamas projektas Nr. 08.1.3-CPVA-R-609-91-0003 „Anykščių rajono savivaldybės gyventojų sveikatos stiprinimas gerinant pirminės sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą ir kokybę“ – 244033,66 Eur.

Projektas sėkmingai įgyvendinamas, per 2019 metus įsisavinta 185092,85 Eur.

Įstaiga įvykdė visas numatytas projekto Nr. 08.1.3-CPVA-R-609-91-0003 „Anykščių rajono savivaldybės gyventojų sveikatos stiprinimas gerinant pirminės sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą ir kokybę“ veiklas ir įsigijo medicininę ir odontologinę įrangą, tikslines transporto priemones, suremontavo patalpas ir atliko fizinės infostruktūros pritaikymą neįgaliųjų poreikiams. Kadangi dalis pirkimų buvo įvykdyti už mažesnę nei paraiškoje numatytą kainą, susidarė 65264,80 Eur sutaupymai. Pratęsus projekto Nr.08.1.3-CPVA-R-609-91-0003 „Anykščių rajono savivaldybės gyventojų sveikatos stiprinimas gerinant pirminės sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą ir kokybę“ sutartį, už sutaupytas lėšas įvykdyti viešieji pirkimai: vieno odontologo darbo vietos įrangos komplekto, penkių portatyvinių elektrokardiografų su duomenų perdavimo galimybe, vienos transporto priemonės, paprastojo einamojo remonto suaugusių skyriaus procedūrų kabinetuose.

2019 metais gavome 135830,16 Eur papildomų lėšų už profilaktinius patikrinimus, kopijavimo, odontologijos paslaugas.

Įgyvendintos viešųjų ryšių ir komunikacijos priemonės. Sveikatos priežiūros ir gydymo paslaugos viešintos rajono žiniasklaidos priemonėse. Daliai sveikatos priežiūros specialistų skirti tarnybiniai telefonai bei SIM kortelės.

IX SKYRIUS ĮSTAIGOS VEIKLA

Įstaigos veikla vykdoma pagal VŠĮ Anykščių rajono savivaldybės pirminės sveikatos priežiūros centro įstatuose (patvirtinti Anykščių rajono savivaldybės tarybos 2018 m. spalio 25 d. Nr. 1-TS-274, įregistruoti Juridinių asmenų registre 2018 m. lapkričio 14 d.) numatytus Įstaigos tikslus, uždavinius bei sutartyje su Panevėžio teritorine ligonių kasa (2019 m.

vasario 27 d. sutartis Nr. 10-312) numatytus Įstaigos sutarties objektus, Įstaigos įsipareigojimus ir specialiąsias sąlygas.

Įstaigos Misią – prienamų, efektyvių, savalaikių, saugių ir kokybiškų sveikatos priežiūros paslaugų teikimas, atitinkantis pacientų ir darbuotojų poreikius, kuo racionaliau paskirstant žmogiškuosius ir materialinius išteklius.

Kokybės politika – teikti saugias, priinamas, veiksmingas, tinkamas, savalaikes, orientuotas į pacientų poreikius, užtikrinant tęstinumą, efektyvias, visiems lygias paslaugas, vertinant darbuotojams ir pacientams teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę bei vykdant paslaugų kokybės gerinimą.

Kokybės vadybos sistemos tikslas – užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę: tobulinti darbo organizavimą, valdymą, darbuotojų kompetenciją, gerinant darbo sąlygas, didinant darbuotojų motyvaciją.

Per 2019 m. Įstaigoje apsilankė 18869 asmenys, o apsilankymų skaičius – 166583 (iš jų pas gydytojus – 125038). Iš jų profilaktinių apsilankymų buvo 52438, dėl ligos – 115623 (iš jų skaičiaus namuose – iš viso 11038, iš jų gydytojų – 2182).

Per metus bent vieną kartą apsilankusių vaikų dalis procentais, lyginant su bendru prisirašusių vaikų skaičiumi yra 99,3 proc. (2019 m. gruodžio 31 d. prisirašę 2897 vaikai, apsilankė – 2878 vaikai). Per metus bent vieną kartą apsilankusių suaugusių procentas lyginant su bendru prisirašusių suaugusių skaičiumi – 89,4 proc.

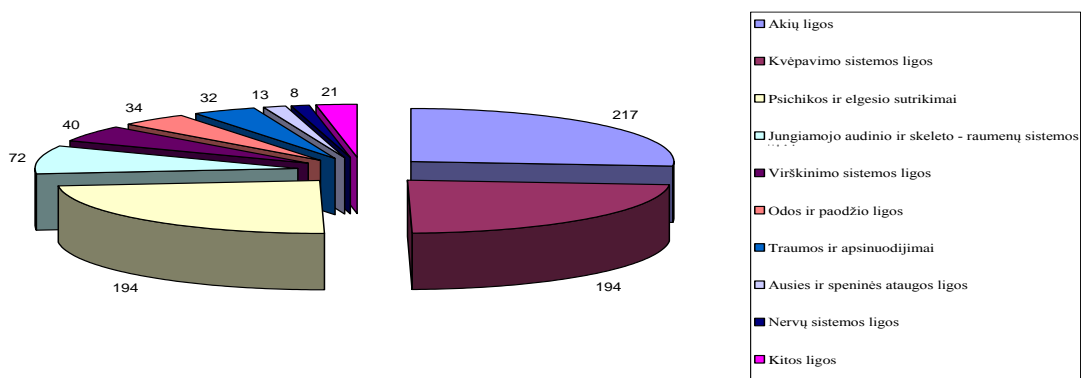
Įstaigoje 2019 m. išduoti 14535 nedarbingumo pažymėjimai, užrašyta 6315 elektrokardiogramos, atlikta 788 tonometrijos, 31 spirometrija, atlikta 81770 laboratorinių tyrimų, iš jų – 24334 hematologiniai tyrimai, kraujo krešėjimo – 5467 tyrimai, 15814 bendri klinikiniai, 34423 – biocheminiai tyrimai.

Vaikų raidos sutrikimų reabilitacijos tarnybą lankė 246 vaikai, kuriems buvo atlikta: 682 masažo procedūros, 1501 kineziterapijos procedūra, 608 psichologo seansai, 1244 socialinio darbuotojo paslaugos, 2397 logoterapeuto paslaugos. Greitoji medicinos pagalba per 2019 m. užregistravo 6511 iškvietimų. Iš jų: dėl nelaimingų atsitikimų – 562 atvejai, dėl ūmių susirgimų – 5723 atvejai, dėl nėštumo ir pogimdyminio laikotarpio patologijos – 0 atvejų, pervežtos 24 gimdyvės ir 202 ligoniai.

2019 m. buvo dispancerizuoti 825 vaikai. Iš jų: akių ligos – 217 vaikų, kvėpavimo sistemos ligos – 194 vaikai, jungiamojo audinio ir skeleto-raumenų sistemos ligos – 72 vaikai, virškinimo sistemos ligos – 40 vaikų, traumos ir apsinuodijimai – 32 vaikai, psichikos ir elgesio sutrikimai – 194 vaikai , odos ir paodžio ligos – 34 vaikai, kraujotakos sistemos ligos – 4 vaikai, infekcinės ir parazitinės ligos – 1 vaikas, cukrinis diabetas – 6 vaikai, navikai – 3 vaikai, urogenitalinės sistemos

ligos – 7 vaikai, ausies ir speninės ataugos ligos – 13 vaikų, nervų sistemos ligos – 8 vaikai (žr. 3 pav.).

Lėtinėmis ligomis sergančių vaikų ilgalaikis stebėjimas



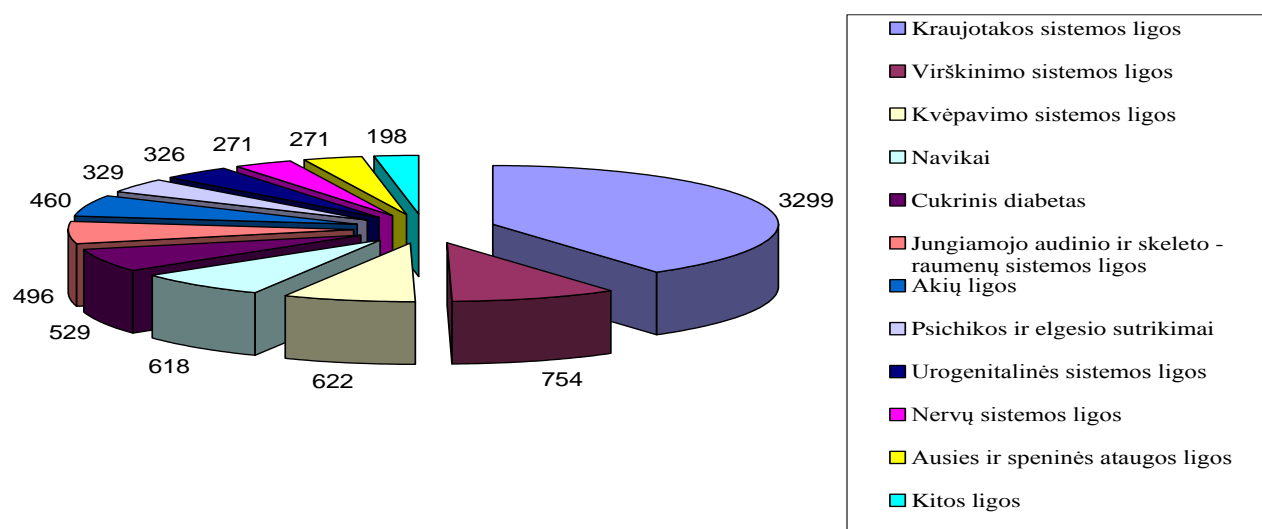
3 pav. *Lėtinėmis ligomis sergančių vaikų ilgalaikis stebėjimas*

Taip pat buvo vykdoma kūdikių ir vaikų imunoprofilaktika, kuri atliekama pagal sudarytą kiekvieno mėnesio skiepų planą. Prie Įstaigos vaikų skyriaus gydytojų prisirašiusių vaikų, imunizacijos atlikimo skaičius siekia 88,6 proc., maža dalis tėvelių atsisako skiepyti savo vaikus, dalis skiepų atidėti dėl ligos.

Septynerių metų amžiaus vaikų, kuriems reikėjo 2019 m. atlikti tuberkulino mėginį buvo 156. Tuberkulino mėginys atliktas – 154 vaikams ir yra 98,7 proc.

2019 m. buvo taikytas ilgalaikis stebėjimas 7981 suaugusiam žmogui. Iš jų: kraujotakos sistemos ligos – 3299 žmonėms, virškinimo sistemos ligos – 754 žmonėms, navikai – 618 žmonių, kvėpavimo sistemos ligos – 622 žmonėms, cukrinis diabetas – 529 žmonėms, jungiamojo audinio ir skeleto-raumenų sistemos ligos – 496 žmonėms, akių ligos – 460 žmonių, psichikos ir elgesio sutrikimai – 329 žmonėms, odos ir paodžio ligos – 78 žmonėms, infekcinės ir parazitinės ligos – 67 žmonėms, traumos ir apsinuodijimai – 53 žmonėms, urogenitalinės sistemos ligos – 326 žmonėms, ausies ir speninės ataugos ligos – 79 žmonėms, nervų sistemos ligos – 271 žmogui (žr. 4 pav.).

Lėtinėmis ligomis sergančių suaugusiųjų ilgalaikis stebėjimas



4 pav. Lėtinėmis ligomis sergančių suaugusiųjų ilgalaikis stebėjimas

Žinant, kad profilaktika yra pigiausias ir efektyviausias visuomenės sveikatos išsaugojimo metodas, stengiamės aktyvinti profilaktinių programų vykdymą.

Istaigoje 1000 asmenų paskiepyta nemokama sezoninio gripo vakcina (rizikos grupėms priklausantys asmenys), mokama sezoninio gripo vakcina pasiskiepijo 430 asmenų.

Istaigoje prevencinių programų vykdymas 2018 m. (žr. 5 pav.):

- gimdos kaklelio piktybinių navikų: informuota - 56,25 proc., įvertinta – 41,67 proc.,
- priešinės liaukos vėžio ankstyvos diagnostikos programa – 43,25 proc.,
- krūties vėžio ankstyvos diagnostikos programa – 37,45 proc.,
- širdies ir kraujagyslių ligų prevencinė programa – 38,34 proc.,
- storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa – 46,98 proc.

Istaigoje prevencinių programų vykdymas 2019 m. (žr. 5 pav.):

- gimdos kaklelio piktybinių navikų: informuota (pakviesta moterų) – 70,40 proc., įvertinta (atliko tyrimų) – 44,19 proc.
- priešinės liaukos vėžio ankstyvos diagnostikos programa – 44,7 proc.,
- krūties vėžio ankstyvos diagnostikos programa – 49,71 proc.,
- širdies ir kraujagyslių ligų prevencinė programa – 43,21 proc.,
- storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa – 58,84 proc.

Palyginus prevencinių programų vykdymo rezultatus stebima, kad 2019 m. visų programų rezultatai gerėjo. Didelę įtaką tam turi įdiegta nauja informacinė sistema „Foxus“ ir gydytojų bei slaugytojų pokalbiai su pacientais, mokymas atsakingo požiūrio į savo sveikatą.

Po Įstaigos darbo laiko susirgę pacientai gali kvieštis Greitąją medicinos pagalbą arba kreiptis į VšĮ Anykščių rajono savivaldybės ligoninės priėmimo-skubiosios pagalbos skyrių (už šias paslaugas apmokame ligoninei, yra sudaryta sutartis). Taip pat yra sudarytos sutartys su VšĮ Ukmergės ligonine, VšĮ Respublikine Panevėžio ligonine, VšĮ Kupiškio ligonine.

Pagrindinės veiklos pajamos per 2019 metus – 2963804,30 Eur.

Pajamos iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo už suteiktas paslaugas – 2671962,59 Eur, iš jų:

- pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos – 1549589,98 Eur;
- pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros geri darbo rezultatai – 169157,00 Eur;
- pirminės ambulatorinės sveikatos priežiūros skatinamosios paslaugos – 189763,80 Eur;
- greitosios medicinos pagalbos paslaugos – 501894,04 Eur;
- ambulatorinės specializuotos asmens sveikatos priežiūros paslaugos – 138485,18 Eur;
- slaugos paslaugos namuose – 26057,41 Eur;
- vykdomos prevencines programas – 97015,18 Eur.

Pajamos už mokamas paslaugas – 135830,16 Eur.

Finansavimo pajamos – 156011,55 Eur.

Įstaigos sąnaudos per finansinius metus 2785475,43 Eur, iš jų:

- darbo užmokesčio – 2211151,31 Eur;
- socialinio draudimo – 41093,28 Eur.

Įstaigos darbuotojams per ataskaitinį laikotarpį pripažinta 2252244,59 Eur darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudų, tai sudaro – 80,86 proc. visų sąnaudų.

Išsikelti ataskaitinio laikotarpio veiklos tikslai ir uždaviniai, svarbiausi su veiklos tikslų įgyvendinimu susiję atlikti darbai ir pasiekti veiklos rezultatai, vykdant savo strateginį veiklos planą (žr. 2 lentelė).

2 lentelė Ataskaitinio laikotarpio vertinimo kriterijai, pasiekti rezultatai, vykdant savo strateginį veiklos planą

Nr.	Priemonė	Įgyvendinimo terminas	Vertinimo kriterijai	Įvykdymas 2019 m.	Atlikti darbai
1	Medicininų priemonių ir medicinos įrangos atnaujinimas	2019–2020	Ne mažiau 95 vnt.	Įsigyta 134 vnt.	ES lėšomis med. įrangos įsigyta 134 vnt.
2	Aktyvinti prevencinių programų vykdymą	2019–2021	Didinti ne mažiau 2 proc.	2019 m. įvykdyta prevencinių programų 48,3 proc.	Atliktų prevencinių programų vykdymas padidėjo 6,7 proc. lyginant su 2018 m.

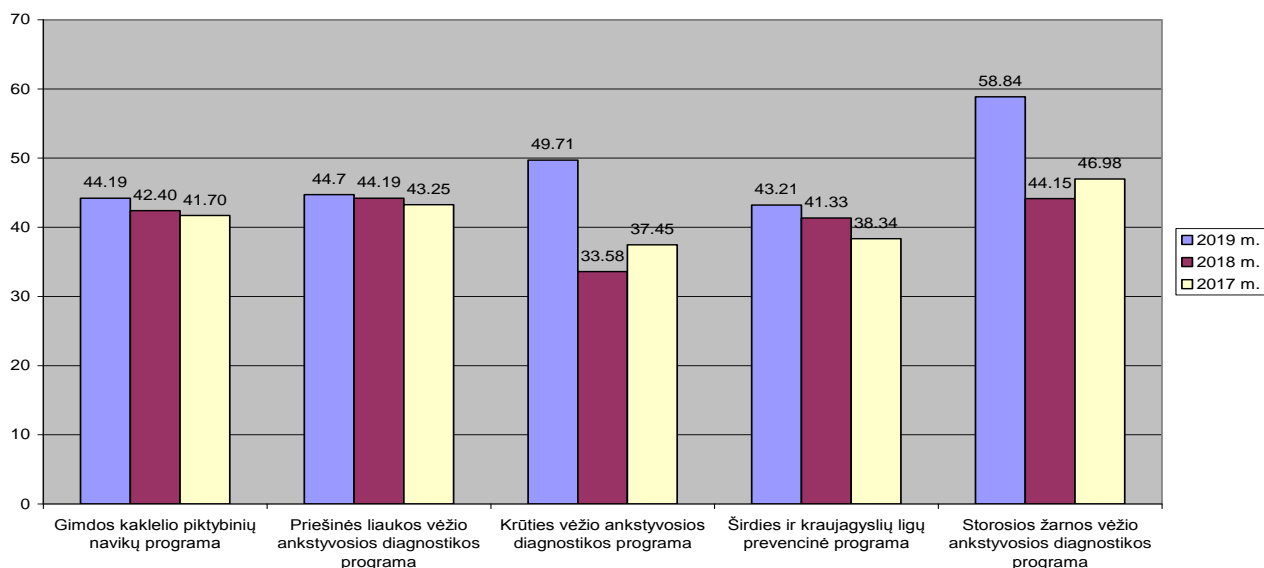
3	Asmens sveikatos priežiūros paslaugų plėtra	2019–2021	Dvi naujos paslaugos	2019 m. nauja paslauga – burnos higiena	2019-05-09 d. įdarbinti du burnos higienistai
4	Sveikatos priežiūros specialistų kvalifikacijos tobulinimas	2019–2021	Reikalingas valandų skaičius licencijų atnaujinimui	Sveikatos priežiūros specialistai tobulino kvalifikaciją vykdamy į kursus, mokymus, taip pat mokėsi ir nuotoliniu būdu	Sveikatos priežiūros specialistai tobulino kvalifikaciją 2019 m. iš viso 1263 val.
5	Asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo gerinimas (med. punktų išlaikymas)	2019–2021	Trys medicinos punktai	Med. punktų išlaikymui, gerinimui gauta 13 000 Eur iš Savivaldybės, 3 000 Eur iš įstaigos lėšų	Išlaikyti 3 medicinos punktai
6	Modernizuoti, kompiuterizuoti darbo vietas	2019–2021	Visos sveikatos priežiūros specialistų vietos kompiuterizuotos	Visos sveikatos priežiūros specialistų vietos kompiuterizuotos	Nupirkti 15 kompiuterių komplektų, 7 nešiojami kompiuteriai, 20 daugiafunkcinių nespaltvotų įrenginių
7	Plėsti slaugos paslaugų namuose teikimo apimtį	2019–2021	Didinti ne mažiau 5 proc.	Aktyviai vykdytos slaugos paslaugos namuose	2019 m. įvykdyta 1951 slaugos paslauga namuose
8	DOTS kabineto veiklos gerinimas tuberkuliozės gydymui	2019–2021	DOTS kabineto atnaujinimas	Atnaujintas DOTS kabinetas	Atliktas einamasis remontas, nupirkti bakteriocidinė lempa, kompiuteris su standartine programine įranga ir spausdintuvu
9	Siekti skaidrios įstaigos vardo, gerinti korupcijos prevencijos vykdymą	2019–2021	Suteiktas Skaidrios įstaigos vardas	Suteiktas Skaidrios įstaigos vardas	Anyškčių rajono savivaldybės tarybos sprendimas 2019-04-25 d. Nr. 1-TS-156
10	Atlikti apklausas ir	2019–2021	Apklausų	Atlikta viena	Išduota 300

	vykdyti nuolatinę stebėseną, gerinant gyventojų pasitenkinimo rodiklį asmens sveikatos priežiūros teikiamomis paslaugomis		vykdymas kasmet arba pagal poreikį	anoniminė pacientų apklausa.	anketų, 290 buvo tinkamai užpildyta, 273 anketose pacientai teikiamas paslaugas įvertino teigiamai (nuo 7 iki 10 balų)
11	Gerinti PSPC pastato būklę	2019–2020	Atnaujinti pastato langus ir dali durų	Atnaujinti PSPC pastato langai, dalis durų	Atnaujinti visi PSPC pastato langai ir 4 durys
12	Nuolat atnaujinti įstaigos internetinį tinklą	2019–2021	Pagal poreikį	Atnaujinta Įstaigos internetinė svetainė	Informacija Įstaigos internetinėje svetainėje pagal keitimosi periodiškumą, laikantis aktualių asmens duomenų apsaugos teisės aktų reikalavimų
13	Plėsti tarpinstitucinį bendradarbiavimą	2019–2021	Ne mažiau 8 įstaigos	Bendradarbiaujama su 7 įstaigomis	Anykščių rajono savivaldybės ligoninė, Anykščių rajono savivaldybės Visuomenės sveikatos biuras, Anykščių rajono psichikos sveikatos centras, VšĮ Ukmergės ligoninė, VšĮ Respublikinė Panevėžio ligoninė, VšĮ Kupiškio ligoninė, Lietuvos sveikatos mokslų universitetas
14	Skatinimo priemonių	2019–2021	Ne mažiau vienas įdarbintas šeimos	Įdarbintas 1 šeimos gydytojas	2019-06-03 d. įdarbintas

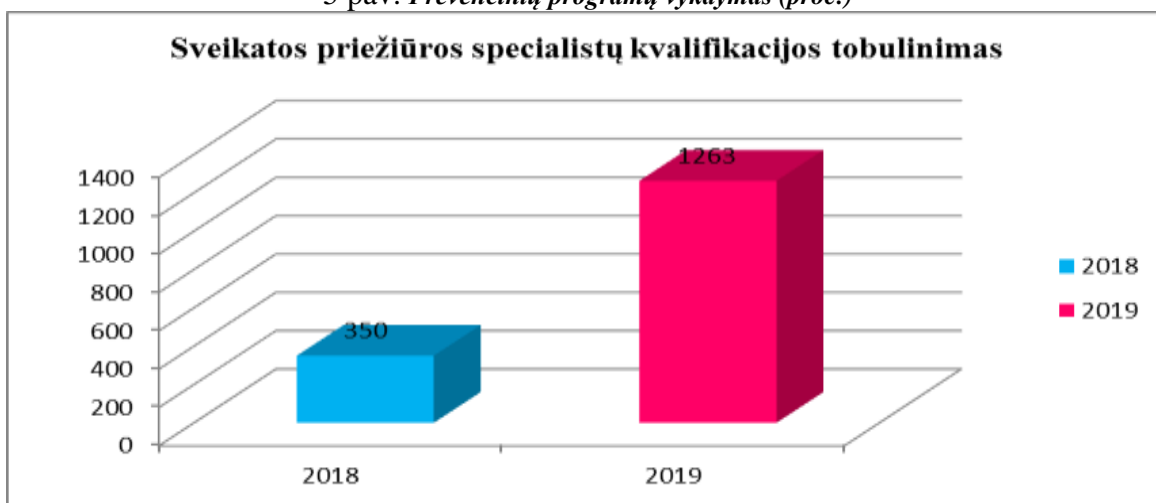
taikymas šeimos gydytojų pritraukimui dirbti įstaigoje		gydytojas		šeimos gydytojas
--------------------------------------------------------	--	-----------	--	------------------

Veiklos rezultatų vertinimo kriterijų planuotų reikšmių ir ataskaitinio laikotarpio vertinimo kriterijų rezultatų lyginamoji analizė

Prevencinių programų vykdymas procentais

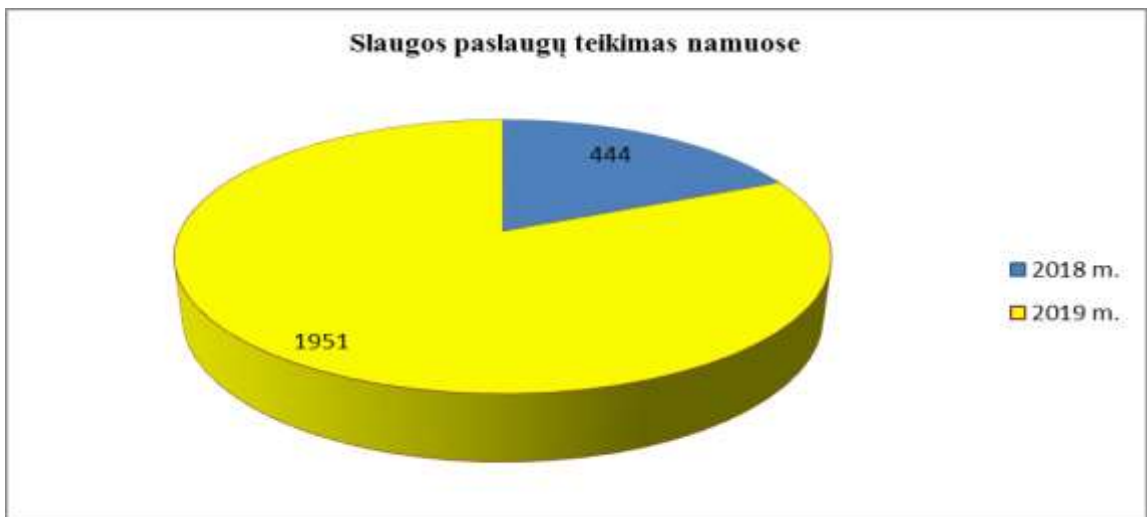


5 pav. *Prevencinių programų vykdymas (proc.)*

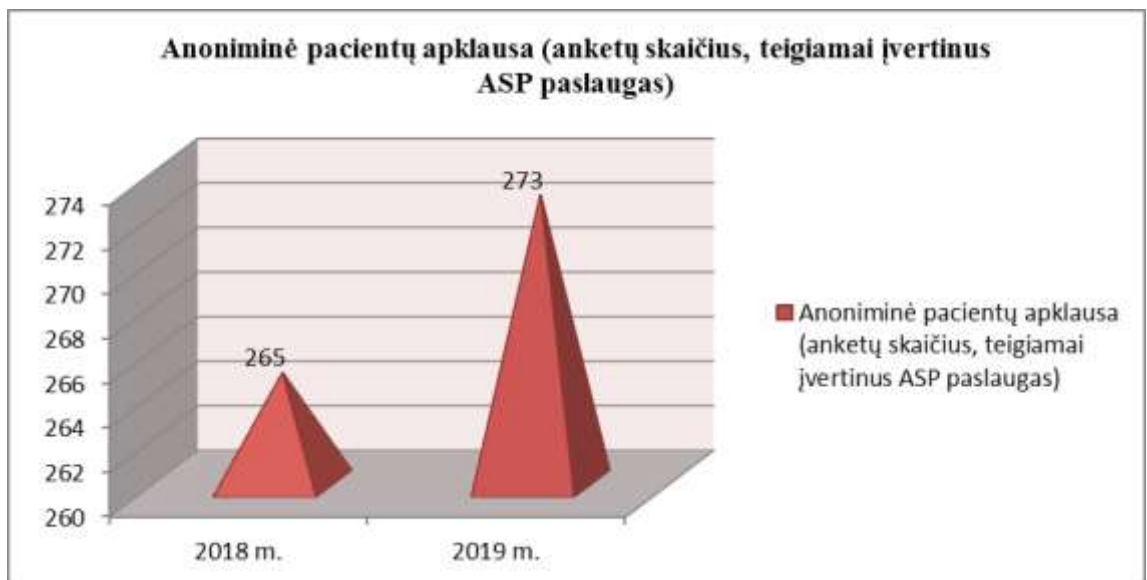


6 pav. *Sveikatos priežiūros specialistų kvalifikacijos tobulinimas (val.)*

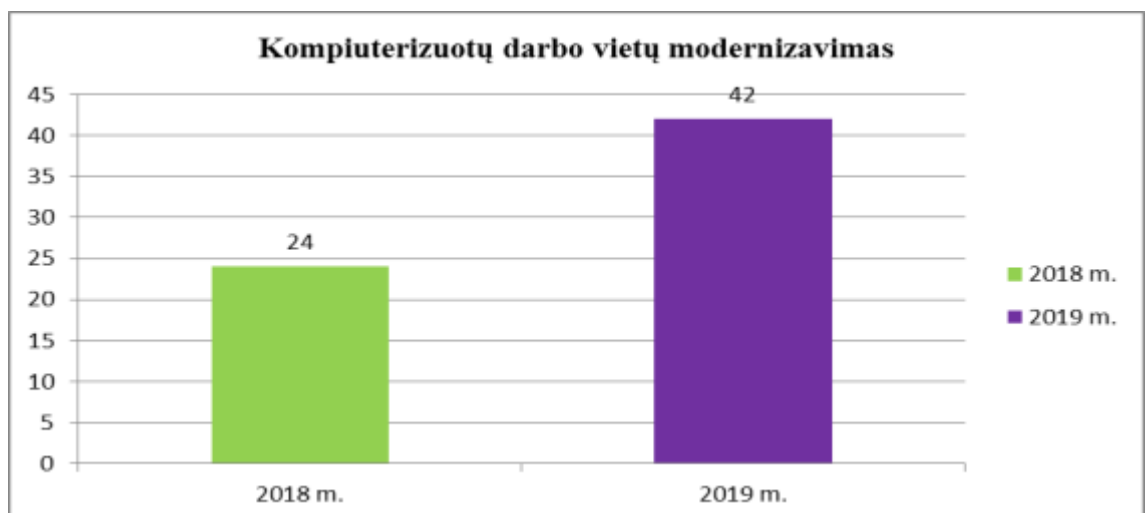
Ženkliai padidėjo slaugos paslaugų namuose teikimo apimtys (dėl Įstaigos vadovų kaitos).



7 pav. Slaugos paslaugų teikimas namuose (vnt.)



8 pav. Anoniminė pacientų apklausa (anketų skaičius, teigiamai įvertinus ASP paslaugas)



9 pav. Kompiuterinių darbo vietų modernizavimas (vnt.)

Įstaigos vadovo veiklos rezultatai ir veiklos rodikliai vykdomi pagal Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatytus reikalavimus (žr. 3 lentelė).

3 lentelė Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatytos įstaigų veiklos vertinimo rodiklių siektinos reikšmės ir jų įvykdymas už 2019 m.

<i>I. Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai</i>	<i>Siektina reikšmė</i>	<i>Įvykdymas</i>
1. Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)	Būti nenuostolingai	Įstaigos finansinis rezultatas teigiamas
2. Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	Valstybės institucijoms skyrus papildomų PSDF biudžeto lėšų asmens sveikatos priežiūros paslaugoms apmokėti ir rekomendavus jas nukreipti sveikatos priežiūros specialistų darbo užmokesčiui didinti, ne mažiau kaip 80 proc. nurodytų lėšų panaudojamos darbo užmokesčiui didinti	95 proc.
3. Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 7,2 proc.	5,25 proc.
4. Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto	Įsipareigojimų koeficientas ne didesnis kaip 0,10	0,06
<i>II. Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai</i>	<i>Siektina reikšmė</i>	<i>Įvykdymas</i>
1. Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje	Suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas	2019 m. suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas
2. Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos internetinės svetainės išsamumas, dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas)	ASPI IS įdiegtas vaistų suderinamumo tikrinimo funkcionalumas	Įstaiga naudoja VĮ Registrų centro ESPBI informacinę sistemą, kurioje yra įdiegtas vaistų suderinamumo tikrinimo funkcionalumas
<i>III. Papildomi veiklos rezultatų vertinimo rodikliai</i>	<i>Siektina reikšmė</i>	<i>Įvykdymas</i>

1. Absoliutaus likvidumo rodiklis	Nuo 0,5 iki 1	2,26
2. Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius	Ne mažiau kaip 1	Įvykdytas vienas konsoliduotas pirkimas
3. Vaistų, kurie įsigyti per VšĮ Centrinės perkančiosios organizacijos (toliau – VšĮ CPO LT) elektroninį katalogą, vertės dalis nuo bendros vaistų, kuriuos galima įsigyti per VšĮ CPO LT elektroninį katalogą, vertės	Ne mažiau kaip 80 proc.	85 proc.

Bendradarbiaujant su Lietuvos sveikatos mokslų universitetu (toliau – LSMU), 2019 m. lapkričio mėn. Įstaiga patvirtinta LSMU rezidentūros baze (šėimos medicinos), maksimalus galinčių dirbti Įstaigoje rezidentų skaičius, ne daugiau nei keturi rezidentai.

Staiga susirgus (dėl būtiniosios medicinos pagalbos), pas šėimos gydytoją patenkama tą pačią dieną. Dėl lėtinų ligų ir profilaktiškai – iki septynių dienų, pas gydytojus chirurgus, akušerius – ginekologus, vaikų, vidaus ligų, šėimos gydytojus. Pas gydytojus odontologus dėl būtiniosios medicininės pagalbos, galima patekti tą pačią dieną, o dėl lėtinų būklių ir profilaktiškai – iki septynių dienų.

Įstaigos direktoriaus įsakymu pavesta Įstaigos vidaus kontrolės grupei parengti pacientų laukimo eilių mažinimo priemonių planą. Vidaus medicinos audito grupei bei vidaus kontrolės grupei ir toliau nuolat periodiškai stebėti ir teikti pasiūlymus kaip mažinti pacientų laukimo eiles. Kadangi Įstaigos direktorius privalo užtikrinti, kad pacientai būtų informuoti apie paslaugų, kurioms taikoma stebėseną, laukimo eiles, informacija apie šių paslaugų laukimo eiles kiekvieną mėnesį skelbiama pacientams Įstaigos skelbimų lentose ir interneto svetainėje.

Įstaigos veiklos efektyvumo vertinimo rodikliai (sąlyginiai vienetai) priklauso ir nuo gerų PAASP rezultatų rodiklių, todėl sveikatos priežiūros specialistams (dirbantiems šėimos gydytojo komandoje) ir gydytojams odontologams bei gydytojo odontologo padėjėjams nuolat primenama, kad intensyviai vykdytų gerų PAASP rezultatų rodiklius – vaikų sveikatos priežiūros intensyvumas, suaugusiųjų sveikatos priežiūros intensyvumas, prevencinių programų vykdymo intensyvumas, vaikų profilaktinių tikrinimų intensyvumas, racionalus antimikrobinių vaistų skyrimas vaikams, vaikų dantų profilaktinių tikrinimų intensyvumas, sergančiųjų lėtinėmis ligomis hospitalizacijos dažnis (mažesni proc. – didesni sąlyginiai vienetai), sergančiųjų lėtinėmis ligomis konsultavimo dažnis (mažesni proc. – didesni sąlyginiai vienetai) bei suteikus pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teisingai pildyti ir medicininius dokumentus (paslaugos kodus), tinkamai vykdyti teisės aktus, kurie reglamentuoja asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą.

Įstaigos koordinatoriui pavesta vykdyti prevencinių programų įgyvendinimo, profilaktinių patikrinimų atlikimo ir asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo sergantiesiems lėtinėmis

neinfekcinėmis ligomis, prirašytųjų gyventojų informavimo apie PSDF biudžeto lėšomis teikiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas ir gerų PAASP rezultatų rodiklių vykdymo kontrolę.

2019 m. Įstaigos direktorius sudarė sutartį su Panevėžio teritorine ligonių kasa dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo ir šių paslaugų apmokėjimo. Paslaugos apmokamos iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) biudžeto lėšų apdraustiesiems privalomuoju sveikatos draudimu. Nedraustiesiems privalomuoju sveikatos draudimu teikiamos tik būtinosios medicinos pagalbos paslaugos bei mokamos medicininės paslaugos.

Kad būtų užtikrintas konsultacijų vykdymas, gerinamas paslaugų prieinamumas, suaugusių skyriaus odontologijos kabinetuose pradėjo dirbti du burnos higienistai.

Įstaigos internetinėje svetainėje www.anykpspc.lt skelbiama tik aktuali ir teisiškai galiojanti informacija: struktūra ir kontaktai, teisinė informacija, veiklos sritys, korupcijos prevencija, administracinė informacija, paslaugos, asmens duomenų apsauga, nuorodos ir t. t.

Pagal Bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms ir mobiliosioms programoms aprašą (patvirtintas Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu), nuolat atnaujinama informacija Įstaigos internetinėje svetainėje www.anykpspc.lt pagal keitimosi periodiškumą, laikantis aktualių asmens duomenų apsaugos teisės aktų reikalavimų.

Pateikta atnaujinta informacija apie teikiamas įteisintas mokamas paslaugas bei paslaugas, finansuojamas iš PSDF biudžeto.

Įstaigoje yra patariamieji kolegialūs valdymo organai:

Stebėtojų taryba – 2019 m. posėdžiavo 4 kartus.

Gydymo taryba – dėl kokybiškų sveikatos priežiūros paslaugų teikimo užtikrinimo ir gerinimo, 2019 metais sprendė paslaugų prieinamumo gerinimo klausimus, posėdžiavo 8 kartus.

Slaugos taryba – dėl geresnio sveikatos priežiūros paslaugų teikimo užtikrinimo, aktyviai sprendė slaugytojų kvalifikacijos kėlimo, darbo organizavimo klausimus – 5 posėdžiai.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos darbo kodekso reikalavimais, pasikeitus darbuotojams, 2019 m. gruodžio mėnesį Įstaigoje buvo perrinktas Darbo tarybos pirmininkas. Darbo tarybą sudaro penki asmenys. Darbo taryba dalyvavo informavimo, konsultavimo procedūrose planuojant darbuotojų darbo, poilsio laiką, tvirtinant kitas Įstaigos tvarkas, taisykles.

Vykdamas Įstaigos Korupcijos prevencijos programos įgyvendinimo priemonių planą, 2019 m. Įstaigoje buvo įvykdytos visos Įstaigos plane numatytos priemonės. Vertinant pagal asmens sveikatos priežiūros įstaigos korupcijos indekso nustatymo kriterijus 2019 m. Įstaigai suteiktas skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas (Anykščių rajono savivaldybės tarybos sprendimu 2019-04-25 d. Nr. 1-TS-156).

Siekiant sumažinti galimos korupcijos pasireiškimo Įstaigoje tikimybę, Įstaigoje yra sudaryta, nuolat veikianti antikorpucijos komisija.

Įstaigoje platinamas, kaip informavimo priemonė pacientams ir darbuotojams informacinis lankstinukas antikorpucine tematika „Sveikatos priežiūra be korupcijos“, įrengta anoniminių skundų – pageidavimų dėžutė „Sveikatos priežiūros paslaugų kokybei gerinti, korupcijos prevencijai“.

Skelbiama ir nuolat prižiūrima, kad būtų atnaujinta informacija Įstaigos internetinėje svetainėje bei padalinių skelbimų lentose, kur turi kauptis asmuo, susidūręs su korupcinio pobūdžio veika bei visa kita informacija, susijusi su korupcijos prevencija. Įstaigos atnaujintoje internetinėje svetainėje demonstruojamas Įstaigos direktoriaus kreipimasis bei antikorpucine tematika STT klipas. Koridoriuose pakabinti monitoriai, kuriuose demonstruojama informacija apie nemokamas ambulatorines (kompensuojamas Privalomojo sveikatos draudimo fondo lėšomis) asmens sveikatos priežiūros paslaugas, Įstaigos direktoriaus kreipimasis, video klipai STT antikorpucine tematika bei visa kita informacija, susijusi su korupcijos prevencija.

2019 m. kovo mėnesį Įstaigos darbuotojams vyko mokymai korupcijos prevencijos klausimais, kuriuos vedė Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnybos Panevėžio valdybos korupcijos prevencijos poskyrio viršininkas. Mokymai planuojami ir 2020 metams.

Du kartus buvo vykdoma pacientų anoniminė apklausa dėl galimų korupcijos apraiškų (anketavimas). 2019 m. birželio mėnesį buvo paruošta 130 anketų, iš viso surinkta 93 anketos – atsakymai; 2019 m. lapkričio – gruodžio mėnesį anketų buvo paruošta 130, iš viso surinkta 78 anketos – atsakymai. Pacientai nenoriai dalyvauja anoniminėse apklausose, konkrečių pasiūlymų dėl galimų korupcijos apraiškų prevencijos įstaigoje nebuvo, kaip didinti pacientų pasitikėjimą centru, kaip kovoti esant korupcijai neišsako. Anketavimo rezultatai palankūs Įstaigai. Tačiau ir toliau plėsti pacientų ir darbuotojų sąmoningumą korupcijos klausimais reikia, kad kova su galimomis korupcijos apraiškomis duotų vis geresnius rezultatus.

Korupcijos indekso nustatymo kriterijų tobulinimui, Įstaigos internetinėje svetainėje sudaryta galimybė asmenims pateikti atsiliepimus, komentarus, informaciją apie Įstaigos veiklos trūkumus, apie galimas korupcinio pobūdžio veikas ar įtarimus, vykdoma jų analizė.

Įstaigos veiklai ir asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybei vertinti bei gerinti Įstaigoje yra nuolat veikianti vidaus medicininio audito grupė. Kokybės gerinimo veikla vykdoma per vidaus medicininio audito rezultatus, duomenų analizę ir koregavimą. Kokybės tikslų vykdymas analizuojamas ir vertinamas visus metus. Tinkamas Įstaigos dokumentų rengimas bei peržiūrėjimas yra svarbi kokybės užtikrinimo dalis.

Vidaus medicininio audito grupės nariai visada siūlo ir primena sveikatos priežiūros specialistams, kad jų pagrindinė pareiga – teikti kvalifikuotą ir rūpestingą medicinos pagalbą, dėti maksimalias pastangas gydant pacientus, tinkamai pildyti medicininius dokumentus, laiku siųsti pacientus atlikti tyrimus, pas gydytojus specialistus, dirbti atidžiai, rūpestingai, kvalifikuotai.

Įstaigos veiklos kokybės ir efektyvumo, sveikatos paslaugų kokybės vertinimui vidaus medicininio audito grupės atlikta anoniminė pacientų apklausa. Išduota 300 anketų, 290 buvo tinkamai užpildyta, 273 anketose pacientai teikiamas paslaugas įvertino teigiamai (nuo 7 iki 10 balų).

Vidaus medicininio audito posėdžiai vyko kiekvieną savaitės antradienį, jei reikia – ir dažniau. 2019 m. vyko 39 posėdžiai. Vidaus medicininio audito grupės paruošta 5 naujos procedūros (protokolai), papildyta/atnaujinta 14 procedūrų (protokolai).

Buvo atliekami planiniai ir ne planiniai auditai. Planiniai – skatinamųjų paslaugų vykdymas ir atliktų paslaugų įforminimo kontrolė, profilaktinių programų vykdymas ir jų kontrolė, neatitikčių, nepageidaujamų įvykių analizė, prevencinių priemonių diegimas, TLK tikrinimo aktų analizė, neatitikčių šalinimas ir prevencija. Ne planiniai – siekiant išsiaiškinti, ar pagrįstai išduodami medicininės reabilitacijos ir (ar) sanatorinio (antirecidyvinio) gydymo siuntimai ir naudojamos PSDF biudžeto lėšos medicininės reabilitacijos ir sanatorinio (antirecidyvinio) gydymo išlaidoms apmokėti, dėl Įstaigoje eilių mažinimo (valdymo), dėl atsakymo pacientui, kuriame buvo klausama dėl laiko, skiriamo gydytojo odontologo konsultacijoms trukmės, dėl pacientų ambulatorinių asmens sveikatos istorijų tikrinimo, kurie siunčiami dantų protezavimui, įrašų medicinos dokumentuose kokybės patikra. Tikrinimų metu pažeidimų nerasta. Neatitikčių ir nepageidaujamų įvykių nebuvo.

Siekiant stebėti ir kontroliuoti, kaip laikomasi medicinos etikos reikalavimų ir padėti spręsti iškilusias medicinos etikos problemas, kontroliuoti ar darbuotojai laikosi elgesio principų, pasikeitus darbuotojams, išrinkta naujos sudėties Medicinos etikos komisija (keturi dirbantys Įstaigoje, trys – kitose įstaigose), Vidaus kontrolės sistemos darbo tobulinimui (gerinimui) – Vidaus kontrolės grupė.

Nuo 2018 m. gruodžio mėn. Įstaigoje teikiamos nuotolinės sveikatos priežiūros paslaugos (toliau – NSP paslaugos). NSP paslauga tai šeimos gydytojo komandos (šeimos, vidaus ligų, vaikų ligų gydytojas, kartu dirbantis slaugytojas) nario paslauga pacientui, jam nevykstant į Įstaigą.

Įstaigoje yra įrengtas DOTS kabinetas, kuriame teikiamos tiesiogiai stebimo trumpo tuberkuliozės gydymo kurso paslauga pacientams, sergantiems tuberkulioze. DOTS kabinete 2019 m. lankėsi 13 pacientų. Vykdam projektą pagerėjo tuberkuliozę sergančiųjų ankstyva diagnostika, sumažėjo tuberkulioze sergančių asmenų, suteikta socialinė parama (maisto talonais), sergantiems tuberkulioze ir besigydantiems ambulatoriškai.

Užtikrinant Bendrojo duomenų apsaugos reglamento reikalavimų vykdymą, Įstaigoje dirba duomenų apsaugos pareigūnas, įgyvendinamos būtinios duomenų apsaugos priemonės.

Įstaigos direktorius suteikė galimybę ir 2019 m. Greitosios medicinos pagalbos padalinyje savanorišką veiklą atliko du asmenys, kurie prisidėjo prie Įstaigos veiklos, labai padėjo

darbuotojams, dalyvavo su jais kartu, teikiant greitosios medicinos pagalbos paslaugas, negaudami už tai piniginio atlygio. Jiems atlyginama kitaip – savanoriškoje veikloje jie tobulėjo kaip asmenybės, įgavo darbinę patirtį, naujų žinių, ugdė asmeninius gebėjimus, pasitikėjimą savimi.

Sveikatos priežiūros paslaugų kokybę įstaigoje vertinama vadovaujantis organizacinėmis ir klinikinėmis vadybos procedūromis, vidaus medicininio audito grupės, licencijavimo, Teritorinės ligonių kasos, Visuomenės sveikatos centro patikrinimais.

2019 m. Įstaigos padalinius tikrino: Panevėžio teritorinės ligonių kasos specialistai (dėl įskiepytos žmogaus papilomos viruso vakcinos suvedimo į PSD IS SVEIDRA duomenų bazę, išrašytų vaistų skyrimo teisėtumo, dėl profilaktinių skiepimų, kortelių F. Nr. 110/a pildymo, teikiant GMP paslaugas dėl miokardo infarkto, insulto, medicinos dokumentų pildymo kokybės ir norminių dokumentų laikymosi kontrolės) – 4 kartus, Utenos Visuomenės sveikatos centro Anykščių skyriaus specialistai (periodiniai patikrinimai dėl HN 47-1:2012 „Sveikatos priežiūros įstaigos. Infekcijų kontrolės reikalavimai“, HN 66:2008 „Medicininis atliekų tvarkymo saugos reikalavimai“ ir dėl žmonių užkrečiamųjų ligų kontrolės ir profilaktikos reikalavimų vykdymo) – 8 kartus, Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Utenos skyriaus specialistai (nedarbingumo pažymėjimų išdavimo ir tęsimo pagrįstumo bei teisėtumo tikrinimas, gydytojų medicininių dokumentų tikrinimas) – 144 kartus, Utenos apskrities priešgaisrinės gelbėjimo tarnybos Anykščių priešgaisrinės gelbėjimo tarnyba (priešgaisrinės būklės įvertinimas) – 1 kartą, Sveikatos apsaugos ministerijos Ekstremaliųjų sveikatai situacijų centras atliko planinį parengties ekstremaliosioms situacijoms įvertinimą. Įstaigos ekstremaliųjų situacijų valdymo planas įvertintas, teikiant ESSC parengtą vertinimo klausimyną. Plano atitikimas Plano rengimo rekomendacijoms yra 76,62 proc., vertintina kaip geras rodiklis. Rekomenduota ir toliau tobulinti įstaigos pasirengimą ekstremaliosioms situacijoms, pildant įstaigos ekstremaliųjų situacijų valdymo planą trūkstama informacija.

Tikrinimo metu pažeidimų nerasta. Tai rodo, kad Įstaigoje teikiamos saugios, kokybiškos sveikatos priežiūros paslaugos.

Pacientų skundai nagrinėjami pagal patvirtintą pacientų skundų nagrinėjimo tvarką. 2019 m. pacientų skundų nebuvo. Pacientai padėkojo šešioms sveikatos priežiūros specialistams raštu už jų profesionalumą, nuoširdų ir kompetentingą aptarnavimą.

Pacientai paslaugų kokybę gali vertinti balsuodami bei teikti pasiūlymus ir Įstaigos internetinėje svetainėje www.anykpspc.lt.

Pagrindiniai 2020 metų Įstaigos veiklos tikslai, uždaviniai (priemonės).

Tikslas – sveikas, saugus ir patenkintas pacientas.

1 uždavinys – gerinti asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą ir kokybę (žr. 4 lentelė).

Priemonės	Vertinimo kriterijai
Medicininį priemonių ir medicinos įrangos atnaujinimas	Ne mažiau 20 vnt.
Aktyvinti prevencinių programų vykdymą	Didinti ne mažiau 2 proc.
Sveikatos priežiūros specialistų kvalifikacijos tobulinimas	Reikalingas val. skaičius licencijų atnaujinimui, kvalifikacijos kėlimui
Asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo gerinimas (medicinos punktų išlaikymas)	3 medicinos punktai
Modernizuoti, kompiuterizuoti darbo vietas	Nuolat modernizuoti, kompiuterizuoti darbo vietas
Plėsti slaugos paslaugų namuose teikimo apimtį	Didinti ne mažiau 5 proc.

2 uždavinys – gerinti įstaigos patrauklumą ir gyventojų pasitikėjimą teikiamomis paslaugomis (žr. 5 lentelė).

5 lentelė

Įstaigos patrauklumas ir gyventojų pasitikėjimo teikiamomis paslaugomis gerinimas

Priemonės	Vertinimo kriterijai
Išlaikyti skaidrios įstaigos vardą, gerinti korupcijos prevencijos vykdymą	Išlaikyti Skaidrios įstaigos vardą
Atlikti apklausas ir vykdyti nuolatinę stebėseną, gerinant gyventojų pasitenkinimo rodiklį asmens sveikatos priežiūros teikiamomis paslaugomis	Ne rečiau 1 kartą per metus
Nuolat atnaujinti įstaigos internetinį tinklą	Nuolat, papildant reikiama informacija
Plėsti tarpinstitucinį bendradarbiavimą	Ne mažiau 1 viena įstaiga

X SKYRIUS ĮSTAIGOS DALININKAI

VšĮ Anykščių rajono savivaldybės pirminės sveikatos priežiūros centro steigėjas ir vienintelis dalininkas – Anykščių rajono savivaldybė. 2018 m. pabaigoje savivaldybės turtnis įnašas – 44476,37 Eur dydžio turtas, 2019 m. pabaigoje savivaldybės turtnis įnašas – 44476,37 Eur dydžio turtas.

Direktorė

Sonata Steniulienė