



**ANYKŠČIŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS  
TARYBA**

**SPRENDIMAS  
DĖL PRITARIMO VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ANYKŠČIŲ RAJONO  
SAVIVALDYBĖS PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO  
2021 METŲ VEIKLOS ATASKAITAI**

2022 m. balandžio 28 d. Nr. 1-TS-134  
Anykščiai

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 16 straipsnio 2 dalies 19 punktu, Anykščių rajono savivaldybės tarybos veiklos reglamento, patvirtinto Anykščių rajono savivaldybės tarybos 2015 m. kovo 26 d. sprendimu Nr. 1-TS-88 „Dėl Anykščių rajono savivaldybės tarybos veiklos reglamento patvirtinimo“, 116 ir 118 punktais bei atsižvelgdama į Viešojo subjekto metinės veiklos ataskaitos ir viešojo sektoriaus subjektų grupės metinės veiklos ataskaitos rengimo tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2019 m. vasario 13 d. nutarimu Nr. 135 „Dėl viešojo sektoriaus subjekto metinės veiklos ataskaitos ir viešojo sektoriaus subjektų grupės metinės veiklos ataskaitos rengimo tvarkos aprašo patvirtinimo“, 4, 17–18 punktų nuostatas, Anykščių rajono savivaldybės taryba n u s p r e n d ž i a:

Pritarti viešosios įstaigos Anykščių rajono savivaldybės pirminės sveikatos priežiūros centro 2021 metų veiklos ataskaitai (pridedama).

Meras

Sigutis Obelevičius

PRITARTA  
Anykščių rajono savivaldybės tarybos  
2022 m. balandžio 28 d.  
sprendimu Nr. 1-TS-134

## VŠĮ ANYKŠČIŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO 2021 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

### I SKYRIUS VADOVO ŽODIS

Viešoji įstaiga Anykščių rajono savivaldybės pirminės sveikatos priežiūros centras (toliau – Įstaiga) yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos Anykščių rajono savivaldybės asmens sveikatos priežiūros Įstaiga, kuri teikia asmens sveikatos priežiūros paslaugas pagal Įstaigai suteiktą licenciją prie Įstaigos prisirašiusiems Anykščių rajono savivaldybės gyventojams.

2021 m. buvo išskirtiniai Įstaigos veikloje dėl COVID-19 ligos, bet Įstaigos darbuotojai, suprasdami susidariusios situacijos reikšmingumą, dirbo profesionaliai, atsidavę savo profesijai, todėl Įstaiga susitvarkė su iškilusiomis problemomis.

Įstaigoje naudojama 10 informacinių sistemų, iš jų naujai įdiegta ir pradėta naudoti mobilaus punkto ir vakcinacijos nuo COVID-19 registracijos sistema. Siekiant geriau valdyti pacientų skambučių srautus, padidinti pacientų galimybes prisiskambinti, ir toliau sėkmingai veikia techninės priemonės – telefonų stotis su atsakikliu, nukreipiančiu skambutį į vieną iš keturių linijų, sveikatos priežiūros specialistams nupirkti mobilūs telefonai – ir dirbantiems registratūroje, ir kabinetuose.

Įstaigoje yra įrengtas Tiesiogiai stebimo trumpo gydymo kurso (toliau – DOTS) kabinetas, kuriame teikiamos tiesiogiai stebimo trumpo tuberkuliozės gydymo kurso paslauga pacientams, sergantiems tuberkulioze. Vykdam projektą pagerėjo tuberkulioze sergančiųjų ankstyva diagnostika, sumažėjo tuberkulioze sergančių asmenų.

Įstaigoje teikiamos nuotolinės sveikatos priežiūros paslaugos (toliau – NSP paslaugos). Tai buvo ypatingai patogi paslauga pacientams nenutrūkstamai gauti reikiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, taip kartu išvengti rizikos užsikrėsti COVID-19 liga (koronaviruso infekcija) tiesioginių paslaugų teikimo metu. Sveikatos priežiūros specialistų pastebėjimu, pacientai ir patys prioritetą teikė NSP paslaugoms.

Vykdėme ir projektines veiklas. Buvo įgyvendinami keturi projektai/programos, finansuojami iš Anykščių rajono savivaldybės. Įvykdytos visos numatytos projektų veiklos.

2021 m. įgyvendinome Klimato kaitos programą „Atsinaujinančių energijos išteklių (saulės) panaudojimas Anykščių rajono savivaldybės pirminės sveikatos priežiūros centre“.

Vykdamas Įstaigos Korupcijos prevencijos programos įgyvendinimo priemonių planą, Įstaigoje buvo įvykdytos visos Įstaigos 2020-2023 m. plane bei programoje numatytos priemonės. Buvo vykdoma pacientų apklausa dėl galimų korupcijos apraiškų. Korupcijos apraiškų nebuvo.

2021 m. Įstaigoje sudaryta ir pasirašyta saugiu elektroniniu parašu dokumentų 33,16 proc. daugiau, lyginant su 2020 m.

Buvo vykdoma pacientų apklausa ir dėl teikiamų paslaugų Įstaigoje. Anketose pacientai teikiamas paslaugas įvertino teigiamai.

Įstaiga stengėsi ir išnaudojo visas galimybes, skirdama savo Įstaigos darbuotojus, kurie prisidėjo užtikrinant maksimalius žmogiškuosius išteklius, teikiant paslaugas COVID-19 pandemijos metu (darbas Karščiavimo klinikoje, Vakcinacijos centre, Anykščių rajono savivaldybės įsteigtame mobiliame punkte, mobilios komandos paslaugų teikimas namuose COVID-19 liga sergantiems pacientams).

2021 m. Įstaiga atnaujino asmens sveikatos priežiūros licenciją ir nuo kovo mėn. pradėjo teikti ambulatorines slaugos paslaugas namuose bei ambulatorines paliatyviosios pagalbos paslaugas suaugusiems ir vaikams. Šių paslaugų teikimui sudarytos komandos iš Įstaigos darbuotojų.

2021 m. Įstaigos vidutinis darbuotojų skaičius – 127 darbuotojai. Finansinis rezultatas teigiamas. Vidutis darbo užmokestis sveikatos priežiūros specialistams padidintas apie 18 proc. lyginant su 2020 m.

Įstaigos darbuotojai laikosi nuostatos, kad pacientas yra svarbiausias asmuo ir visas administracijos ir sveikatos priežiūros specialistų darbas yra skirtas paciento sveikatai saugoti ir gerinti, teikti kokybiškas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, gerinti paslaugų prieinamumą, bet susiduriama su problemomis – gyventojų skaičiaus mažėjimas Anykščių rajone bei su tuo susijęs prie Įstaigos prisirašiusių pacientų skaičiaus mažėjimas, privačios pirminės sveikatos priežiūros įstaigos įsteigimas 2021 m. bei kitų privačių įstaigų grėsmė, demografinio senėjimo koeficiento Anykščių rajone didėjimas, gydytojų bei kito medicinos personalo didėjantis trūkumas visoje Lietuvos Respublikoje, neaiški ir dažnai besikeičianti nacionalinė sveikatos politika, nekokybiškai veikianti ir blogai administruojama e sveikatos sistema ir epts.sodra.lt, trumpėjanti hospitalizacijos trukmė, todėl didėja krūvis pirminę sveikatos priežiūrą teikiančioms gydymo įstaigoms.

Įstaigos tikslas – sveikas, saugus ir patenkintas pacientas (asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumas ir kokybė, įstaigos patrauklumas ir gyventojų pasitikėjimo teikiamomis paslaugomis didinimas), o pacientas ir yra geriausias teikiamų paslaugų vertintojas, reklama Įstaigai – sveikatos priežiūros specialistų komandos profesionalumas bei pacientų teigiami atsiliepimai, todėl ir 2022 m. stengsimės tobulėti šiose srityse – organizuoti ne tik pacientų, bet ir Įstaigos darbuotojų apklausas, kartu spręsti iškilusias problemas, tobulinti darbuotojų kvalifikaciją, užtikrinti kokybiškų

ir saugių paslaugų teikimą, didesnę dėmesį skiriant įrangos modernizavimui, aplinkos estetiniam vaizdui, pagal galimybę didinant darbuotojų darbo užmokestį.

Įstaiga nėra pelno siekianti institucija, bet ir toliau sieksime išlaikyti teigiamą finansinį rezultatą, įvykdyti veiklos rezultatų siektinas reikšmes.

## **II SKYRIUS**

### **INFORMACIJA APIE ĮSTAIGĄ, VEIKLOS TIKSLUS IR POBŪDĮ**

Įstaiga savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu, Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymu, Lietuvos Respublikos sveikatos sistemos įstatymu, Lietuvos Respublikos sveikatos draudimo įstatymu, Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatymu, Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų įstatymu, Įstaigos įstatais bei kitais teisės aktais.

Įstaigos teisinė forma – viešoji įstaiga. Įstaiga yra pagal įstatymus įsteigtas pelno nesiekiantis ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo, turintis ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą, savo antspaudą, sąskaitas bankuose.

Įstaigos buveinė – V. Kudirkos g. 1, LT-29145, Anykščiai. Įstaigos savininkas – Anykščių rajono savivaldybė (kodas 188774637), adresas J. Biliūno g. 23, LT-29111 Anykščiai.

Įstaiga pagal savo prievoles atsako tik jai nuosavybės teise priklausančiu turtu. Įstaigos dalininkai pagal prievoles atsako savo įnašo verte. Įstaiga neatsako už dalininkų prievoles.

Įstaigos finansiniai metai sutampa su kalendoriniais metais. Įstaigos veiklos laikotarpis yra neribotas.

Pagrindiniai įstaigos veiklos tikslai ir uždaviniai: tenkinti viešuosius interesus vykdant sveikatos priežiūros veiklą, stiprinti gyventojų sveikatą, mažinti sergamumą ir mirtingumą, organizuoti ir teikti prieinamas, kvalifikuotas, kokybiškas pirmines ir antrines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

Pagal Statistikos departamento prie Lietuvos Respublikos Vyriausybės patvirtintą Ekonominės veiklos rūšių klasifikatorių pagrindinės Įstaigos veiklos rūšys yra šios: bendrosios praktikos gydytojų veikla, viduriniojo medicinos personalo paslaugos teikiamos ligoniams ne ligoninėse, Greitosios pagalbos, odontologinės praktikos, medicinos laboratorijų, kita žmonių sveikatos priežiūros, gydytojų specialistų, pacientų sveikatos priežiūros sąlygas gerinanti veiklos, nemokamas ambulatorinės sveikatos priežiūros teikimas apdraustiems privalomuoju sveikatos draudimu asmenims, kurie kreipiasi į įstaigą su sveikatos priežiūros įstaigų siuntimais įstaigos sutartyje su teritorine ligonių kasa nustatyta tvarka, mokamų ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimas, kurių nedraudžia teisės aktai: kai šios paslaugos yra įtrauktos į Lietuvos Respublikos Vyriausybės nustatyto asortimento mokamų ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų sąrašą, kai paslaugos teikiamos asmenims, kurie kreipiasi į įstaigą savo iniciatyva (be

siuntimo), ir teritorinė ligonių kasa (TLK) neapmoka už jų sveikatos priežiūrą, nemokamos būtinosios medicinos pagalbos visiems Lietuvos gyventojams teikimas, kvalifikacijos tobulinimas, konferencijų, seminarų, kvalifikacijos tobulinimo kursų, posėdžių ir kitų renginių organizavimas, aukštųjų mokyklų studentų mokymas studijų, mokomosios ir gamybinės praktikos metu, dalyvavimas projektinėje veikloje, kita įstatymais neuždrausta su sveikatos priežiūra susijusi veikla, kita, įstatymais neuždrausta veikla, veikla, kuri pagerintų personalo ir pacientų darbo ir poilsio sąlygas, konferencijų, seminarų, tobulinimosi kursų organizavimas ir kt.

### **III SKYRIUS PERSONALO IR FINANSŲ VALDYMAS**

2021 m. pradžioje ir pabaigoje Įstaigoje dirbo 130 darbuotojų.

2021 m. įdarbinti 9 darbuotojai, iš jų – 1 šeimos gydytojas, 2 slaugytojai, 1 registratorius, 1 kineziterapeutas, 1 valytojas, 3 kiti darbuotojai (1 iš jų – terminuota darbo sutartis).

Iš darbo 2021 m. išėjo 19 darbuotojų – 7 gydytojai (4 gydytojai į privatų sektorių), 8 slaugytojai (2 slaugytojai į privatų sektorių), 1 vyresn. sveikatos statistikas, 1 valytojas, 2 kiti darbuotojai (1 iš jų pasibaigus terminuotos darbo sutarties laikotarpiui).

Darbuotojų kaitos priežastys – pensijinis amžius (5 darbuotojai), darbuotojų iniciatyva, terminuota darbo sutartis.

Įstaigos vienasmenis valdymo organas – VšĮ Anykščių rajono savivaldybės pirminės sveikatos priežiūros centro direktorė Sonata Steniulienė (nuo 2018 m. rugsėjo 7 d. penkerių metų laikotarpiui, Anykščių rajono savivaldybės tarybos 2018 m. rugsėjo 6 d. sprendimas Nr. 1–TS–247). 2021 m. balandžio mėn. Įstaigos direktoriui skirta Anykščių rajono savivaldybės Mero padėka už kilnų darbą, kantrybę, žinias ir profesionalumą pačiomis sudėtingiausiomis akimirkomis (Ekstremalios situacijos ir karantino metu pagalba Lietuvai ir Anykščių rajono gyventojams kovoje su COVID-19 virusu).

Pagal Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu patvirtintą pareigybių, dėl kurių rengiamas konkursas įmonėse ir įstaigose, sąrašą, naujai įdarbinamų darbuotojų nebuvo.

Anykščių rajono savivaldybės tarybos sprendimu yra patvirtinta VšĮ Anykščių rajono savivaldybės pirminės sveikatos priežiūros centro valdymo struktūra. 2021 m. gruodžio mėnesį sudaryta Anykščių PSPC direktoriaus įsakymu sudaryta darbo grupė, kuriai buvo pavesta peržiūrėti Įstaigos valdymo struktūrą – skyrių išdėstymą, pavaldumą, skyrių ir pareigybių pavadinimus bei ją pakoreguoti, kad būtų pateikta teisinga, tokia pati kaip ir Įstaigos patvirtintame pareigybių sąrašė bei Įstaigos direktoriaus patvirtintame Įstaigos darbuotojų pareigybių/etatų sąrašė ir realią padėtį atitinkanti informacija, kuri 2022 m. bus teikiama tvirtinti Anykščių rajono savivaldybės tarybai.

Anykščių rajono savivaldybės tarybos sprendimu Įstaigoje patvirtintas atnaujintas pareigybių sąrašas, Įstaigos direktoriaus įsakymu patvirtinti pareigybių vienetai (žr. 1 lentelė). Dauguma Įstaigos darbuotojų yra sveikatos priežiūros specialistai.

1 lentelė. Įstaigoje patvirtintų pareigybių vienetai

Pareigybės pavadinimas	Pareigybių vienetai (žmonių skaičius)	Pareigybių vienetai (etatais)
gydytojai	26	20,25
slaugytojai	45	37,125
kitas personalas, turintis medicininį išsilavinimą	18	15,125
kitas personalas	31	31,625
<b>Iš viso</b>	<b>120</b>	<b>103,875</b>

Įstaigoje 2021 m. dirbusių darbuotojų amžiaus vidurkis: visų darbuotojų – 54,7 metai, iš jų: gydytojų – 53,7 metai, slaugytojų – 56,3 metai.

Įstaigos darbuotojams taikomos skatinimo priemonės. Kad darbuotojai dirbtų kokybiškiau, ypač sveikatos priežiūros specialistai, skatinami pinigine ir ne pinigine forma. Pinigine forma – atlyginimai didinami išnaudojant visą darbo užmokesčio fondą. Atsižvelgus į duomenis iš informacinės sistemos „Sveidra“, sveikatos priežiūros specialistams, kurių suteiktų paslaugų rodikliai yra geri, už papildomai priimtus pacientus (užtikrinant paslaugų prieinamumą, eilių mažinimą), prevencinių programų įvykdymą skiriami priedai prie darbo užmokesčio. Įstaigos darbuotojams, kurie teikė sveikatos priežiūros paslaugas COVID-19 sergantiems pacientams esant valstybės lygio ekstremaliajai situacijai dėl COVID-19 (koronaviruso infekcijos) ligos, buvo skiriami priedai prie darbo užmokesčio (kompensuojama valstybės biudžeto lėšomis), suteikiamos papildomos poilsio dienos. Ne pinigine forma – sudarytos tinkamos, saugios ir sveikatai nekenksmingos darbo sąlygos, darbo vieta, gera darbinė aplinka (įrengtas poilsio kambarys pertraukos metu pailsėti ir pavalgyti), suteiktos darbui reikalingos darbo priemonės – kompiuteris, mobilus telefono aparatas su veikiančia SIM kortele, prieiga prie interneto, elektroninis paštas ir kita informacinių technologijų ir telekomunikacijų įranga bei kiti darbui reikalingi įrankiai, prietaisai, darbo drabužiai.

Išsilavinimas ir kvalifikacijos tobulinimas – svarbiausias darbuotojų kompetencijos veiksnys. Įstaigoje dirba kvalifikuoti, kompetentingi, energingi, imlūs naujovėms specialistai, nuolat keliantys savo kvalifikaciją. Gydytojai ir slaugytojai privalo tobulinti savo profesinę kvalifikaciją teisės aktu nustatyta tvarka ir kas penkerius metus pateikti Valstybinei akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybai prie Sveikatos apsaugos ministerijos dokumentus, įrodančius kvalifikacijos tobulinimą. Kiti sveikatos priežiūros specialistai turi reikiamus kvalifikacijos pažymėjimus.

Įstaigos darbuotojams sudarytos sąlygos tobulinti kvalifikaciją ir profesionalumą, įgyti naujų žinių, todėl skatinami dalyvauti bei išleidžiami į jų pasirinktas organizuojamas konferencijas ar tobulinimosi kursus. Darbuotojams, dalyvaujantiems kvalifikacijos kėlimo kursuose, mokymuose, mokamas vidutinis darbo užmokestis bei apmokama už kvalifikacijos kėlimo kursus iš Įstaigos sudaryto ir patvirtinto kvalifikacijos kėlimo fondo. 2021 m. apmokėta kvalifikacijos kėlimo kursų už 857,10 Eur (pagal darbuotojų prašymus).

Esant Lietuvos Respublikos teritorijoje paskelbtai valstybės lygio ekstremaliajai situacijai ir karantinui, Įstaigos darbuotojai nenutraukė kvalifikacijos kėlimo ir intensyviai dalyvavo nuotoliniuose mokymuose.

Įstaigos darbuotojai 2021 metais tobulino kvalifikaciją ir dalyvavo mokymuose (kontaktiniuose, nuotoliniuose) – 1502 val., iš jų gydytojai – 300 val., slaugytojai – 1178 val.

Įstaigos direktorius 2021 m. kvalifikaciją tobulino – „Psichologinis smurtas; kaip užkirsti kelią mobingui organizacijoje“ (4 val.), Klientų aptarnavimo standartų ir Piliečių chartijos rengimas“ (24 val.).

#### **IV SKYRIUS TURTO VALDYMAS**

Įstaigos žemės sklypų, valdomų panaudos pagrindais, vertė 2021-12-31 d. - 36835,72 Eur. Iš jų: Žemės sklypas 0,0287 ha Skiemonių mstl. Šilo g. 3 – 135,00 Eur, Žemės sklypas 0,5867 ha Anykščiai V. Kudirkos g. 1 – 33417,00 Eur, Žemės sklypas 0,1007 ha Troškūnų sen. Smėlynės k. Šermukšnių g. 1 – 890,00 Eur, Žemės sklypas 0,0272 ha Traupio mstl. Nevėžio g. 9 – 143,00 Eur, Žemės sklypas 0,1397 ha Viešintų mstl. Vytauto g. 28 – 776,72 Eur, Žemės sklypas 0,0530 ha Kavarsko m. P. Cvirkos g. 11 – 314,00 Eur, Žemės sklypas 0,0508 ha Svėdasų mstl. J. Tumo-Vaižganto g. 55 – 480,00 Eur, Žemės sklypas 0,1326 ha Debeikių mstl. J. Biliūno g. 21 – 680,00 Eur.

Įstaigos nekilnojamo turto, valdomo patikėjimo teise plotas - 4922,44 kv. m. Iš jų: Anykščių pirminės sveikatos priežiūros centro pastatas V. Kudirkos g. 1 – 3097,77 kv. m, Troškūnų ambulatorijos – 377,02 kv. m, Viešintų ambulatorijos – 146,81 kv. m, Svėdasų ambulatorijos – 234,13 kv. m, Kurklių ambulatorijos – 151,34 kv. m, Debeikių ambulatorijos – 158,05 kv. m, Kavarsko ambulatorijos – 627,69 kv. m, Skiemonių medicinos punkto – 42,65 kv. m, Traupio medicinos punkto – 34,24 kv. m, Andrioniškio medicinos punkto – 17,83 kv. m, garažas Svėdasų mstl. – 17,81 kv. m, garažas Debeikių mstl. – 17,10 kv. m. Įstaigos nekilnojamo turto, valdomo patikėjimo teise, įsigijimo vertė 2021 12-31 d. – 738174,14 Eur, nusidėvėjimo sukaupta už 447244,66 Eur, likutinė vertė – 290929,48 Eur.

Ilgalaikio turto įsigijimo vertė 2021-12-31 d. – 1647574,47 Eur, nusidėvėjimo sukaupta už 994342,80 Eur. Ilgalaikio turto likutinė vertė – 653231,67 Eur.

Per 2021 m. Įstaiga ilgalaikio turto įsigijo už – 98794,08 Eur (kitų mašinų ir įrengimų – 94329,18 Eur, kompiuterinės įrangos – 4464,90 Eur).

## **V SKYRIUS DOKUMENTŲ VALDYMAS**

Įstaigoje naudojamos dokumentų valdymo sistemos (buhalterinė, dokumentų valdymo ir kt.). Įstaigoje dokumentai valdomi vadovaujantis dokumentacijos planu, patvirtintu Anykščių rajono savivaldybės administracijos direktoriaus, Lietuvos Respublikos vyriausiojo archyvaro patvirtintomis dokumentų rengimo tvarkymo ir apskaitos, elektroninių dokumentų valdymo taisyklėmis bei kitais galiojančiais teisės aktais, kurie reglamentuoja teisingą dokumentų valdymą Įstaigoje. Su patvirtintais dokumentais supažindinami Įstaigos darbuotojai.

Įstaigoje nuolat peržiūrima ir atnaujinama esama dokumentacija, tvarkos, nuostatai ir kiti vidaus veiklą reglamentuojantys dokumentai.

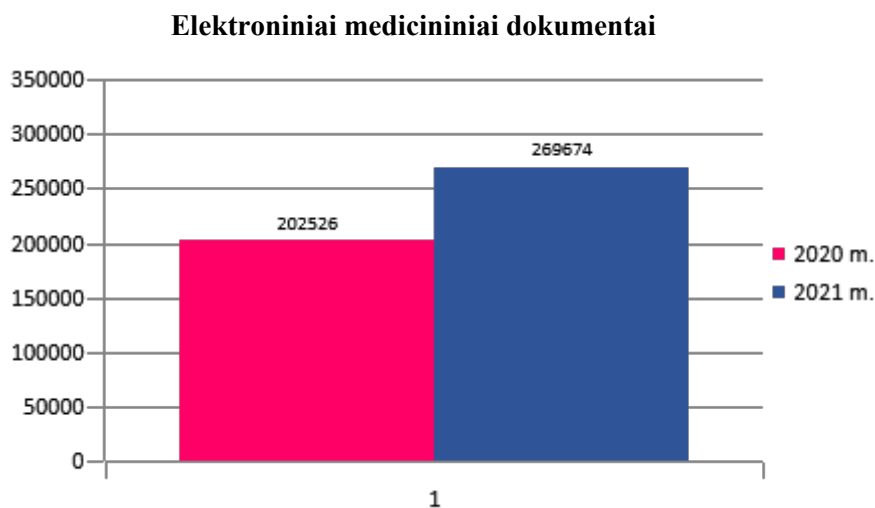
2021 m. naujai parengti, atnaujinti, papildyti ir patvirtinti vidaus dokumentai – dokumentacijos planas, dokumentų apyrašai, Pareigybių vienetų (etatų) sąrašas, Įstaigos darbuotojų, dirbančių profesinės rizikos sąlygomis, privalomojo sveikatos tikrinimo 2021 metais sąrašas, Įstaigos darbuotojų elgesio kodeksas, Pacientų nuomonių dėl galimos korupcijos apraiškų prevencijos įstaigoje anoniminė apklausa, Vaikų raidos sutrikimų reabilitacijos tarnybos darbo organizavimo principai ir tvarka, Gaisrinės saugos instrukcija Nr. GS1, Darbuotojų neblaivumo ar apsvaigimo nuo psichiką veikiančių medžiagų tvarkos aprašas, Ambulatorinių slaugos paslaugų namuose, Paliatyviosios pagalbos paslaugų suaugusiems ir vaikams organizavimo ir teikimo tvarkos aprašai, Skiepijimo COVID-19 ligos vakcina organizavimo tvarka su pridedamais dokumentais (klausimynas, pranešimas, duomenų tvarkymo veiklos įrašas), Darbuotojų saugos ir sveikatos instrukcijos, Profesinės rizikos šalinimo ir mažinimo priemonių, vertinimo darbų planai, Vaistinių preparatų laikymo, apskaitos ir atliekų tvarkymo procedūra, Viešųjų pirkimų organizavimo ir vidaus kontrolės taisyklės, Sąskaitų planas, Pareigybių, kurias einantys asmenys Anykščių PSPC privalo deklaruoti privačius interesus, sąrašas, Suminė darbo laiko apskaita, Darbo apmokėjimo tvarka gydytojams, kurie dirba be slaugytojų, Registratūros darbo reglamentas, Burnos higienisto paslaugų teikimo aprašas, Sterilizuotų medicinos prietaisų su terminiu užlydimo aparatu tvarkos aprašas, Valomų patalpų vidaus ir lauko plotų normatyvai, Darbuotojų darbo grafikai, kuriems nustatytas nekintančios darbo dienos trukmės ar darbo dienų per savaitę skaičiaus darbo laiko režimas, Kiekybinių ar pusiau kiekybinių serologinių tyrimų atlikimo Įstaigoje tvarkos aprašas.



Ypač daug parengta ir patvirtinta dokumentų dėl tinkamo darbo organizavimo Anykščių PSPC esant Lietuvos Respublikos teritorijoje paskelbtai valstybės lygio ekstremaliajai situacijai ir karantinui. Dėl besikeičiančių teisės aktų net kelis kartus atnaujintas ir patvirtintas Anykščių PSPC planinių ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų etapinio atnaujinimo ir teikimo planas, patvirtinta Priemonių, užtikrinančių sklandžią Įstaigos veiklą valstybės lygio ekstremaliosios situacijos metu ir (ar) karantino dėl COVID-19 ligos, sąrašas, Darbuotojų sveikatos tikrinimosi dėl COVID-19 ligos tvarka.

Įstaigos dokumentų apyvarta per 2021 metus – išsiųsti (1923 vnt.), gauti (4859 vnt.). Įstaigos dokumentų registruose užregistruoti sudaryti dokumentai – darbuotojų prašymai, paaiškinimai, pasiūlymai ir protokolai (1058 vnt.), darbuotojų darbo laiko apskaitos žiniaraščiai (255 vnt.), darbo (pamainų) grafikai (135 vnt.), gautos sąskaitos-faktūros (972 vnt.), išrašytos sąskaitos-faktūros (415 vnt.), bendradarbiavimo sutartys (136 vnt.), viešieji pirkimai (paraiškos, pažymos) – (165 vnt.). Parašyti 230 įsakymų veiklos klausimais, 457 įsakymai personalo valdymo klausimais, 367 įsakymai atostogų klausimais.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos reikalavimais dėl medicininių dokumentų tvarkymo elektroniniu būdu ir apie tai primenant sveikatos priežiūros specialistams, buvo pasiekta teigiamų rezultatų. 2021 m. Įstaigoje sudaryta ir pasirašyta saugiu elektroniniu parašu 269674 medicininiai dokumentai, o 2020 m. – 202526 medicininiai dokumentai, t. y. 33,16 proc. daugiau, lyginant su 2020 m. (žr. 1 pav.).



1 pav. Įstaigoje sudaryta ir pasirašyta saugiu elektroniniu parašu medicininiai dokumentai (vnt.)

Elektroniniai medicininiai dokumentai 2021 m.: medicininis mirties liudijimas (E106) – 156 vnt., vaiko sveikatos pažyma (šeimoms gydytojo dalis, E027-1-I) – 2415 vnt., vaiko sveikatos pažyma (odontologo dalis, E027-1-II) – 1778 vnt., ambulatorinio apsilankymo aprašymas (E025) – 116701, medicininių dokumentų išrašas/siuntimas (E027) – 31359 vnt., vairuotojo sveikatos patikrinimo

medicininė pažyma (E083-1) – 1266 vnt., elektroninis receptas (EREC01, kompensuojamieji vaistai ir medicinos pagalbos priemonės) – 94324 vnt., vakcinacijos įrašas (E063) – 35731 vnt., asmens privalomojo sveikatos tikrinimo kortelė (E049) – 140 vnt., pažymos medicininės reabilitacijos paslaugoms gauti (forma Nr. 070/a-LK) – 141 vnt., nedarbingumo pažymėjimai ir elektroniniai nėštumo ir gimdymo atostogų pažymėjimai 11533 vnt., laboratorinio tyrimo užsakymas (E200) – 1304 vnt., laboratorinių tyrimo rezultatų (duomenų) protokolas (E200-ats) – 1050 vnt.

Kiti ne medicininiai dokumentai: pranešimai (forma 1-SD, 2-SD, 9-SD, 12-SD, NP-SD, SAM) – 181 vnt., atsiskaitymai su Panevėžio teritorine ligonių kasa – 28 vnt., elektroninė bankininkystė – 913 vnt., kiti – 36 vnt.

## **VI SKYRIUS VIEŠŪJŲ PIRKIMŲ ORGANIZAVIMAS**

Viešieji pirkimai Įstaigoje vykdomi vadovaujantis Lietuvos Respublikos Viešųjų pirkimų Įstatymu, Mažos vertės pirkimų aprašu, patvirtintu Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus 2017 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. 1S-97 su visais papildymais ir pakeitimais, VŠĮ Anykščių rajono savivaldybės pirminės sveikatos priežiūros centro Viešųjų pirkimų organizavimo ir vidaus kontrolės vykdymo taisyklėmis, patvirtintomis Anykščių PSPC direktoriaus 2021 m. sausio 4 d. įsakymu Nr. V-2.

Per kalendorinius metus sudarytų mažos vertės viešųjų pirkimų sutarčių ir vidaus sandorių ataskaita (Ant-3) skelbiama viešai adresu: <https://cvpp.eviesiejipirkimai.lt>, visos raštu sudarytos viešųjų pirkimų sutartys viešinamos adresu: <http://www.cvpp.lt>.

Įstaigoje 2021 m. įvykdyti 163 mažos vertės prekių, paslaugų ir darbų viešieji pirkimai (toliau – pirkimai), kurių sutarčių vertė 486860,62 Eur su PVM.

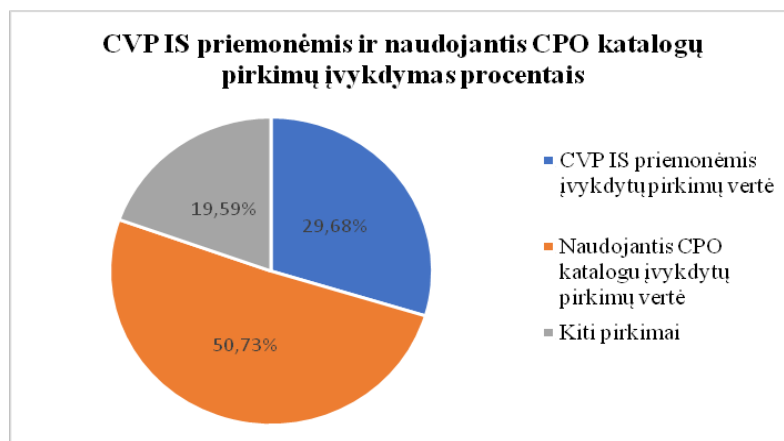
Per 2021 metus, įvykdytų pirkimų sutarčių vertė, lyginant su 2020 metais, didesnė 133345,59 Eur su PVM. Reikšmingam įvykdytų pirkimų sutarčių vertės padidėjimui 2021 m. turėjo įtakos tai, kad 2021 m. įgyvendinant Klimato kaitos programą „Atsinaujinančių energijos išteklių (saulės) panaudojimas Anykščių rajono savivaldybės pirminės sveikatos priežiūros centre“– įvykdėme pirkimų, kurių sutarčių vertė 94994,18 Eur su PVM.

CVP IS priemonėmis įvykdėme 25 pirkimus, kurių sutarčių vertė 247004,93 Eur su PVM. CVP IS priemonėmis įvykdytų pirkimų vertės dalis nuo visų pirkimų vertės, sudaro 50,73 proc. (žr. 2 pav.).

Naudojantis CPO katalogu įvykdžius pirkimus sudarytos 44 pirkimo-pardavimo sutartys, kurių vertė 144500,25 Eur su PVM. Iš jų 2 konsoliduoti pirkimai (biuro popieriaus ir vienkartinį

medicinių kaukių), kurių sutarčių vertė 995,61 Eur su PVM. Naudojantis CPO katalogu įvykdytų pirkimų vertės dalis nuo visų pirkimų vertės, 2021 m. sudaro 29,68 proc. (žr. 2 pav.).

Per 2021 metus Įstaigoje sudarėme 175 viešųjų pirkimų sutartis (98 sutartys sudarytos raštu, 77 sutartys sudarytos žodžiu), kurių vertė 486860,62 Eur su PVM.



*2 pav. CVP IS priemonėmis ir naudojantis CPO katalogu įvykdytų pirkimų vertės dalis nuo visų pirkimų vertės (proc.)*

## VII SKYRIUS INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ IR VIDAUS ADMINISTRAVIMO INFORMACINIŲ SISTEMŲ VALDYMAS

Įstaiga turi internetinę svetainę [www.anykpspc.lt](http://www.anykpspc.lt), kurioje skelbiama tik aktuali ir teisiškai galiojanti informacija: struktūra ir kontaktai, teisinė informacija, veiklos sritys, korupcijos prevencija, administracinė informacija, paslaugos, asmens duomenų apsauga, nuorodos ir t. t., nuolat pateikiamos Įstaigos naujienos, informuojami pacientai apie teikiamas paslaugas. Svetainė pritaikyta naudojimui ir mobiliuose įrenginiuose.

Įstaigoje naudojama 10 informacinių sistemų: „Esveikata“ (elektroninis medicininis mirties liudijimas, elektroninis receptas, elektroninė ligos istorija, medicinos dokumentų išrašas / siuntimas f. 027/a, vairuotojo sveikatos patikrinimo medicininė pažyma f. 083-1-a, vakcinacijos įrašas, išankstinė pacientų registracija), „Sveidra“, „Kompensuojamųjų vaistų pasų išdavimas“, „Elektroniniai nedarbingumo pažymėjimai ir elektroniniai nėštumo ir gimdymo atostogų pažymėjimai“, „Laboratorinių tyrimų rezultatai“, „Profilaktiniai skiepai“, „Buhalterinė apskaita“, „Personalo valdymo sistema“, CVP IS. Iš jų naujai įdiegta Esveikatos išankstinė pacientų registracija (anksčiau buvo naudojama „Sergu.lt“). Naudojama E. pristatymo sistema. Pradėta naudoti mobilus punkto ir vakcinacijos nuo COVID-19 registracijos sistema.

Patvirtinti darbuotojų elektroniniai paštai, visuose padaliniuose įdiegta internetinė prieiga, kompiuterizuotos sveikatos priežiūros specialistų darbo vietos. Visi šeimos gydytojų kabinetai

aprūpinti dviem kompiuterizuotomis darbo vietomis (gydytojui ir slaugytojai), visi kabinetai turi spausdintuvus.

Įstaigoje papildomai sukurtos 4 kompiuterinės darbo vietos, skirtos vakcinacijos centro sklandžiam darbui, o iš viso Įstaigoje yra 92 kompiuterinės darbo vietos.

Įstaigoje naudojamo internetinio ryšio sparta 100 Mb/s (ambulatorijose interneto sparta priklauso nuo tiekėjo techninių galimybių).

Įstaigos kompiuterinis ūkis apsaugotas „ESET Endpoint Antivirus“ antivirusine programa su centrinio administravimo serveriu, tai padeda teikti kokybiškas paslaugas pacientams.

Per 2021 metus faktinės kompiuterinių, informacinių sistemų įsigijimo išlaidos – 4464,90 Eur, nupirkti 5 kompiuterių komplektai.

Faktinės kompiuterių, informacinių sistemų tvarkymo ir priežiūros išlaidos – 27804,39 Eur.

## **VIII SKYRIUS PROGRAMŲ IR PROJEKTŲ VALDYMAS**

Įstaigoje 2021 m. buvo įgyvendinami partnerystės projektai ir programos.

Programos ir priemonės iš Anykščių rajono savivaldybės:

Per 2021 metus gautas finansavimas projektams ir programoms – 22900,00 Eur, iš to skaičiaus:

- Sveikatos apsaugos programa. 4.1.2.05 priemonė „Medicinos punktų paslaugų kokybės ir prieinamumo gerinimas“. Projektas „Traupio, Skiemonių ir Andrioniškio medicinos punktų paslaugų kokybės gerinimas ir prieinamumas“ – 9000,00 Eur.
- Sveikatos apsaugos programa. 4.1.2.06 priemonės „Tiesiogiai stebimo trumpo gydymo kurso (DOTS) paslaugų teikimo organizavimas“. Projektas „Priemonių, gerinančių paslaugų tuberkulioze sergantiems asmenims Anykščių rajone įgyvendinimas“ – 6900,00 Eur.
- Sveikatos apsaugos programos priemonės Nr. 4.1.2.09 projektas „Trūkstančių specialybių gydytojų pritraukimo skatinimas“ – 5000,00 Eur.
- Sveikatos apsaugos programa. 4.1.2.03 priemonė „Sveikatos priežiūros įstaigų projektų vykdymas“. Projektas „Sutrikusios raidos vaikų pavėžėjimas“ – 2000,00 Eur.

2021 m. įgyvendinome Klimato kaitos programą „Atsinaujinančių energijos išteklių (saulės) panaudojimas Anykščių rajono savivaldybės pirminės sveikatos priežiūros centre“ – 94994,18 Eur. Bendra subsidijos suma negali viršyti 80,0 proc. projekto tinkamų finansuoti išlaidų, t. y. 75995,34 Eur, o 20,0 proc. savivaldybės lėšos – 18998,84 Eur.

Vadovaujantis Sveikatos priežiūros įstaigų darbuotojų darbo užmokesčio didinimo karantino metu tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2020 m. balandžio

29 d. nutarimu Nr. 449 patvirtintu, su visais papildymais ir pakeitimais, Asmens sveikatos priežiūros įstaigų išlaidų darbo užmokesčio padidinimui dėl COVID-19 ligos kompensavimo privalomojo sveikatos draudimo fondo lėšomis tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2020 m. balandžio 30 d. įsakymu Nr. V-1057, su visais papildymais ir pakeitimais, skirta 163545,77 Eur Įstaigos išlaidų darbo užmokesčio padidinimui dėl COVID – 19 ligos.

Vadovaujantis Sveikatos priežiūros įstaigų darbuotojų darbo užmokesčio didinimo karantino metu tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2020 m. balandžio 29 d. nutarimu Nr. 449, su visais papildymais ir pakeitimais ir Asmens sveikatos priežiūros įstaigų išlaidų darbo užmokesčiui didinti dėl COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) kompensavimo valstybės biudžeto lėšomis tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2020 m. spalio 29 d. įsakymu Nr. V-2426, su visais papildymais ir pakeitimais, skirta 313656,77 Eur. Iš jų:

GMP darbo užmokesčio kompensavimas – 115930,78 Eur,

už skiepijimo paslaugas – 132392,35 Eur,

už informavimo, paskiepijimo paslaugas – 36110,00 Eur,

už mobilios brigados paslaugas - 29087,07 Eur,

už skiepijimo dokumentų sutvarkymui atvykusiems iš kitų šalių – 138,57 Eur.

2021 metais gavome 157806,60 Eur papildomų lėšų už profilaktinius patikrinimus, kopijavimo, odontologijos paslaugas.

Įgyvendintos viešųjų ryšių ir komunikacijos priemonės. Sveikatos priežiūros ir gydymo paslaugos viešintos rajono žiniasklaidos priemonėse.

## **IX SKYRIUS ĮSTAIGOS VEIKLA**

Įstaigos veikla vykdoma pagal VŠĮ Anykščių rajono savivaldybės pirminės sveikatos priežiūros centro įstatuose (patvirtinti Anykščių rajono savivaldybės tarybos 2020 m. gruodžio 29 d. Nr. 1-TS-355, įregistruoti Juridinių asmenų registre 2021 m. sausio 21 d.) numatytus Įstaigos tikslus, uždavinius bei sutartyje su Panevėžio teritorine ligonių kasa (2021 m. kovo 17 d.

Nr. 10-158) numatytus Įstaigos sutarties objektus, Įstaigos įsipareigojimus ir specialiąsias sąlygas.

Įstaigos Misija – prienamų, efektyvių, savalaikių, saugių ir kokybiškų sveikatos priežiūros paslaugų teikimas, atitinkantis pacientų ir darbuotojų poreikius, kuo racionaliau paskirstant žmogiškuosius ir materialinius išteklius.

Kokybės politika – teikti saugias, prieinamas, veiksmingas, tinkamas, savalaikes, orientuotas į pacientų poreikius, užtikrinant tęstinumą, efektyvias, visiems lygias paslaugas, vertinant

darbuotojams ir pacientams teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę bei vykdamt paslaugų kokybės gerinimą.

Kokybės vadybos sistemos tikslas – užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę: tobulinti darbo organizavimą, valdymą, darbuotojų kompetenciją, gerinant darbo sąlygas, didinant darbuotojų motyvaciją.

2021 m. pradžioje Įstaigą buvo pasirinkę 21511 pacientų, o pabaigoje – 17850 pacientų t. y. sumažėjo 3661 pacientu. Sumažėjimą lėmė 2021 m. privačios pirminės sveikatos priežiūros įstaigos įsteigimas Anykščių mieste, nes 2020 m. sumažėjo tik 496 pacientais (2020 m. pradžioje 22007 pacientai, pabaigoje – 21511 pacientų). Pasirinkusių Įstaigą pacientų mažėjimą dažniausiai lemia gydymo įstaigų laisvas pasirinkimas, studentų migracija, asmenų emigracija, mirštamumas.

Per 2021 m. Įstaigoje apsilankė 17613 asmenys, o apsilankymų skaičius – 150995 (iš jų pas gydytojus – 67000 kabinete ir 30719 nuotolinių paslaugų). Iš jų profilaktinių apsilankymų buvo 42511, dėl ligos – 92349 ( iš jų skaičiaus namuose – iš viso 11962, iš jų gydytojų – 729 ).

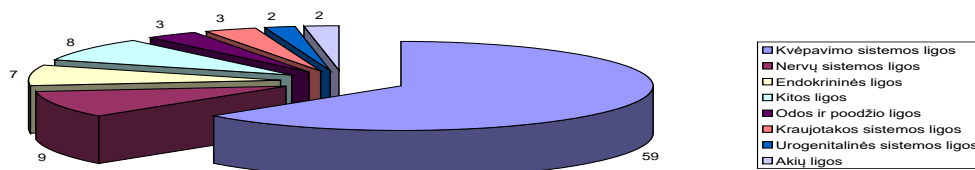
Per metus bent vieną kartą apsilankusių vaikų dalis procentais, lyginant su bendru prisirašusių vaikų skaičiumi, yra 97,8 proc. (2021 m. gruodžio 31 d. prisirašę 1995 vaikai (metų pradžioje 2785), apsilankė – 2723 vaikai). Per metus bent vieną kartą apsilankusių suaugusių procentas, lyginant su bendru prisirašusių suaugusių skaičiumi – 93,9 proc.

Įstaigoje 2021 m. išduoti 11533 nedarbingumo pažymėjimai, atlikta 383 tonometrijos, 6 spirometrijos, atlikta 15187 laboratoriniai tyrimai, iš jų – 5586 hematologiniai tyrimai, 7044 bendri klinikiniai, 2557 – biocheminiai tyrimai.

Vaikų raidos sutrikimų reabilitacijos tarnybą lankė 227 vaikai, kuriems buvo atlikta: 313 masažo procedūrų, 1497 kineziterapijos procedūrų, 996 psichologo seansai, 1209 socialinio darbuotojo paslaugos, 2275 logoterapeuto paslaugos. Greitoji medicinos pagalba per 2021 m. užregistravo 6246 iškvietus. Iš jų: dėl nelaimingų atsitikimų – 592 atvejai, dėl ūmių susirgimų – 5430 atvejų, dėl nėštumo ir pogimdyminio laikotarpio patologijos ir gimdyvių – 15 atvejų, pervežta 15 gimdyvių. Asmenys, kuriems suteikta medicinos pagalba nuo 0-17 m. viso 260 ir 2919 asmenys nuvežti į stacionarą.

2021 m. buvo dispancerizuoti 93 vaikai. Iš jų: kvėpavimo sistemos ligos – 59 vaikai, jungiamojo audinio ir skeleto-raumenų sistemos ligos – 1 vaikas, psichikos ir elgesio sutrikimai – 1 vaikas, odos ir paodžio ligos – 3 vaikai, kraujotakos sistemos ligos – 3 vaikai, cukrinis diabetas – 7 vaikai, urogenitalinės sistemos ligos – 2 vaikai, akių ligos – 2 vaikai, nervų sistemos ligos – 9 vaikai, kitos ligos – 5 vaikai ( žr. 3 pav. ).

### Lėtinėmis ligomis sergančių vaikų ilgalaikis stebėjimas



3 pav. Lėtinėmis ligomis sergančių vaikų ilgalaikis stebėjimas

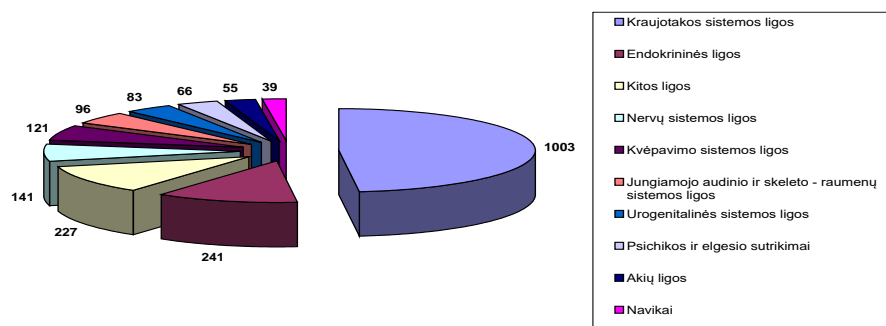
Taip pat buvo vykdoma kūdikių ir vaikų imunoprofilaktika, kuri atliekama pagal sudarytą kiekvieno mėnesio skiepų planą. Skiepijimo apimtys – 89,2 proc., skaičiuojant nuo asmenų skiepijamoje amžiaus grupėje skaičiaus.

Tik maža dalis tėvelių atsisako skiepyti savo vaikus, dalis skiepų buvo atidėti dėl vaiko ligos.

Septynerių metų amžiaus vaikų, kuriems reikėjo 2021 m. atlikti tuberkulino mėginį, buvo 163. Tuberkulino mėginys atliktas – 131 vaikui ir yra 80,36 proc.

2021 m. buvo taikytas ilgalaikis stebėjimas 2072 suaugusiems žmonėms. Iš jų: kraujotakos sistemos ligos – 1003 žmonėms, virškinimo sistemos ligos – 38, skeleto-raumenų sistemos ligos – 96 žmonėms, akių ligos – 55, parazitinės ligos – 10 žmonių, traumos ir apsinuodijimai – 23 žmonėms, urogenitalinės sistemos ligos – 83 (žr. 4 pav.).

### Lėtinėmis ligomis sergančių suaugusiųjų ilgalaikis stebėjimas



4 pav. Lėtinėmis ligomis sergančių suaugusiųjų ilgalaikis stebėjimas

Gyventojų sveikatos būklė priklauso nuo daugelio faktorių: amžiaus, paveldimumo, gyvenimo būdo ir kt. Prevencinių programų tikslas yra pastebėti ligą ankstyvoje stadijoje, kai ji yra lengvai pagydoma, todėl stengiamės aktyvinti profilaktinių programų vykdymą.

Įstaigoje prevencinių programų vykdymas 2021 m.:

- gimdos kaklelio piktybinių navikų: informuota - 108,76 proc., įvertinta – 40,04 proc.,
- priešinės liaukos vėžio ankstyvos diagnostikos programa – patikrinti 595 asmenys,

Panevėžio TLK duomenys nepateikia procentinės išraiškos.

- krūties vėžio ankstyvos diagnostikos programa – 34,22 proc.,
- širdies ir kraujagyslių ligų prevencinė programa – 41,08 proc.,
- storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa – 59,26 proc.

Įstaigoje prevencinių programų vykdymas 2020 m.:

- gimdos kaklelio piktybinių navikų: informuota – 58,64 proc., įvertinta – 25,16 proc.,
- priešinės liaukos vėžio ankstyvos diagnostikos programa – patikrinti 552 asmenys,

Panevėžio TLK duomenys nepateikia procentinės išraiškos.

- krūties vėžio ankstyvos diagnostikos programa – 31,69 proc.,
- širdies ir kraujagyslių ligų prevencinė programa – 30,39 proc.,
- storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa – 35,35 proc.

Įstaigoje 1344 asmenys paskiepyta nemokama sezoninio gripo vakcina (rizikos grupėms priklausantys asmenys), mokama sezoninio gripo vakcina pasiskiepijo 78 asmenys.

Lietuvos Statistikos departamento duomenimis 2021 m. COVID-19 vakcina Anykščių rajone paskiepyta 18 143 asmenys (79,7 proc.), pagal pilną skiepijimo schemą – 8342 asmenys (36,7 proc.), pakartotinai, trečiu skiepu 9176 asmenys (40,3 proc.).

Įstaigos direktoriaus įsakymu vidaus medicininio audito padalinio darbuotojams ir direktoriaus pavaduotojui asmens sveikatos priežiūrai pavesta nuolat vykdyti ligų prevencinių programų stebėseną, vertinti rezultatus ir kiekvieną mėnesį teikti analizę, pasiūlymus. Visiems kitiems sveikatos priežiūros specialistams pavesta kuo intensyviau kviesti gyventojus pasitikrinti sveikatą prevenciškai pagal amžių priklausančias programas, kontroliuoti tiesioginei konsultacijai atvykusių gyventojų priklausančių prevencinių programų įvykdymą, raginti jas atlikti.

Esant Lietuvos Respublikos teritorijoje paskelbtai valstybės lygio ekstremaliajai situacijai ( ir / ar karantinui), Įstaigoje padidėjo darbo apimtys, nes pagal teisės aktus bei pavedimus Įstaigai buvo pavesta užtikrinti maksimalius žmogiškuosius išteklius, valdant šiuos iššūkius.

Įstaigos direktoriaus įsakymu sudaryta darbo grupė ir toliau visus metus vykdė stebėseną, teikė pasiūlymus dėl tinkamo sveikatos priežiūros paslaugų organizavimo, pacientų srautų valdymo COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) atveju, nagrinėjo Įstaigos darbuotojų užsikrėtimo COVID-19 liga (koronaviruso infekcija) atvejus. Buvo užtikrinta patalpų ir paviršių dezinfekcija, pilna dezinfekcija pasibaigus darbo dienai, todėl protrūkio tarp darbuotojų išvengėme.



Jau 2020 m. Įstaigos darbuotojams buvo pavesta atlikti papildomas funkcijas – SARS-CoV-2-PGR tyrimų dėl COVID-19 ligos iš nosiaryklės ir ryklės paėmimas Įstaigoje darbuotojams, tepinėlio iš asmens nosiaryklės ir ryklės paėmimas COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) laboratoriniams tyrimams atlikti Anykščių rajono savivaldybės įsteigtame mobiliame punkte (sudaryta mobili laboratorinių tyrimų paėmimo komanda taip pat iš Įstaigos darbuotojų). Darbuotojai dirbo ne tik darbo dienomis, bet ir savaitgaliais, švenčių dienomis. Pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugų visoje Savivaldybės teritorijoje prie Įstaigos prirašytiems asmenims, sergantiems COVID-19 liga ir priskiriamais rizikos grupei, jų namuose ar socialinės globos namuose, kuriuose gyvena, teikimui dirbo iš Įstaigos darbuotojų sudaryta mobili komanda.

Anykščių rajono savivaldybės ligoninės patalpose įsteigtoje Karščiavimo klinikoje mūsų Įstaigos darbuotojai atliko darbo funkcijas pagal trišales sutartis (dėl darbuotojų darbo funkcijų atlikimo dviem darbdaviams) iki 2021 m. vasario 15 d.

Tačiau 2021 m. gauta naujų pavedimų iš Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos, Anykščių rajono savivaldybės administracijos. Vienas iš pagrindinių – Įstaiga paskirta skiepimą COVID-19 ligos vakcina organizuojančia ir atliekančia asmens sveikatos priežiūros įstaiga Anykščių rajono savivaldybės teritorijoje (toliau – Vakcinacijos centras), kiti – vykdyti mokinių ir mokyklos darbuotojų ėminių testams paėmimą mokyklose prieš mokiniams grįžtant į ugdymo procesą, sudaryti mobilią komandą, kuri vykdytų testavimui COVID-19 ligos protrūkio vietoje priskirtas funkcijas, taip pat mobilią komandą, kuri Anykščių rajono savivaldybės įsteigtame mobiliame punkte ar Įstaigoje atliktų tyrimus norintiems išsitiirti greitaisiais serologiniais testais prieš vakcinaciją COVID-19 ligos vakcina.

Į Vakcinacijos centro veiklą taip pat buvo įtraukta daug Įstaigos darbuotojų, kurie dalyvavo skiepavimo COVID-19 ligos vakcina procese. Atvykusių vakcinuotis asmenų srautų valdymą, pagalbą užpildant reikiamus dokumentus vykdė mūsų Įstaigos darbuotojai, laikinai padėdavo keletas savanorių. Kad vakcinacija ir registravimas skiepimui COVID-19 vakcina būtų vykdomas vadovaujantis teisėtumo ir atsakomybės principais bei būtų užtikrintas skiepavimo COVID-19 vakcina planavimo skaidrumas ir kontrolė bei prioritetinių grupių asmenų skiepimas laiku, tinkamai sudaromi bei tvirtinami rezerviniai bei skiepiamų COVID-19 vakcina gyventojų sąrašai, į šią veiklą buvo įtraukta didelė dalis darbuotojų.

Po Įstaigos darbo laiko susirgę pacientai galėjo kviesti Greitąją medicinos pagalbą arba kreiptis į VšĮ Anykščių rajono savivaldybės ligoninės priėmimo-skubiosios pagalbos skyrių (už šias paslaugas apmokame ligoninei, yra sudaryta sutartis).

Pagrindinės veiklos pajamos per 2021 metus – 4263691,78 Eur.

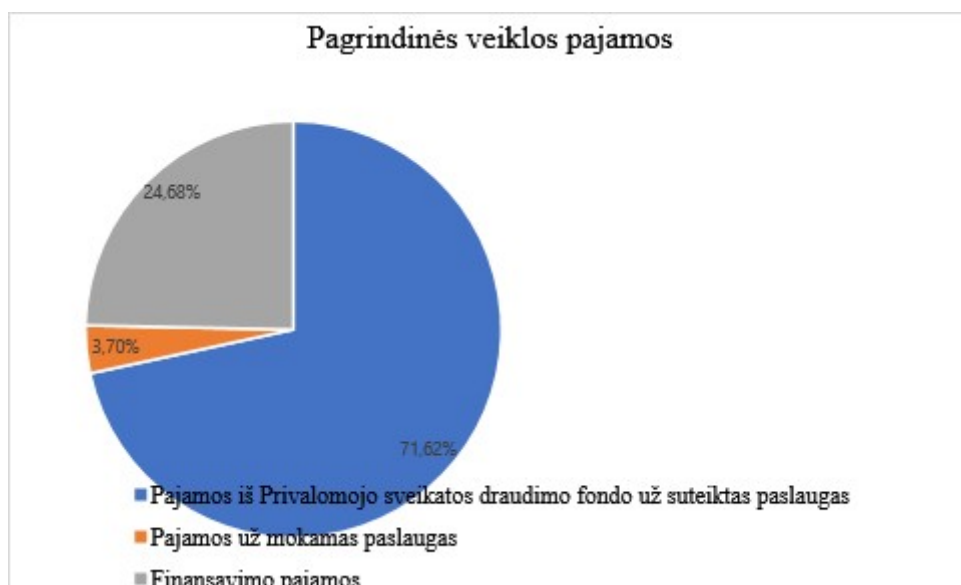
Pajamos iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo už suteiktas paslaugas – 3053707,04 Eur, iš jų:

- pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos – 1750852,26 Eur;
- pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros geri darbo rezultatai – 161221,53 Eur;
- pirminės ambulatorinės sveikatos priežiūros skatinamosios paslaugos – 179684,66 Eur;
- greitosios medicinos pagalbos paslaugos – 633575,39 Eur;
- ambulatorinės specializuotos asmens sveikatos priežiūros paslaugos – 165120,00 Eur;
- slaugos paslaugos namuose – 56662,96 Eur;
- vykdomos prevencines programas – 106590,24 Eur.

Pajamos už mokamas paslaugas – 157806,60 Eur.

Finansavimo pajamos – 1052178,14 Eur.

Pajamos iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo už suteiktas paslaugas sudaro 71,62 proc. visų Įstaigos pajamų, finansavimo pajamos – 24,68 proc., pajamos už mokamas paslaugas – 3,70 proc. (žr. 5 pav.)



*5 pav. Įstaigos pagrindinės veiklos pajamos (proc.)*

Įstaigos sąnaudos per finansinius metus 4179212,99 Eur, iš jų:

- darbo užmokesčio 3175326,50 Eur;
- socialinio draudimo – 57600,93 Eur.

Įstaigos darbuotojams per ataskaitinį laikotarpį pripažinta 3232927,43 Eur darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudų, tai sudaro – 77,36 proc. visų sąnaudų (žr. 6 pav.).



6 pav. Įstaigos sąnaudos darbo užmokesčiui ir soc. draudimui (proc.)

Išsikelti ataskaitinio laikotarpio veiklos tikslai ir uždaviniai, svarbiausi su veiklos tikslų įgyvendinimu susiję atlikti darbai ir pasiekti veiklos rezultatai, vykdant savo strateginį veiklos planą (žr. 2 lentelė)

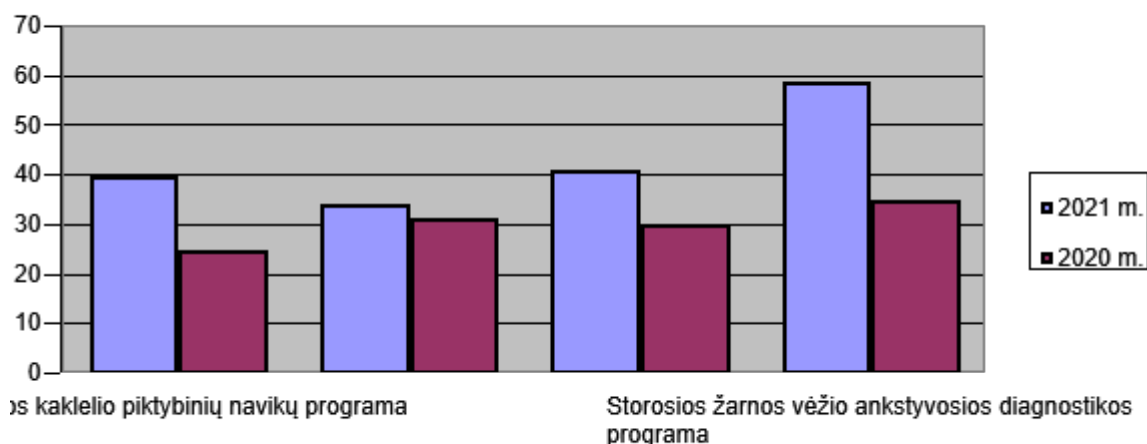
2 lentelė. Ataskaitinio laikotarpio vertinimo kriterijai, pasiekti rezultatai, vykdant savo strateginį veiklos planą

Nr.	Priemonė	Įgyvendinimo terminas	Vertinimo kriterijai	Įvykdymas 2021 m.	Atlikti darbai
1	Medicininų priemonių ir medicinos įrangos atnaujinimas	2021	Ne mažiau 20 vnt.	Įsigyta 44 vnt.	Medicininio inventoriaus įsigyta 44 vnt.
2	Aktyvinti prevencinių programų vykdymą	2019–2021	Didinti ne mažiau 2 proc.	2021 m. įvykdytų prevencinių programų išraiška nurodyta (proc.) 7 pav., (vnt.) 8 pav.	2021 m. prevencinių programų įvykdyta 52,01 proc. daugiau nei 2020 m.
3	Sveikatos priežiūros specialistų kvalifikacijos tobulinimas	2019–2021	Reikalingas valandų skaičius licencijų atnaujinimui, kvalifikacijos kėlimui	Sveikatos priežiūros specialistai tobulino kvalifikaciją vykdami į kursus, mokymus, taip pat mokėsi ir nuotoliniu būdu	Sveikatos priežiūros specialistai tobulino kvalifikaciją (tiesiogiai ir nuotoliniu būdu) 2021 m. iš viso 1478 val. (žr. 9 pav.), laiku atnaujintos licencijos
4	Asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo gerinimas (med. punktų išlaikymas)	2019–2021	Trys medicinos punktai	Med. punktų išlaikymui gauta 9000 Eur iš Savivaldybės, 9920,74 Eur iš įstaigos lėšų	Išlaikyti trys medicinos punktai

5	Modernizuoti, kompiuterizuoti darbo vietas	2019–2021	Visos sveikatos priežiūros specialistų vietos kompiuterizuotos	Visos sveikatos priežiūros specialistų vietos kompiuterizuotos	Nupirkti 5 kompiuterių komplektai
6	Plėsti slaugos paslaugų namuose teikimo apimtį	2019–2021	Didinti ne mažiau 5 proc.	Ambulatorinių slaugos paslaugų namuose teikimo komanda vykdė slaugos paslaugas namuose	2021 m. įvykdyta 3650 slaugos paslauga namuose (žr. 10 pav.)
7	Išlaikyti skaidrios įstaigos vardą, gerinti korupcijos prevencijos vykdymą (padidinti atsparumo korupcijai indeksą)	2019–2021	Išlaikyti Skaidrios įstaigos vardą	Įtraukta į Skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą bei buvo taikyta priemonės, kad padidinti atsparumo korupcijai indeksą (balus)	Anykščių rajono savivaldybės tarybos sprendimu 2019-04-25 d. Nr. 1-TS-156, įtraukta į Skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą trejiems metams
8	Atlikti apklausas ir vykdyti nuolatinę stebėseną, gerinant gyventojų pasitenkinimo rodiklį asmens sveikatos priežiūros teikiamomis paslaugomis	2019–2021	Apklausų vykdymas kasmet arba pagal poreikį	Atlikta viena anoniminė pacientų apklausa.	Išduota 250 anketų, 228 buvo tinkamai užpildyta, 218 anketose pacientai teikiamas paslaugas įvertino teigiamai (nuo 7 iki 10 balų) Santykinė išraiška 0,96
9	Nuolat atnaujinti įstaigos internetinį tinklą	2019–2021	Pagal poreikį	Atnaujinta aktuali informacija Įstaigos internetinėje svetainėje, naujienos pacientams	Informacija Įstaigos internetinėje svetainėje nuolat atnaujinama pagal keitimosi periodiškumą, laikantis aktualių asmens duomenų apsaugos teisės aktų reikalavimų
10	Plėsti tarpinstitucinį bendradarbiavimą	2019–2021	Ne mažiau 1 įstaiga	2021 m. 1 nauja įstaiga	Nacionalinis visuomenės sveikatos centras prie Sveikatos apsaugos ministerijos

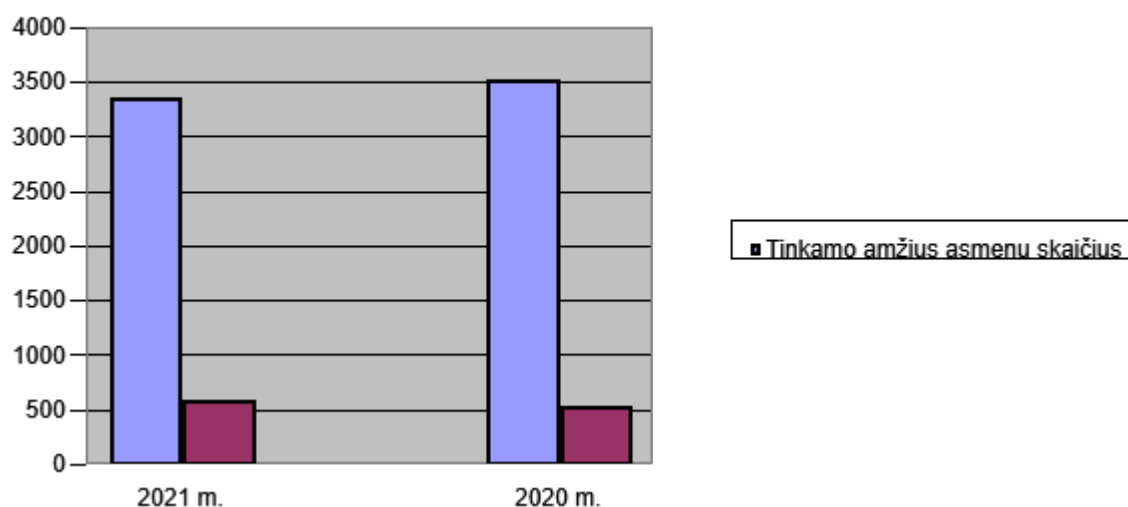
**Veiklos rezultatų vertinimo kriterijų planuotų reikšmių ir ataskaitinio laikotarpio vertinimo kriterijų rezultatų lyginamoji analizė**

**Prevenčių programų vykdymas procentais**



7 pav. *Prevenčių programų vykdymas (proc.)*

**Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa**



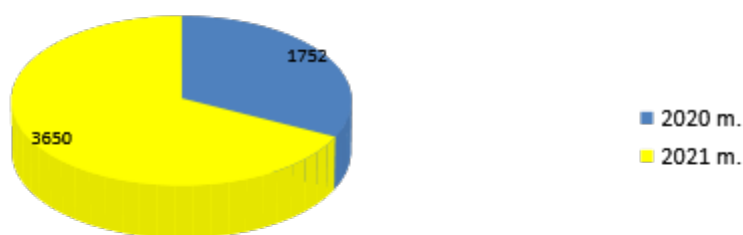
8 pav. *Prevenčių programų vykdymas (vnt.)*

Panevėžio TLK duomenys nebeteikia procentinės išraiškos, kadangi priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos paslauga teikiama ne dažniau kaip vieną kartą per dvejus metus, išskyrus atvejus, kai: vyrų iki 59 metų (imtinai) PSA kiekis  $\leq 1$  ng/ml – paslauga teikiama ne dažniau kaip vieną kartą per penkerius metus bei vyrų nuo 60 metų PSA kiekis  $\leq 2$  ng/ml – paslauga teikiama ne dažniau kaip vieną kartą per penkerius metus.



9 pav. Sveikatos priežiūros specialistų kvalifikacijos tobulinimas (val.)

**Slaugos paslaugų teikimas namuose**



10 pav. Slaugos paslaugų teikimas namuose (vnt.)

Įstaigos vadovo veiklos rezultatai ir veiklos rodikliai vykdomi pagal Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatytus reikalavimus ( žr. 3 lentelė).

3 lentelė. Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatytos įstaigų veiklos vertinimo rodiklių siektinos reikšmės ir jų įvykdymas už 2021 m.

<b>I. Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai</b>	<b>Siektina reikšmė</b>	<b>Įvykdymas</b>
1. Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)	Būti nenuostolingai	Įstaigos finansinis rezultatas teigiamas
2. Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	Valstybės institucijoms skyrus papildomų PSDF biudžeto lėšų	83,9 proc.

	asmens sveikatos priežiūros paslaugoms apmokėti ir rekomendavus jas nukreipti sveikatos priežiūros specialistų darbo užmokesčiui didinti, ne mažiau kaip 80 proc. nurodytų lėšų panaudojamos darbo užmokesčiui didinti	
3. Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 7,00 proc.	4,3 proc.
4. Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto	Įsipareigojimų koeficientas ne didesnis kaip 0,10	0,05
5. Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas	ASPI per pastaruosius 3 m. yra pasirašiusi bent vieną sutartį dėl dalyvavimo projekte, iš kurio gauna papildomą finansavimą	Įgyvendinami 5 projektai/programos
<b>II. Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai</b>	<b>Siektina reikšmė</b>	<b>Įvykdymas</b>
1. Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis, tai yra pacientų teigiamai įvertintų įstaigoje suteiktų paslaugų skaičiaus dalis nuo visų per metus įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	ASPI teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis ne mažiau kaip 0,8 balo	Atlikus pacientų apklausą, ASPI teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis 0,87 balo
2. Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje	Asmens sveikatos priežiūros įstaiga įtraukta į Skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą	Nuo 2019 m. balandžio mėn. Įstaiga įtraukta į Skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą
3. Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos internetinės svetainės išsamumas, darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas)	1. ASPI, išrašant e. receptus, vaistų sąveikų tikrinimo funkcionalumas naudojamas visa apimtimi. 2. ASPI yra IPR IS dalyvis. 3. Ne mažiau kaip 98 proc. visų E063 išrašoma el. būdu. 4. Patvirtinta ASPI naudojamos informacinės sistemos infrastruktūros saugumo dokumentacija.	1. Įstaiga pilna apimtimi naudoja VĮ Registrų centro ESPBI informacinę sistemą, kurioje yra įdiegtas vaistų suderinamumo tikrinimo funkcionalumas. 2. Nuo 2020 m. rugpjūčio mėn. – IPR IS dalyvis. 3. 100 proc. visų E063 išrašoma el. būdu. 4. Patvirtinti Anykščių PSPC Informacinės

		sistemos duomenų saugos nuostatai.
<b>III. Papildomi veiklos rezultatų vertinimo rodikliai</b>	<b>Siektina reikšmė</b>	<b>Įvykdymas</b>
1. Kritinis likvidumo rodiklis	Ne mažiau kaip 0,8	2,57
2. Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius	Ne mažiau kaip 1	Įvykdyti du konsoliduoti pirkimai

Bendradarbiaujant su Lietuvos sveikatos mokslų universitetu (toliau – LSMU), nuo 2019 m. Įstaiga patvirtinta LSMU rezidentūros baze (šeimos medicinos), maksimalus galinčių dirbti Įstaigoje rezidentų skaičius, ne daugiau nei keturi rezidentai.

Staiga susirgus (dėl būtiniosios medicinos pagalbos), pas šeimos gydytoją patenkama tą pačią dieną. Dėl lėtinių ligų ir profilaktiškai – iki septynių dienų, pas gydytojus chirurgus, akušerius – ginekologus, vaikų, vidaus ligų, šeimos gydytojus. Pas gydytojus odontologus dėl būtiniosios medicininės pagalbos, galima patekti tą pačią dieną.

2021 m. Įstaiga atnaujino asmens sveikatos priežiūros licenciją ir nuo kovo mėn. pradėjo teikti ambulatorines slaugos paslaugas namuose bei ambulatorines paliatyviosios pagalbos paslaugas suaugusiems ir vaikams. Šių paslaugų teikimui sudarytos komandos iš Įstaigos darbuotojų.

Vidaus medicinos audito padalinio vadovui, medicinos auditoriams bei vidaus kontrolės grupei pavesta ir toliau nuolat periodiškai stebėti ir teikti pasiūlymus kaip mažinti pacientų laukimo eiles. Kadangi Įstaigos direktorius privalo užtikrinti, kad pacientai būtų informuoti apie paslaugų, kurioms taikoma stebėseną, laukimo eiles, informacija apie šių paslaugų laukimo eiles kiekvieną mėnesį skelbiama pacientams Įstaigos skelbimų lentose ir internetinėje svetainėje.

Kad pacientai galėtų prisiskambinti į Įstaigą ir užsiregistruoti dėl tiesioginių ar nuotolinių konsultacijų, siekiant geriau valdyti pacientų skambučių srautus, padidinti pacientų galimybes prisiskambinti, įdiegtos papildomos techninės priemonės – įrengta telefonų stotis su atsakikliu, nukreipiant skambutį į vieną iš keturių linijų, nupirkti mobilūs telefonai registratūroje, gydytojams kabinetuose, taip pat padidintas personalo skaičius suaugusių skyriaus registratūroje. Užtikrintas ir grįžtamasis ryšys, kai pacientui prisiskambinti nepavyksta – registratūroje veikiantys telefono aparatai fiksuoja neatsakytus pacientų telefonų skambučių numerius elektroniniame pašte (sudaromi laukiančiųjų sąrašai) ir kaip įmanoma greičiau tokiems pacientams registratūroje dirbantys darbuotojai perskambina.

Įstaigos veiklos efektyvumo vertinimo rodikliai (sąlyginiai vienetai) priklauso ir nuo gerų pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros (toliau – PAASP) rezultatų rodiklių, todėl visiems sveikatos priežiūros specialistams nuolat primenama, kad intensyviai vykdytų gerų PAASP rezultatų rodiklius bei suteikus pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teisingai pildyti ir medicininius dokumentus (paslaugos kodus), tinkamai vykdyti teisės aktus, kurie



reglamentuoja asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą.

Įstaigoje dirbo koordinatorius, kuris vykdė prevencinių programų įgyvendinimo, profilaktinių patikrinimų atlikimo ir asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo sergantiesiems lėtinėmis neinfekcinėmis ligomis, prirašytųjų gyventojų informavimo apie Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) biudžeto lėšomis teikiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas ir gerų PAASP rezultatų rodiklių vykdymo kontrolę.

2021 m. Įstaigos direktorius sudarė sutartį su Panevėžio teritorine ligonių kasa dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo ir šių paslaugų apmokėjimo. Paslaugos apmokamos iš PSDF biudžeto lėšų apdraustiesiems privalomuoju sveikatos draudimu. Nedraustiems privalomuoju sveikatos draudimu teikiamos tik būtinosios medicinos pagalbos paslaugos bei mokamos medicininės paslaugos.

Pagal Bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms ir mobiliosioms programoms aprašą (patvirtintas Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu), nuolat atnaujinama informacija Įstaigos internetinėje svetainėje [www.anykpspc.lt](http://www.anykpspc.lt) pagal keitimosi periodiškumą, laikantis aktualių asmens duomenų apsaugos teisės aktų reikalavimų.

Įstaigoje yra patariamieji kolegialūs valdymo organai:

*Stebėtojų taryba* – užtikrinti įstaigos veiklos viešumą ir patarti įstaigos visuotiniam dalininkų susirinkimui įstaigos veiklos klausimais.

*Gydymo taryba* – dėl kokybiškų sveikatos priežiūros paslaugų teikimo užtikrinimo ir gerinimo (atnaujinta sudėtis, patvirtinus naujus Įstaigos įstatus),

*Slaugos taryba* – dėl geresnio sveikatos priežiūros paslaugų teikimo užtikrinimo, darbo organizavimo klausimų (atnaujinta sudėtis, patvirtinus naujus Įstaigos įstatus).

Siekiant mažinti COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) plitimą tarp asmens sveikatos priežiūros specialistų, dirbančių skirtinguose padaliniuose ir siekiant užtikrinti darbuotojų saugą, tiesioginiai Gydymo ir Slaugos tarybų posėdžiai nevyko, bet, atsižvelgiant į epidemiologinę situaciją, informacija buvo keičiamasi naudojant elektronines ryšio priemones. Gydytojams ir slaugytojams sukurti tarnybiniai elektroniniai paštai, kuriais buvo galima komunikuoti nuotoliniu būdu, svarstant asmens sveikatos priežiūros, pacientų slaugos organizavimo ir tobulinimo klausimus. Dėl to teikiamos asmens sveikatos priežiūros paslaugos nenukentėjo.

*Medicinos etikos komisija* (toliau – Komisija) – siekiant stebėti ir kontroliuoti, kaip laikomasi medicinos etikos reikalavimų ir padėti spręsti iškilusias medicinos etikos problemas, kontroliuoti ar darbuotojai laikosi elgesio principų. Kadangi 2021 metais ginčų, iškilusių tarp Anykščių PSCP sveikatos priežiūros specialistų ir pacientų, kuriuos reikia nagrinėti nebuvo, nevyko ir Komisijos posėdžiai. Taip pat Komisijos posėdžiai nevyko, nes buvo atšaukti dėl Lietuvos Respublikos teritorijoje paskelbto karantino ir ekstremaliosios situacijos dėl COVID-19 ligos. Komisijos

pirmininko el. paštas yra paskelbtas Anykščių PSPC interneto svetainėje [www.anykpspc.lt](http://www.anykpspc.lt) ir visi darbuotojai yra informuoti, todėl darbuotojai bei pacientai galėjo kreiptis šiuo komunikavimo būdu iškilus ginčams, esant konfliktinėms situacijoms, taip pat ir Komisija turėjo galimybę juos konsultuoti ir informuoti medicinos etikos klausimais, suteikti žinių ir informacijos, jeigu jie kreipėsi.

2021 m. lapkričio mėn. atnaujintas ir Įstaigos direktoriaus įsakymu patvirtintas Elgesio kodeksas, kuriame nustatyti darbuotojų elgesio principai, kurių privalo laikytis darbo metu. Su šiuo Kodeksu susipažindinti visi Įstaigos darbuotojai, o tai irgi vienas iš Komisijos uždavinių. Šis Kodeksas buvo pateiktas Komisijos pirmininkui vertinti ir suderinti.

Darbo taryba dalyvavo informavimo ir konsultavimo procedūrose, planuojant Įstaigos darbuotojų darbo, poilsio laiką, tvirtinant kitas Įstaigos tvarkas, taisykles. Darbo tarybą sudaro penki asmenys.

Vykdamas Įstaigos Korupcijos prevencijos programos įgyvendinimo priemonių planą, 2021 m. Įstaigoje buvo įvykdytos visos Įstaigos 2020-2023 m. plane bei programoje numatytos priemonės, nuolat peržiūrima ir rengiami nauji dokumentai. Vertinant pagal asmens sveikatos priežiūros įstaigos korupcijos indekso nustatymo kriterijus Įstaigai dar galiojo nuo 2019 m. suteiktas skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas (Anykščių rajono savivaldybės tarybos sprendimu 2019-04-25 d. Nr. 1-TS-156).

Siekiant sumažinti galimos korupcijos pasireiškimo Įstaigoje tikimybę, Įstaigoje yra sudaryta, nuolat veikianti antikorupcijos komisija.

Įstaigoje platinamas, kaip informavimo priemonė pacientams ir darbuotojams informacinis lankstinukas antikorupcine tematika „Sveikatos priežiūra be korupcijos“, įrengta anoniminių skundų – pageidavimų dėžutė „Sveikatos priežiūros paslaugų kokybei gerinti, korupcijos prevencijai“, rašyti atsiliepimą galima ir internetinės svetainės [www.anykpspc.lt](http://www.anykpspc.lt) skyriuje „Korupcijos prevencija“→Praneškite apie korupciją.

Skelbiama ir nuolat prižiūrima, kad būtų atnaujinta informacija Įstaigos internetinėje svetainėje bei padalinių skelbimų lentose – kur turi kreiptis asmuo, susidūręs su korupcinio pobūdžio veika bei visa kita informacija, susijusi su korupcijos prevencija. Įstaigos internetinėje svetainėje demonstruojamas Įstaigos direktoriaus kreipimasis bei antikorupcine tematika Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnybos (toliau – STT) klipas. Koridoriuose pakabinti monitoriai, kuriuose demonstruojama informacija apie nemokamas ambulatorines (kompensuojamas Privalomojo sveikatos draudimo fondo lėšomis) asmens sveikatos priežiūros paslaugas, Įstaigos direktoriaus kreipimasis, video klipai STT antikorupcine tematika bei visa kita informacija, susijusi su korupcijos prevencija.

2021 m. rugsėjo mėn. Įstaigos darbuotojams buvo organizuoti mokymai nuotoliniu būdu – „STT e.mokymo platformos pristatymas“. Buvo pateikta nuotolinių mokymų medžiaga visiems darbuotojams asmeniškai, visi darbuotojai juos išklausė.

Kadangi 2021 m. buvo ribojamas pacientų pateikimas į Įstaigą esant Lietuvos Respublikos teritorijoje paskelbtai valstybės lygio ekstremaliajai situacijai ir karantinui, pacientų anoniminė apklausa dėl galimų korupcijos apraiškų (anketavimas) buvo vykdoma tik vieną kartą. 2021 m. rugsėjo mėnesį buvo paruošta 280 anketų su atsakymais, iš viso surinkta 192 anketos – atsakymai. Vertinant anketavimo atsakymų skaičių, galima daryti išvadas, kad pacientai nenoriai dalyvauja anoniminėse apklausose, skeptiškai vertina anketavimo būdą dėl galimų korupcijos apraiškų prevencijos Įstaigoje. Anketas pildžiusiųjų pacientų dauguma moterys, aktyviau anketas pildė pacientai gyvenantys kaimo vietovėse. Anketavimo rezultatai palankūs Įstaigai. Tačiau ir toliau plėsti pacientų ir darbuotojų sąmoningumą korupcijos klausimais reikia, kad kova su galimomis korupcijos apraiškomis duotų vis geresnius rezultatus.

Taip pat buvo atliktas korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymas Įstaigos viešųjų pirkimų organizavimo ir vykdymo srityse (analizuojamas laikotarpis 2020 m.). Išvada – rizikos veiksnių, kurių pagrindu būtų galima manyti, jog viešųjų pirkimų organizavimo ir vykdymo srityje yra didelė korupcijos pasireiškimo tikimybė, nenustatyta.

Įstaigoje patvirtintas pareigybių, kurias einantys asmenys Įstaigoje privalo deklaruoti privačius interesus sąrašas, kuris nuolat peržiūrimas ir jei reikia, atnaujinamas. Įstaigos direktoriaus paskirtas darbuotojas, kuris nuolat vykdo darbuotojų privačių interesų deklaravimo kontrolę.

Korupcijos indekso nustatymo kriterijų tobulinimui, Įstaigos internetinėje svetainėje sudaryta galimybė asmenims pateikti atsiliepiamus, komentarus, informaciją apie Įstaigos veiklos trūkumus, apie galimas korupcinio pobūdžio veikas ar įtarimus, vykdoma jų analizė.

Įstaigos veiklai ir asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybei vertinti bei gerinti, pagal galiojančius teisės aktų reikalavimus, Įstaigoje veikia vidaus medicininio audito padalinys (toliau – Auditas). Kokybės gerinimo veikla vykdoma per Audito rezultatus, duomenų analizę ir koregavimą.

Kokybės tikslų vykdymas analizuojamas ir vertinamas visus metus. Tinkamas Įstaigos dokumentų rengimas bei peržiūrėjimas yra svarbi kokybės užtikrinimo dalis.

Audito darbuotojai atlieka Įstaigos sveikatos priežiūros specialistų teikiamų paslaugų prieinamumo, tinkamumo bei efektyvumo kontrolę bei rūpinasi, kad būtų teikiamos tik kokybiškos ir saugios asmens sveikatos priežiūros paslaugos, atitinkančios teisės aktų reikalavimus.

Įstaigos veiklos kokybės ir efektyvumo, sveikatos paslaugų kokybės vertinimui Audito atlikta anoniminė pacientų apklausa. Išduota 250 anketų, 228 buvo tinkamai užpildyta, 218 anketose pacientai teikiamas paslaugas įvertino teigiamai (nuo 7 iki 10 balų).

Buvo atliekami planiniai ir ne planiniai auditai – vyko 10 planinių audito posėdžių, 4 neplaniniai audito posėdžiai. Tikrinimų metu pažeidimų nenustatyta. Neatitikčių ir nepageidaujamų įvykių nebuvo. Parengtos 5 naujos procedūros. Atlikta 1 Panevėžio teritorinės ligonių kasos akto analizė ir pateiktos rekomendacijos. Toliau koreguojamos iki 2021 metų galiojusios procedūros, ruošiami pakeitimai atsižvelgiant į šiuo metu galiojančius teisės aktus.

Vidaus kontrolės sistemos darbo tobulinimui (gerinimui) sudaryta Vidaus kontrolės grupė.

2021 m. buvo atnaujinta Gydytojų konsultacinės komisijos sudėtis (dėl pacientų nedarbingumo ekspertizės). Komisijos posėdžiai dėl Lietuvos Respublikos teritorijoje paskelbto karantino ir ekstremaliosios situacijos dėl COVID-19 ligos vyko tik esant ypatingiems atvejams (esant poreikiui skubioms reabilitacijos paslaugoms gauti, kitais skubiais atvejais).

Įstaigoje teikiamos nuotolinės sveikatos priežiūros paslaugos (toliau – NSP paslaugos) pagal Įstaigoje patvirtintas tvarkas, aprašus, kurios nuolat peržiūrimos ir atnaujinamos. NSP paslauga – tai šeimos gydytojo komandos (šeimos, vidaus ligų, vaikų ligų gydytojas, kartu dirbantis slaugytojas) nario paslauga pacientui, jam nevykstant į Įstaigą. Tai buvo ypatingai patogi paslauga pacientams nenutrūkstamai gauti reikiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, taip kartu išvengti rizikos užsikrėsti COVID-19 liga (koronaviruso infekcija) tiesioginių paslaugų teikimo metu. Sveikatos priežiūros specialistų pastebėjimu, pacientai ir patys prioritetą teikė NSP paslaugoms.

Įstaigoje yra įrengtas DOTS kabinetas, kuriame teikiamos tiesiogiai stebimo trumpo tuberkuliozės gydymo kurso paslauga pacientams, sergantiems tuberkulioze. DOTS kabinete 2021 m. lankėsi 6 pacientai (5 vyrai ir 1 moteris, iš jų 1 gyvenantis mieste, 5 – kaime, pagal amžių nuo 14-29 m.). Vykdam projektą pagerėjo tuberkuliozės sergančiųjų ankstyva diagnostika, sumažėjo tuberkulioze sergančių asmenų, suteikta socialinė parama (maisto talonais), sergantiems tuberkulioze ir besigydantiems ambulatoriškai. Pacientams išdalinti lankstinukai „Apsaugok save ir kitus nuo tuberkuliozės“, „STOP tuberkuliozei“.

Užtikrinant Bendrojo duomenų apsaugos reglamento reikalavimų vykdymą, Įstaigoje dirba duomenų apsaugos pareigūnas, įgyvendinamos būtinosios duomenų apsaugos priemonės.

Įstaigos direktorius suteikė galimybę ir 2021 m. Greitosios medicinos pagalbos padalinyje savanorišką veiklą atliko du asmenys, kurie prisidėjo prie Įstaigos veiklos, labai padėjo darbuotojams, dalyvavo su jais kartu, teikiant greitosios medicinos pagalbos paslaugas, negaudami už tai piniginio atlygio, tačiau savanoriškoje veikloje jie tobulėjo kaip asmenybės, įgavo darbinę patirtį, naujų žinių, ugdė asmeninius gebėjimus, pasitikėjimą savimi.

Sveikatos priežiūros paslaugų kokybę įstaigoje vertinama vadovaujantis organizacinėmis ir klinikinėmis vadybos procedūromis, Audito, licencijavimo, Valstybinės bei teritorinės ligonių kasos, Visuomenės sveikatos centro patikrinimais.

2021 m. Įstaigos padalinius tikrino: Panevėžio teritorinės ligonių kasos specialistai (dėl pacientams suteiktų mokamų paslaugų duomenų nesutapimo) – 1 kartą, Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Utenos skyriaus specialistai (nedarbingumo pažymėjimų išdavimo ir tęsimo pagrįstumo bei teisėtumo tikrinimas, gydytojų medicininių dokumentų tikrinimas) – 137 kartus. Tikrinimo metu trūkumų ir pažeidimų nenustatyta.

Pacientų skundai nagrinėjami pagal patvirtintą pacientų skundų nagrinėjimo tvarką. 2021 m. skundai: darbuotojų 1 – ieškinyis atmetas, pacientų 2 – nepagrįsti.

Tai rodo, kad Įstaigoje teikiamos saugios, kokybiškos sveikatos priežiūros paslaugos.

Įstaigos internetinėje svetainėje [www.anykpspc.lt](http://www.anykpspc.lt) „Apklausa“ pacientai balsuodami gali vertinti paslaugų kokybę bei teikti pasiūlymus.

Pagrindiniai 2022 metų Įstaigos veiklos tikslai, uždaviniai (priemonės).

Tikslas – sveikas, saugus ir patenkintas pacientas.

1 uždavinys – gerinti asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą ir kokybę (žr. 4 lentelė).

4 lentelė. Asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumas ir kokybė

Nr.	Uždavinys	Įgyvendinimo terminas	Lėšų poreikis, Eur	Finansavimo šaltinis	Vertinimo kriterijai
1	Medicinių priemonių ir medicinos įrangos atnaujinimas	2022-2024	15 000	PSDF, Savivaldybės biudžeto, įstaigos lėšos, kiti šaltiniai	Atitiktis teisės aktų reikalavimams
2	Aktyvinti prevencinių programų vykdymą	22022-2024	6 000	PSDF, įstaigos lėšos	Kiekvienais metais ne mažiau 3 proc.
3	Asmens sveikatos priežiūros paslaugų plėtra	2022-2024		PSDF, kiti šaltiniai	Ne mažiau kaip po 1 naują paslaugą per metus
4	Sveikatos priežiūros specialistų kvalifikacijos tobulinimas	2022-2024	12 000	PSDF, Savivaldybės biudžeto, įstaigos lėšos, kiti šaltiniai	Reikalingas valandų skaičius licencijų atnaujinimui
5	Asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo gerinimas (tolimesnis med. punktų bei ambulatorijų išlaikymas, prieinamesnio ir greitesnio komunikavimo ieškojimas)	2022-2024	50 000	PSDF, Savivaldybės biudžeto, kiti šaltiniai	Trys medicinos punktai ir šešios ambulatorijos
6	Mokymų darbuotojams organizavimas.	2022-2024	3 000	PSDF, kiti šaltiniai	Atitiktis teisės aktų reikalavimams

7	Plėsti slaugos paslaugų namuose teikimo apimtis	2022-2024	6 000	PSDF, įstaigos lėšos	Plėsti ne mažiau 3 proc. per metus
---	---	-----------	-------	----------------------	------------------------------------

2 uždavinys – gerinti įstaigos patrauklumą ir gyventojų pasitikėjimą teikiamomis paslaugomis (žr. 5 lentelė).

*5 lentelė. Įstaigos patrauklumas ir gyventojų pasitikėjimo teikiamomis paslaugomis gerinimas*

Nr.	Uždavinys	Įgyvendinimo terminas	Lėšų poreikis, EUR	Finansavimo šaltinis	Vertinimo kriterijai
1	Įstaigos veiklos viešinimas (apie galimybes atlikti tyrimus, supažindinti su registracijos galimybėmis, teikiamomis paslaugomis ir t. t.)	2022-2024	12 000	PSDF, Savivaldybės biudžeto, įstaigos lėšos	Ne mažiau kaip 1 kartą per ketvirtį
2	Atlikti apklausas ir vykdyti nuolatinę stebėseną, gerinant gyventojų pasitenkinimo rodiklį asmens sveikatos priežiūros teikiamomis paslaugomis	2022-2024	2 000	PSDF, Įstaigos lėšos	Ne mažiau kaip 1 apklausą per metus
3	Gerinti PSPC priklausančių pastatų būklę	2022-2024	30 000	PSDF, įstaigos lėšos	Einamieji remontai įstaigai priklausančiose patalpose
4	Nuolat atnaujinti įstaigos internetinį tinklą	2022-2024	2 000	Įstaigos lėšos	Atnaujinti ne rečiau kaip 1 kartą per metus
5	Plėsti tarpinstitucinį bendradarbiavimą	2022-2024	1 000	Įstaigos lėšos	Organizuoti ne mažiau kaip po 1 susitikimą per metus
6	Skatinimo priemonių taikymas gydytojų pritraukimui dirbti Įstaigoje	2022-2024	30 000	Savivaldybės biudžeto lėšos	Pritraukti ne mažiau kaip po 1 gydytoją per metus
7	Korupcijos prevencija	2022-2024	1 000	PSDF, įstaigos lėšos	Atlikti ne mažiau kaip po 1 apklausą per metus
8	Tobulinti personalo ir pacientų IT paslaugų	2022-2024	2 000	PSDF, įstaigos lėšos	Sudaryti galimybę darbuotojams

	naudojimosi galimybes				dalyvauti mokymuose pagal poreikį
--	-----------------------	--	--	--	-----------------------------------

**X SKYRIUS  
ĮSTAIGOS DALININKAI**

VšĮ Anykščių rajono savivaldybės pirminės sveikatos priežiūros centro steigėjas ir vienintelis dalininkas – Anykščių rajono savivaldybė. 2020 m. pabaigoje savivaldybės turtinis įnašas – 44476,37 Eur dydžio turtas, 2021 m. pabaigoje savivaldybės turtinis įnašas – 44476,37 Eur dydžio turtas.

PRIDEDAMA. Stebėtojų tarybos posėdžio protokolas dėl pritarimo Įstaigos 2021 m. veiklos ataskaitai.

Direktorė

Sonata Steniulienė

<b>DETALŪS METADUOMENYS</b>	
<b>Dokumento sudarytojas (-ai)</b>	Anykščių rajono savivaldybė
<b>Dokumento pavadinimas (antraštė)</b>	Dėl pritarimo viešosios įstaigos Anykščių rajono savivaldybės pirminės sveikatos priežiūros centro 2021 metų veiklos ataskaitai
<b>Dokumento registracijos data ir numeris</b>	2022-04-28 Nr. 1-TS-134
<b>Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris</b>	-
<b>Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo</b>	ADOC-V1.0
<b>Parašo paskirtis</b>	Pasirašymas
<b>Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos</b>	Sigutis Obelevičius Meras
<b>Parašo sukūrimo data ir laikas</b>	2022-04-28 15:05
<b>Parašo formatas</b>	Einamojo galiojimo (XAdES-EPES)
<b>Laiko žymoje nurodytas laikas</b>	
<b>Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją</b>	RCSC IssuingCA
<b>Sertifikato galiojimo laikas</b>	2021-02-02 10:12 - 2023-02-02 10:12
<b>Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti</b>	-
<b>Pagrindinio dokumento priedų skaičius</b>	1
<b>Pagrindinio dokumento pridedamų dokumentų skaičius</b>	0
<b>Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)</b>	-
<b>Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)</b>	1-TS-134 PSPC atskaita už 2021.docx
<b>Priedamo dokumento registracijos data ir numeris</b>	-
<b>Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas</b>	Elpako v.20220427.3
<b>Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)</b>	Tikrinant dokumentą nenustatyta jokių klaidų (2022-04-28)
<b>Elektroninio dokumento nuorašo atspausdinimo data ir ją atspausdinęs darbuotojas</b>	2022-04-28 nuorašą suformavo Vaiva Daugelavičienė
<b>Paieškos nuoroda</b>	-
<b>Papildomi metaduomenys</b>	-