



**ANYKŠČIŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS
TARYBA**

**SPRENDIMAS
DĖL PRITARIMO VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ANYKŠČIŲ RAJONO
SAVIVALDYBĖS PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO
2022 METŲ VEIKLOS ATASKAITAI**

2023 m. kovo 30 d. Nr. 1-TS-105
Anykščiai

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 16 straipsnio 2 dalies 19 punktu (redakcija, galiojusi iki 2023 m. sausio 1 d.), Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo Nr. I-533 4, 12, 16, 20, 27, 29, 57 straipsnių ir trečiojo¹ skirsnio pavadinimo pakeitimo ir įstatymo papildymo 10⁵ straipsniu, įstatymo Nr. XIII-3312 5, 7 ir 10 straipsnių pakeitimo įstatymo 10 straipsnio 2 dalimi Viešojo sektoriaus subjekto metinės veiklos ataskaitos ir viešojo sektoriaus subjektų grupės metinės veiklos ataskaitos rengimo tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2019 m. vasario 13 d. nutarimu Nr. 135 „Dėl viešojo sektoriaus subjekto metinės veiklos ataskaitos ir viešojo sektoriaus subjektų grupės metinės veiklos ataskaitos rengimo tvarkos aprašo patvirtinimo“, 4, 11, 12 ir 13 punktais, Anykščių rajono savivaldybės tarybos veiklos reglamento, patvirtinto Anykščių rajono savivaldybės tarybos 2015 m. kovo 26 d. sprendimu Nr. 1-TS-88 „Dėl Anykščių rajono savivaldybės tarybos veiklos reglamento patvirtinimo“, 116 ir 118 punktais bei atsižvelgdama į viešosios įstaigos Anykščių rajono savivaldybės pirminės sveikatos priežiūros centro 2023 m. kovo 13 d. raštą Nr. S-353-5.16 „Dėl dokumentų pateikimo“, Anykščių rajono savivaldybės taryba n u s p r e n d ž i a:

Pritarti viešosios įstaigos Anykščių rajono savivaldybės pirminės sveikatos priežiūros centro 2022 metų veiklos ataskaitai (pridedama).

Meras

Sigutis Obelevičius

VŠĮ ANYKŠČIŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO 2022 M. VEIKLOS ATASKAITA

I SKYRIUS VADOVO ŽODIS

Viešoji įstaiga Anykščių rajono savivaldybės pirminės sveikatos priežiūros centras (toliau – Įstaiga) yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos Anykščių rajono savivaldybės asmens sveikatos priežiūros Įstaiga, kuri teikia ambulatorines asmens sveikatos priežiūros (toliau – AASP) paslaugas pagal Įstaigai suteiktą licenciją prie Įstaigos prisirašiusiems gyventojams.

Įstaigoje veikė patariamieji kolegialūs valdymo organai: Gydytojų, Slaugos ir Stebėtojų taryba. Taip pat Medicinos etikos komisija, Vidaus medicininio audito padalinys, Antikorupcijos komisija, Vidaus kontrolės grupė, Darbo taryba.

2022 m. pradžioje Įstaigoje dirbo 120 darbuotojų, pabaigoje – 116 darbuotojų. Vertinant darbuotojų skaičiaus dinamiką 2021–2022 m., reikšmingų pokyčių nebuvo, vyko natūrali darbuotojų kaita, teikiamų AASP paslaugų kokybė nenukentėjo. Įstaigos direktoriui nutraukus darbo santykius, laikinai Įstaigos direktoriaus funkcijas pavesta vykdyti direktoriaus pavaduotojui asmens sveikatos priežiūrai.

Įstaigoje buvo naudojama 10 informacinių sistemų, iš jų naujai įdiegta Esveikatos išankstinė pacientų registracija (anksčiau buvo naudojama Sergu.lt) ir profilaktinių tikrinimų sistema, visuose padaliniuose įdiegta internetinė prieiga, kompiuterizuotos visų sveikatos priežiūros specialistų darbo vietos.

Buvo įgyvendinami 3 projektai / programos, 2 finansuojami iš Anykščių rajono savivaldybės. Nuo 2021 m. buvo įgyvendinama Klimato kaitos programa „Atsinaujinančių energijos išteklių (saulės) panaudojimas Anykščių rajono savivaldybės pirminės sveikatos priežiūros centre“, finansuojama iš Anykščių rajono savivaldybės ir Lietuvos Respublikos aplinkos apsaugos ministerijos Aplinkos projektų valdymo agentūros, kuri baigta 2022 m.

Bendradarbiavome su Lietuvos sveikatos mokslų universitetu (dėl rezidentų), pagal sutartis su švietimo įstaigomis, ugdančiomis medicinos darbuotojus, praktiką Įstaigoje atliko 4 medicinos mokslų studentai ir 6 GMP padalinio vairuotojai, kurie kvalifikaciją kėlė pagal Paramediko profesinio rengimo programą, su Anykščių r. sav. Visuomenės sveikatos biuru (siekiant sėkmingo projekto „Sveikesnis ir saugesnis jaunimo gyvenimas“ įgyvendinimo ir 14–29 m. amžiaus jaunuolių sveikatos gerėjimo), Anykščių r. Socialinių paslaugų centru.

Vykdamas Įstaigos Korupcijos prevencijos programos įgyvendinimo priemonių planą, 2022 m. Įstaigoje buvo įvykdytos visos Įstaigos 2020–2023 m. plane bei programoje numatytos priemonės. Įstaigai Suteiktas skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas ir Įstaiga įrašyta į skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą (Anykščių rajono savivaldybės tarybos sprendimu).

Buvo vykdoma pacientų apklausa ir dėl teikiamų paslaugų Įstaigoje. Anketose pacientai teikiamas paslaugas įvertino teigiamai. Skundų negauta. Pradėtos veiklos, skirtos darbuotojų psichologinei gerovei kurti – patvirtintas smurto ir priekabiavimo prevencijos tvarkos aprašas, su kuriuo supažindinti visi Įstaigos darbuotojai, paskirtas asmuo, atsakingas už smurto ir priekabiavimo prevenciją, atvejo nagrinėjimą.

Įstaiga koordinavo Mobilaus punkto darbą, užtikrino žmogiškuosius išteklius dar iki 2022 m. gegužės 1 d. (atlikta 5404 PGR tyrimai ir 79 greitieji antigeno testai), o LR Vyriausybės nutarimu, nutraukus Mobilaus punkto veiklą, gyventojams dėl COVID-19 ligos Įstaigos laboratorijoje atlikta 300 greitųjų antigeno testų.

Įstaiga nuo 2021 m. paskirta skiepijimą COVID-19 ligos vakcina organizuojančia bei atliekančia asmens sveikatos priežiūros įstaiga Anykščių rajono savivaldybės teritorijoje ir 2022 m. vykdė vakcinų užsakymus, gabenimus, paskirstymus kitoms asmens sveikatos priežiūros įstaigoms, vakcinavo gyventojus. Atlikti 2706 skiepijimai nuo COVID-19 ligos.

Dėl Ukrainoje prasidėjusių karo veiksmų, į Lietuvą atvykusiems ukrainiečiams 449 kartus (205 pacientams) Įstaigoje suteiktos AASP paslaugos, kurios apmokamos iš PSDF biudžeto.

2022 m. buvo vykdomos 6 ligų prevencijos programos. Prevencinių programų įvykdyta 27,86 proc. daugiau nei 2021 m. Nuo 2022 m. gegužės mėn. pradėta vykdyti patikra dėl hepatito C viruso infekcijos asmenims, gimusiems 1945–1994 m. ir nepriskiriamiems rizikos grupei.

Susidūrėme ir su problemomis – prie Įstaigos prisirašiusių pacientų skaičiaus mažėjimas, privati pirminė sveikatos priežiūros įstaiga, demografinio senėjimo koeficiento Anykščių rajone didėjimas, gydytojų bei kito medicinos personalo didėjantis trūkumas visoje Lietuvos Respublikoje, neaiški ir dažnai besikeičianti nacionalinė sveikatos politika, trumpėjanti hospitalizacijos trukmė, todėl didėja krūvis pirminę sveikatos priežiūrą teikiančioms gydymo įstaigoms, aukštas ne tik gydytojų ir slaugytojų amžiaus vidurkis, bet ir prisirašiusių pacientų amžiaus vidurkis, nuolat mažėjantis prisirašiusių pacientų skaičius.

Įstaigos tikslas – sveikas, saugus ir patenkintas pacientas (asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumas ir kokybė, įstaigos patrauklumas ir gyventojų pasitikėjimo teikiamomis paslaugomis didinimas), todėl ir 2023 m. stengsimės tobulėti šiose srityse – organizuoti ne tik pacientų, bet ir Įstaigos darbuotojų apklausas, kartu spręsti iškilusias problemas, užtikrinti kokybiškų ir saugių paslaugų teikimą, didesnę dėmesį skiriant įrangos modernizavimui, aplinkos estetiniam vaizdui, pagal galimybę didinant darbuotojų darbo užmokestį, pagerinti pacientų aptarnavimo

kultūrą, pagerinti vidinę komunikaciją, kurti motyvuojančią darbo aplinką, vykdyti finansų kontrolę, laikytis normatyvų.

II SKYRIUS

INFORMACIJA APIE ĮSTAIGĄ, VEIKLOS TIKSLUS IR POBŪDĮ

Įstaiga savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu, Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymu, Lietuvos Respublikos sveikatos sistemos įstatymu, Lietuvos Respublikos sveikatos draudimo įstatymu, Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatymu, Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų įstatymu, Įstaigos įstatais bei kitais teisės aktais.

Įstaigos teisinė forma – viešoji įstaiga. Įstaiga yra pagal įstatymus įsteigtas pelno nesiekiantis ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo, turintis ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą, savo antspaudą, sąskaitas bankuose.

Įstaigos buveinė – V. Kudirkos g. 1, LT-29145, Anykščiai (kodas 154278545, el. p. anykpspc@anykpspc.lt, interneto svetainė www.anykpspc.lt). Įstaigos savininkas – Anykščių rajono savivaldybė (kodas 188774637), adresas J. Biliūno g. 23, LT-29111 Anykščiai.

Įstaiga pagal savo prievoles atsako tik jai nuosavybės teise priklausančiu turtu. Įstaigos dalininkas pagal prievoles atsako savo įnašo verte. Įstaiga neatsako už dalininko prievoles.

Įstaigos finansiniai metai sutampa su kalendoriniais metais. Įstaigos veiklos laikotarpis yra neribotas.

Pagrindiniai įstaigos veiklos tikslai ir uždaviniai: tenkinti viešuosius interesus vykdant sveikatos priežiūros veiklą, stiprinti gyventojų sveikatą, mažinti sergamumą ir mirtingumą, organizuoti ir teikti prieinamas, kvalifikuotas, kokybiškas pirmines ir antrines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

Pagal Statistikos departamento prie Lietuvos Respublikos Vyriausybės patvirtintą Ekonominės veiklos rūšių klasifikatorių pagrindinės Įstaigos veiklos rūšys yra šios: bendrosios praktikos gydytojų veikla, viduriniojo medicinos personalo paslaugos teikiamos ligoniams ne ligoninėse, Greitosios pagalbos, odontologinės praktikos, medicinos laboratorijų, kita žmonių sveikatos priežiūros, gydytojų specialistų, pacientų sveikatos priežiūros sąlygas gerinanti veiklos, nemokamas ambulatorinės sveikatos priežiūros teikimas apdraustiems privalomuoju sveikatos draudimu asmenims, kurie kreipiasi į įstaigą su sveikatos priežiūros įstaigų siuntimais įstaigos sutartyje su teritorine ligonių kasa nustatyta tvarka, mokamų ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimas, kurių nedraudžia teisės aktai: kai šios paslaugos yra įtrauktos į Lietuvos Respublikos Vyriausybės nustatyto asortimento mokamų ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų sąrašą, kai paslaugos teikiamos asmenims, kurie kreipiasi į įstaigą savo iniciatyva (be siuntimo), ir teritorinė ligonių kasa (TLK) neapmoka už jų sveikatos priežiūrą, nemokamos

būtiniosios medicinos pagalbos visiems Lietuvos gyventojams teikimas, kvalifikacijos tobulinimas, konferencijų, seminarų, kvalifikacijos tobulinimo kursų, posėdžių ir kitų renginių organizavimas, aukštųjų mokyklų studentų mokymas studijų, mokomosios ir gamybinės praktikos metu, dalyvavimas projektinėje veikloje, kita įstatymais neuždrausta su sveikatos priežiūra susijusi veikla, kita, įstatymais neuždrausta veikla, veikla, kuri pagerintų personalo ir pacientų darbo ir poilsio sąlygas, konferencijų, seminarų, tobulinimosi kursų organizavimas ir kt.

III SKYRIUS PERSONALO IR FINANSŲ VALDYMAS

2022 m. pradžioje Įstaigoje dirbo 120 darbuotojų, pabaigoje – 116 darbuotojų.

2022 m. įdarbinti 4 darbuotojai, iš jų – šeimos gydytojas, 2 skubiosios medicinos pagalbos slaugos specialistai Greitosios medicinos pagalbos (toliau – GMP) padalinyje (1 iš jų – terminuota darbo sutartis), valytojas (terminuota darbo sutartis).

Iš darbo 2022 m. išėjo 8 darbuotojai – direktorius, gydytojas odontologas, vyr. buhalteris, gyd. odontologo padėjėjas, 2 skubiosios medicinos pagalbos slaugos specialistai iš GMP padalinio, 2 valytojai (1 iš jų pasibaigus terminuotos darbo sutarties laikotarpiui).

Darbuotojų kaitos priežastys – pensijinis amžius (2 darbuotojai), darbuotojų iniciatyva, terminuota darbo sutartis.

Įstaigos vienasmenis valdymo organas – VšĮ Anykščių rajono savivaldybės pirminės sveikatos priežiūros centro direktorė Sonata Steniulienė (nuo 2018 m. rugsėjo 7 d. iki 2022 m. lapkričio 28 d.). Direktorei Sonatai Steniulienei nutraukus darbo sutartį, nuo 2022 m. lapkričio 29 d. laikinai (iki kol konkurso būdu teisės aktų nustatyta tvarka į pareigas bus paskirtas Įstaigos direktorius) atlikti direktoriaus funkcijas Anykščių rajono savivaldybės meras pavedė Įstaigos direktoriaus pavaduotojui asmens sveikatos priežiūrai Kęstučiui Jacunskui.

Pagal Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu patvirtintą pareigybių, dėl kurių rengiamas konkursas įmonėse ir įstaigose, sąrašą, naujai įdarbinamų darbuotojų nebuvo, nes nebuvo poreikio.

Anykščių rajono savivaldybės tarybos sprendimu yra patvirtinta VšĮ Anykščių rajono savivaldybės pirminės sveikatos priežiūros centro valdymo struktūra. Įstaigos direktoriaus įsakymu sudaryta darbo grupė peržiūrėjo Įstaigos valdymo struktūrą – skyrių išdėstymą, pavaldumą, skyrių ir pareigybių pavadinimus bei ją pakoregavo, kad būtų pateikta teisinga, tokia pati kaip ir Įstaigos patvirtintame pareigybių sąraše bei Įstaigos direktoriaus patvirtintame Įstaigos darbuotojų pareigybių / etatų sąraše ir realią padėtį atitinkanti informacija, kurią 2022 m. balandžio 28 d. patvirtino Anykščių rajono savivaldybės taryba.

Anykščių rajono savivaldybės tarybos sprendimu Įstaigoje patvirtintas pareigybių sąrašas, kuris buvo atnaujintas dėl pasikeitusių pareigybių pavadinimų. Įstaigos direktoriaus įsakymu

patvirtinti pareigybių vienetai (žr. 1 lentelė). Dauguma Įstaigos darbuotojų yra sveikatos priežiūros specialistai.

1 lentelė. Įstaigoje patvirtintų pareigybių vienetai

Pareigybės pavadinimas	Pareigybių vienetai (etatais)
Gydytojai	22,875
Slaugytojai	37,875
Kitas personalas, turintis medicininį išsilavinimą	14,625
Kitas personalas	31,125
Iš viso	106,5

Įstaigoje 2022 m. dirbusių darbuotojų amžiaus vidurkis: visų darbuotojų – 54,9 metai, iš jų: gydytojų – 54,4 metai, slaugytojų – 55 metai.

Įstaigos darbuotojams taikomos skatinimo priemonės. Kad darbuotojai dirbtų kokybiškiau, ypač sveikatos priežiūros specialistai, skatinami pinigine ir ne pinigine forma. Pinigine forma – atlyginimai didinami išnaudojant visą darbo užmokesčio fondą. Atsižvelgus į duomenis iš informacinės sistemos „Sveidra“, sveikatos priežiūros specialistams, kurių suteiktų paslaugų rodikliai yra geri, už papildomai priimtus pacientus (užtikrinant paslaugų prieinamumą, eilių mažinimą), prevencinių programų įvykdymą skiriami priedai prie darbo užmokesčio. Įstaigos darbuotojams, kurie teikė sveikatos priežiūros paslaugas COVID-19 sergantiems pacientams esant valstybės lygio ekstremaliajai situacijai dėl COVID-19 (koronaviruso infekcijos) ligos, buvo skiriami priedai prie darbo užmokesčio (kompensuojama valstybės biudžeto lėšomis). Už darbą ne pagal grafiką, suteikiamos papildomos poilsio dienos arba pridedama prie kasmetinių atostogų.

Siekiant didinti odontologinių paslaugų prieinamumą, gydytojams odontologams bei jų padėjėjams, vykstantiems dirbti ir ambulatorijose nuosavu automobiliu, kompensuojamos kelionės išlaidos arba skiriamas tarnybinis automobilis nuvykimui. Ne pinigine forma – sudarytos tinkamos, saugios ir sveikatai nekenksmingos darbo sąlygos, darbo vieta, gera darbinė aplinka (įrengtas poilsio kambarys pertraukos metu pailsėti ir pavalgyti), suteiktos darbui reikalingos darbo priemonės – kompiuteris, mobilaus telefono aparatas su veikiančia SIM kortele, prieiga prie interneto, elektroninis paštas ir kita informacinių technologijų ir telekomunikacijų įranga bei kiti darbui reikalingi įrankiai, prietaisai, darbo drabužiai.

Išsilavinimas ir kvalifikacijos tobulinimas – svarbiausias darbuotojų kompetencijos veiksnys. Įstaigoje dirba kvalifikuoti, kompetentingi, energingi, imlūs naujovėms specialistai, nuolat keliantys savo kvalifikaciją. Gydytojai ir slaugytojai privalo tobulinti savo profesinę kvalifikaciją teisės aktų nustatyta tvarka ir kas penkerius metus pateikti Valstybinei akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybai prie Sveikatos apsaugos ministerijos dokumentus, įrodančius kvalifikacijos tobulinimą. Kiti sveikatos priežiūros specialistai turi reikiamus kvalifikacijos pažymėjimus.

Įstaigos darbuotojams sudarytos sąlygos tobulinti kvalifikaciją ir profesionalumą, įgyti naujų žinių, todėl skatinami dalyvauti bei išleidžiami į jų pasirinktas organizuojamas konferencijas ar tobulinimosi kursus. Darbuotojams, dalyvaujantiems kvalifikacijos kėlimo kursuose, mokymuose, mokamas vidutinis darbo užmokestis bei apmokama už kvalifikacijos kėlimo kursus iš Įstaigos sudaryto ir patvirtinto kvalifikacijos kėlimo fondo. 2022 m. apmokėta kvalifikacijos kėlimo kursų už 1556,00 Eur (pagal darbuotojų prašymus).

Įstaigos darbuotojai 2022 m. tobulino kvalifikaciją ir dalyvavo mokymuose (kontaktiniuose, nuotoliniuose) – 1403 val., iš jų gydytojai – 400 val., slaugytojai – 1003 val.

2022 m. valandų skaičius mažesnis, nes mažesnis ir darbuotojų skaičius.

Įstaigos direktorė Sonata Steniulienė 2022 m. kvalifikaciją tobulino – „Asmens sveikatos priežiūros kokybės vadyba, praktinis taikymas II dalis“ (24 val.).

IV SKYRIUS TURTO VALDYMAS

Įstaigos žemės sklypų, valdomų panaudos pagrindais, vertė 2021-12-31 d. – 36835,72 Eur. Iš jų: Žemės sklypas 0,0287 ha Skiemonių mstl. Šilo g. 3 – 135,00 Eur, Žemės sklypas 0,5867 ha Anykščiai V. Kudirkos g. 1 – 33417,00 Eur, Žemės sklypas 0,1007 ha Troškūnų sen. Smėlynės k. Šermukšnių g. 1 – 890,00 Eur, Žemės sklypas 0,0272 ha Traupio mstl. Nevėžio g. 9 – 143,00 Eur, Žemės sklypas 0,1397 ha Viešintų mstl. Vytauto g. 28 – 776,72 Eur, Žemės sklypas 0,0530 ha Kavarsko m. P. Cvirkos g. 11 – 314,00 Eur, Žemės sklypas 0,0508 ha Svėdasų mstl. J. Tumo-Vaižganto g. 55 – 480,00 Eur, Žemės sklypas 0,1326 ha Debeikių mstl. J. Biliūno g. 21 – 680,00 Eur.

Įstaigos nekilnojamo turto, valdomo patikėjimo teise 2022-12-31 d. plotas – 4757,80 kv. m. Iš jų: Anykščių pirminės sveikatos priežiūros centro pastatas V. Kudirkos g. 1 – 2914,05 kv. m, Troškūnų ambulatorijos – 377,02 kv. m, Viešintų ambulatorijos – 146,81 kv. m, Svėdasų ambulatorijos – 234,13 kv. m, Kurklių ambulatorijos – 170,42 kv. m, Debeikių ambulatorijos – 158,05 kv. m, Kavarsko ambulatorijos – 627,69 kv. m, Skiemonių medicinos punkto – 42,65 kv. m, Traupio medicinos punkto – 34,24 kv. m, Andrioniškio medicinos punkto – 17,83 kv. m, garažas Svėdasų mstl. – 17,81 kv. m, garažas Debeikių mstl. – 17,10 kv. m. Įstaigos nekilnojamo turto, valdomo patikėjimo teise, įsigijimo vertė 2022-12-31 d. – 775355,91 Eur, nusidėvėjimo sukaupta už 457322,92 Eur, likutinė vertė – 318032,99 Eur.

Ilgalaikio turto įsigijimo vertė 2022-12-31 d. – 1609326,61 Eur, nusidėvėjimo sukaupta už 1016333,04 Eur. Ilgalaikio turto likutinė vertė – 592993,57 Eur.

Per 2022 m. Įstaiga ilgalaikio turto įsigijo už 710,10 Eur (kitos mašinos ir įrengimai – generatorius), nurašė už – 16296,98 Eur (kompiuterinės įrangos už 11894,76 Eur, medicininės įrangos už 4402,22 Eur).

V SKYRIUS DOKUMENTŲ VALDYMAS

Įstaigoje naudojamos dokumentų valdymo sistemos (buhalterinė, dokumentų valdymo ir kt.). Įstaigoje dokumentai valdomi vadovaujantis dokumentacijos planu, patvirtintu Anykščių rajono savivaldybės administracijos direktoriaus, Lietuvos Respublikos vyriausiojo archyvaro patvirtintomis dokumentų rengimo tvarkymo ir apskaitos, elektroninių dokumentų valdymo taisyklėmis bei kitais galiojančiais teisės aktais, kurie reglamentuoja teisingą dokumentų valdymą Įstaigoje. Su patvirtintais dokumentais supažindinami Įstaigos darbuotojai.

Įstaigoje nuolat peržiūrima ir atnaujinama esama dokumentacija, tvarkos, nuostatai ir kiti vidaus veiklą reglamentuojantys dokumentai.

2022 m. naujai parengti, atnaujinti, papildyti ir patvirtinti vidaus dokumentai – dokumentacijos planas, dokumentų apyrašai, Pareigybių vienetų (etatų) sąrašas, Įstaigos darbuotojų, dirbančių profesinės rizikos sąlygomis, privalomojo sveikatos tikrinimo 2022 m. sąrašas, Pacientų nuomonių dėl galimos korupcijos apraiškų prevencijos įstaigoje anoniminė apklausa, Gyvybiškai svarbias valstybės funkcijas vykdančių darbuotojų, privalančių dirbti nepertraukiamai fiziniu būdu valstybės lygio ekstremaliosios situacijos dėl COVID-19 ligos plitimo grėsmės metu vardinis sąrašas, Finansų kontrolės taisyklės, Inventorizacijos taisyklės, Skiepijimo COVID-19 ligos vakcina organizavimo tvarka su pridedamais dokumentais (klausimynas, pranešimas, duomenų tvarkymo veiklos įrašas), Tarnybinių automobilių įsigijimo, nuomos ir naudojimo Įstaigoje taisyklės, tarnybinių automobilių sąrašas, COVID-19 ligos tyrimų atlikimo Įstaigoje tvarkos aprašas, Skatinamųjų priedų gydytojams ir (ar) jų komandos nariams už nuo COVID-19 ligos paskiepytus, prisirašiusius gyventojus mokėjimo tvarka, Infekcijų kontrolės priemonių Įstaigoje tvarkos aprašas, Įstaigos kasos organizavimo ir kasos operacijų atlikimo taisyklės, Mokamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kainynai, Pacientų kreipimosi tvarka susirgus po Įstaigos darbo laiko, Įstaigos pagrindinio darbo užmokesčio kintamosios dalies nustatymo darbuotojams tvarka, Darbuotojų darbo užmokesčio nustatymo aprašas, patvirtinta naujos sudėties Gydymo ir Slaugos tarybos, jų darbo reglamentai, 2022 m. Įstaigos išlaidų normatyvai, Įstaigos ekstremaliųjų situacijų valdymo planas, Informacinių ir komunikacinių technologijų naudojimo bei darbuotojų stebėsenos ir kontrolės darbo vietoje tvarka, Apskaitos politiką (su priedais, tvarkos aprašais), Medicinos etikos komisijos nuostatai, Darbuotojų įsipareigojimas saugoti asmens duomenis, sutikimas dėl asmens duomenų tvarkymo, Smurto ir priekabiavimo prevencijos tvarkos aprašas, Neformalaus mokymo programą „Duomenų apsauga

įmonėje“, Imunoprofilaktikos atlikimo protokolas, Ambulatorinių slaugos paslaugų namuose organizavimo ir teikimo tvarkos aprašas, Viešųjų pirkimų organizavimo ir vidaus kontrolės tvarkos aprašas, Ilgalaikio turto nusidėvėjimo amortizacijos ekonominius normatyvus, sudaryta komisijų ir darbo grupių pavestoms užduotims atlikti.

Įstaigos dokumentų apyvarta per 2022 m. – išsiųsti (1620 vnt.), gauti (2353 vnt.). Įstaigos dokumentų registruose užregistruoti sudaryti dokumentai – darbuotojų prašymai, paaiškinimai, pasiūlymai ir protokolai (1182 vnt.), darbuotojų darbo laiko apskaitos žiniaraščiai (227 vnt.), darbo (pamainų) grafikai (132 vnt.), gautos sąskaitos-faktūros (803 vnt.), išrašytos sąskaitos-faktūros (441 vnt.), sudarytos sutartys (122 vnt.), viešieji pirkimai (paraiškos, pažymos) – (123 vnt.). Parašyti 216 įsakymų veiklos klausimais, 584 įsakymai personalo valdymo klausimais, 377 įsakymai atostogų klausimais.

Elektroniniai medicininiai dokumentai 2022 m.: medicininis mirties liudijimas (E106) – 126 vnt., vaiko sveikatos pažyma (šeimos gydytojo dalis, E027-1-I) – 1774 vnt., vaiko sveikatos pažyma (odontologo dalis, E027-1-II) – 1248 vnt., ambulatorinio apsilankymo aprašymas (E025) – 95755, medicininių dokumentų išrašas/siuntimas (E027) – 30822 vnt., vairuotojo sveikatos patikrinimo medicininė pažyma (E083-1) – 1487 vnt., elektroninis receptas (EREC01, kompensuojamieji vaistai ir medicinos pagalbos priemonės) – 87767 vnt., vakcinacijos įrašas (E063) – 4591 vnt., asmens privalomojo sveikatos tikrinimo kortelė (E049) – 109 vnt., pažymos medicininės reabilitacijos paslaugoms gauti (forma Nr. 070/a-LK) – 353 vnt., nedarbingumo pažymėjimai ir elektroniniai nėštumo ir gimdymo atostogų pažymėjimai 11747 vnt., laboratorinio tyrimo užsakymas (E200) – 3373 vnt., laboratorinių tyrimo rezultatų (duomenų) protokolas (E200-ats) – 369 vnt.

Kiti ne medicininiai dokumentai: pranešimai (forma 1-SD, 2-SD, 9-SD, 12-SD, NP-SD, SAM) – 98 vnt., atsiskaitymai su Panevėžio teritorine ligonių kasa – 28 vnt., elektroninė bankininkystė – 815 vnt., kiti – 28 vnt.

Elektroniniu parašu pasirašyti 240490 dokumentai, t. y. 96,71 proc. nuo Įstaigos dokumentų apyvartos.

VI SKYRIUS

VIEŠŲJŲ PIRKIMŲ ORGANIZAVIMAS

Viešieji pirkimai Įstaigoje vykdomi vadovaujantis Lietuvos Respublikos Viešųjų pirkimų Įstatymu 1996 m. rugpjūčio 13 d. Nr. I-1491 su visais pakeitimais ir papildymais, Mažos vertės pirkimų aprašu, patvirtintu Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus 2017 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. 1S-97 su visais papildymais ir pakeitimais, VšĮ Anykščių rajono savivaldybės pirminės sveikatos priežiūros centro Viešųjų pirkimų organizavimo ir vidaus kontrolės vykdymo taisyklėmis patvirtintomis Anykščių PSPC direktoriaus 2021 m. sausio 4 d. įsakymu Nr. V-2.

Per kalendorinius metus sudarytų mažos vertės viešųjų pirkimų sutarčių (toliau – sutartis) ir vidaus sandorių ataskaita (Ant-3) skelbiama viešai prieinamu adresu: <https://cvpp.eviesiejipirkimai.lt>, visos sudarytos viešųjų pirkimų sutartys viešinamos adresu: <http://www.cvpp.lt>.

Įstaigoje 2022 m. įvykdžius mažos vertės prekių, paslaugų ir darbų viešuosius pirkimus (toliau – pirkimai), sudarytos 138 sutartys, kurių vertė 196852,08 Eur su PVM. Raštu sudaryta 70 sutarčių, kurių vertė 179798,77 Eur su PVM, žodžiu sudarytos 68 sutartys, kurių vertė 17053,31 Eur su PVM.

Per 2022 m. įvykdžius pirkimus, sudarytų sutarčių vertė, lyginant su 2021 m., mažesnė 289828,54 Eur. Reikšmingam sudarytų sutarčių vertės sumažėjimui 2022 m. turėjo įtakos tai, kad 2021 m. įgyvendinant Klimato kaitos programą „Atsinaujinančių energijos išteklių (saulės) panaudojimas Anykščių rajono savivaldybės pirminės sveikatos priežiūros centre“– buvo įvykdyta pirkimų, kurių sutarčių vertė 94994,18 Eur su PVM taip pat 2021 m. buvo įvykdyta pirkimų, kurių sutarčių trukmė ilgesnė negu vieni metai.

Naudojantis CPO katalogu, įvykdžius pirkimus, sudarytos 42 pirkimo-pardavimo sutartys, kurių vertė 49662,14 Eur su PVM. Iš jų 3 konsoliduoti pirkimai (biuro popieriaus, vienkartinį pirštinių ir popierinių higienos gaminių), kurių sutarčių vertė 2770,09 Eur su PVM. Naudojantis CPO katalogu įvykdytų pirkimų vertės dalis nuo visų pirkimų vertės 2022 m. sudaro 25,23 proc.

CVP IS priemonėmis įvykdėme 11 pirkimų, kurių sutarčių vertė 64617,68 Eur su PVM. CVP IS priemonėmis įvykdytų pirkimų vertės dalis nuo visų pirkimų vertės sudaro 32,83 proc.

VII SKYRIUS INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ IR VIDAUS ADMINISTRAVIMO INFORMACINIŲ SISTEMŲ VALDYMAS

Įstaiga turi internetinę svetainę www.anykpspc.lt, kurioje skelbiama tik aktuali ir teisiškai galiojanti informacija: struktūra ir kontaktai, teisinė informacija, veiklos sritys, korupcijos prevencija, administracinė informacija, paslaugos, asmens duomenų apsauga, nuorodos ir t. t., nuolat pateikiamos Įstaigos naujienos, informuojami pacientai apie teikiamas paslaugas. Svetainė pritaikyta naudojimui ir mobiliuose įrenginiuose.

Įstaigoje naudojama 10 informacinių sistemų: „Esveikata“ (elektroninis medicininis mirties liudijimas, elektroninis receptas, elektroninė ligos istorija, medicinos dokumentų išrašas / siuntimas f. 027/a, vairuotojo sveikatos patikrinimo medicininė pažyma f. 083-1-a, vakcinacijos įrašas, išankstinė pacientų registracija), „Sveidra“, „Kompensuojamųjų vaistų pasų išdavimas“, „Elektroniniai nedarbingumo pažymėjimai ir elektroniniai nėštumo ir gimdymo atostogų pažymėjimai“, „Laboratorinių tyrimų rezultatai“, „Profilaktiniai skiepai“, „Buhalterinė apskaita“, „Personalo valdymo sistema“, CVP IS. Iš jų naujai įdiegta Esveikatos išankstinė pacientų registracija

(anksčiau buvo naudojama „Sergu.lt“). Naudojama E. pristatymo sistema. Naudojama profilaktinių tikrinimų ir vakcinacijos nuo COVID-19 registracijos sistema.

Patvirtinti darbuotojų elektroniniai paštai, visuose padaliniuose įdiegta internetinė prieiga, kompiuterizuotos sveikatos priežiūros specialistų darbo vietos. Visi šeimos gydytojų kabinetai aprūpinti dviem kompiuterizuotomis darbo vietomis (gydytojui ir slaugytojai), visi kabinetuose dirbantys darbuotojai turi spausdintuvus.

Įstaigoje yra 86 kompiuterinės darbo vietos.

Įstaigoje naudojamo internetinio ryšio sparta 100 Mb/s (ambulatorijose interneto sparta priklauso nuo tiekėjo techninių galimybių).

Įstaigos kompiuterinis ūkis apsaugotas „ESET Endpoint Antivirus“ antivirusine programa su centrinio administravimo serveriu, tai padeda teikti kokybiškas paslaugas pacientams.

Faktinės kompiuterių, informacinių sistemų tvarkymo ir priežiūros išlaidos – 24206,20 Eur.

VIII SKYRIUS PROGRAMŲ IR PROJEKTŲ VALDYMAS

Įstaigoje 2022 m. buvo įgyvendinami partnerystės projektai ir programos.

Per 2022 m. gautas finansavimas projektams ir programoms iš Anykščių rajono savivaldybės administracijos – 14131,00 Eur, iš to skaičiaus:

- Sveikatos apsaugos programa. 4.1.2.05 priemonė „Medicinos punktų paslaugų kokybės ir prieinamumo gerinimas“. Projektas „Traupio, Skiemonių ir Andrioniškio medicinos punktų paslaugų kokybės gerinimas ir prieinamumas“ – 12000,00 Eur.
- Sveikatos apsaugos programos priemonės Nr. 4.1.2.09 projektas „Trūkstančių specialybių gydytojų pritraukimo skatinimas“ – 2131,00 Eur.

2022 m. baigėme įgyvendinti Klimato kaitos programą „Atsinaujinančių energijos išteklių (saulės) panaudojimas Anykščių rajono savivaldybės pirminės sveikatos priežiūros centre“, kurios tinkamos finansuoti išlaidos sudaro 95599,18 Eur. Bendra subsidijos suma negali viršyti 80,0 proc. projekto tinkamų finansuoti išlaidų, t. y. 76479,34 Eur, o 20,0 proc. savivaldybės lėšos. 2022 m. iš Anykščių rajono savivaldybės administracijos gavome 18998,84 Eur, iš Lietuvos Respublikos aplinkos ministerijos Aplinkos projektų valdymo agentūros gavome 532,00 Eur.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2020 m. spalio 29 d. įsakymu Nr. V-2426 patvirtintu Asmens sveikatos priežiūros įstaigų išlaidų darbo užmokesčiui didinti dėl COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) kompensavimo valstybės biudžeto lėšomis tvarkos aprašu su visais papildymais ir pakeitimais skirta 133171,61 Eur. Iš jų:

GMP darbo užmokesčio kompensavimas – 92076,65 Eur,

už skiepijimo paslaugas – 25999,76 Eur,

už informavimo, paskiepimo paslaugas – 50,66 Eur,

už mobilios brigados paslaugas – 15044,54 Eur.

Igyvendintos viešųjų ryšių ir komunikacijos priemonės. Sveikatos priežiūros ir gydymo paslaugos viešintos rajono žiniasklaidos priemonėse.

IX SKYRIUS ĮSTAIGOS VEIKLA

Įstaigos veikla vykdoma pagal VšĮ Anykščių rajono savivaldybės pirminės sveikatos priežiūros centro įstatuose (patvirtinti Anykščių rajono savivaldybės tarybos 2020 m. gruodžio 29 d. Nr. 1-TS-355, įregistruoti Juridinių asmenų registre 2021 m. sausio 21 d.) numatytus Įstaigos tikslus, uždavinius bei sutartyje su Panevėžio teritorine ligonių kasa (2022 m. kovo 29 d. Nr. 10-297) numatytus Įstaigos sutarties objektus, Įstaigos įsipareigojimus ir specialiąsias sąlygas.

Įstaigos Misija – prienamų, efektyvių, savalaikių, saugių ir kokybiškų sveikatos priežiūros paslaugų teikimas, atitinkantis pacientų ir darbuotojų poreikius, kuo racionaliau paskirstant žmogiškuosius ir materialinius išteklius.

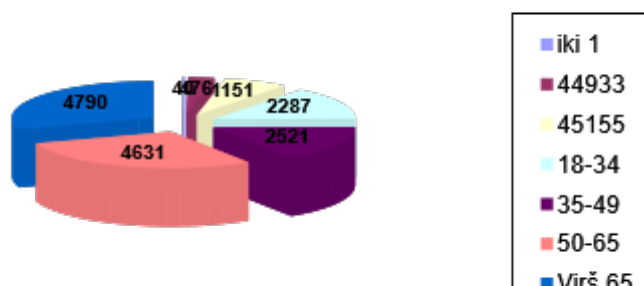
Kokybės politika – teikti saugias, priinamas, veiksmingas, tinkamas, savalaikes, orientuotas į pacientų poreikius, užtikrinant tęstinumą, efektyvias, visiems lygias paslaugas, vertinant darbuotojams ir pacientams teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę bei vykdamas paslaugų kokybės gerinimą.

Kokybės vadybos sistemos tikslas – užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę: tobulinti darbo organizavimą, valdymą, darbuotojų kompetenciją, gerinant darbo sąlygas, didinant darbuotojų motyvaciją.

2022 m. pabaigoje Anykščių PSPC buvo pasirinkę 16749 pacientų, iš jų 15996 buvo drausti privalomuoju sveikatos draudimu. Metų pradžioje atitinkamai buvo 17850 ir 17021 pacientai. Didelis pacientų sumažėjimas susijęs su privačios sveikatos priežiūros įstaigos atsidarymu Anykščiuose.

Didžiąją, Įstaigoje prisirašiusiųjų, draustų pacientų dalį sudaro vyresnio amžiaus žmonės (žr. 1 pav.).

Gyventojai pagal amžiaus grupes



1 pav. Gyventojų pasiskirstymas pagal amžiaus grupes

Per 2022 m. Įstaigoje apsilankė 15018 asmenys, o apsilankymų skaičius – 148150 (iš jų pas gydytojus – 73243 kabinete ir 18991 nuotolinių paslaugų). Iš jų profilaktinių apsilankymų buvo 35456, dėl ligos – 94392 (iš šio skaičiaus namuose – iš viso 15380, iš jų gydytojų – 587).

Dėl Ukrainoje prasidėjusių karo veiksmų į Lietuvą atvykusiems ukrainiečiams 449 kartus (205 pacientams) suteiktos pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos, kurios apmokamos iš PSDF biudžeto.

Per metus bent vieną kartą apsilankiusių vaikų skaičius yra didesnis, lyginant su prisirašiusių vaikų skaičiumi. 2022 m. gruodžio 31 d. prisirašę 1745 vaikai (metų pradžioje 1995), apsilankė – 1767 vaikai. Per metus bent vieną kartą apsilankiusių suaugusių procentas lyginant su bendru prisirašiusių suaugusių skaičiumi – 88,5 proc.

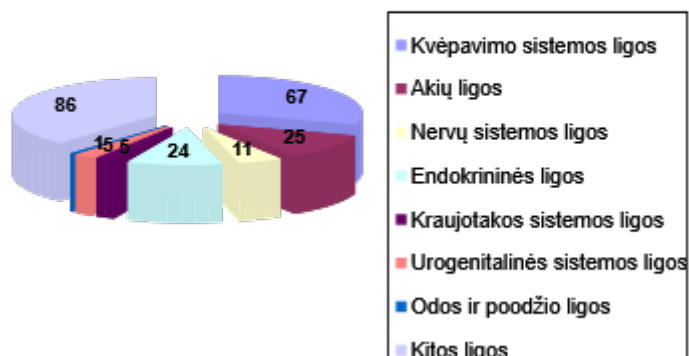
Įstaigoje 2022 m. išduoti 11747 nedarbingumo pažymėjimai, atlikta 12120 laboratorinių tyrimų, iš jų – 3938 hematologiniai tyrimai, 6099 – bendri klinikiniai, 2083 – biocheminiai tyrimai.

Nuo 2022 m. gegužės mėn. pradėta vykdyti patikra dėl hepatito C viruso infekcijos asmenims, gimusiems 1945–1994 m. ir nepriskiriamiems rizikos grupei. 2022 m. atlikta 3345 anti-HCV testai.

Vaikų raidos sutrikimų reabilitacijos tarnybą lankė 242 vaikai, iš jų – 5 vaikai, atvykę iš Ukrainos (33 paslaugos). Vaikų raidos sutrikimų reabilitacijos tarnyboje, buvo atlikta: 446 masažo procedūrų, 1556 kineziterapijos procedūrų, 939 psichologo seansai, 1189 socialinio darbuotojo paslaugos, 2385 logoterapeuto paslaugos. Greitoji medicinos pagalba per 2022 m. užregistravo 6669 iškvietimus. Iš jų: dėl nelaimingų atsitikimų – 599 atvejai, dėl ūmių susirgimų – 5421 atvejų, dėl nėštumo ir pogimdyminio laikotarpio patologijos ir gimdyvių – 7 atvejai, pervežta 29 gimdyvės. Asmenys, kuriems suteikta medicinos pagalba nuo 0–17 m., iš viso 346 ir 3133 asmenys nuvežti į stacionarą.

2022 m. buvo dispancerizuoti 165 vaikai. Iš jų: kvėpavimo sistemos ligos – 67 vaikai, jungiamojo audinio ir skeleto-raumenų sistemos ligos – 11 vaikų, psichikos ir elgesio sutrikimai – 12 vaikų, odos ir paodžio ligos – 1 vaikas, kraujotakos sistemos ligos – 5 vaikai, cukrinis diabetas – 5 vaikai, urogenitalinės sistemos ligos – 5 vaikai, akių ligos – 25 vaikai, nervų sistemos ligos – 11 vaikų, kitos ligos – 33 vaikai (žr. 2 pav.).

Lėtinėmis ligomis sergančių vaikų ilgalaikis stebėjimas



2 pav. Lėtinėmis ligomis sergančių vaikų ilgalaikis stebėjimas

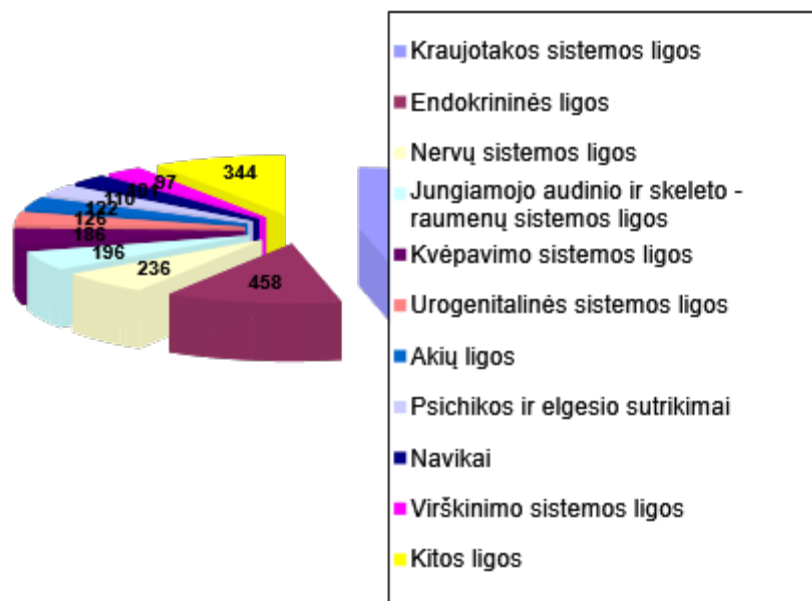
Taip pat buvo vykdoma kūdikių ir vaikų imunoprofilaktika, kuri atliekama pagal sudarytą kiekvieno mėnesio skiepų planą. Skiepijimo apimtys – 83,7 proc., skaičiuojant nuo asmenų skiepijamoje amžiaus grupėje skaičiaus. Septynerių metų amžiaus vaikų, kuriems reikėjo 2022 m. atlikti tuberkulino mėginį buvo 95. Tuberkulino mėginys atliktas – 80 vaikų ir yra 84,2 proc.

Tik maža dalis tėvelių atsisako skiepyti savo vaikus, dalis skiepų buvo atidėti dėl vaiko ligos.

Įstaigoje buvo vykdoma vaikų (6-14 metų) krūminių dantų dengimo silantais prevencinė programa – 51 vaikui.

2022 m. buvo taikytas ilgalaikis stebėjimas 2769 suaugusiems žmonėms. Iš jų: kraujotakos sistemos ligos – 1720 žmonių, endokrininės ligos – 458, virškinimo sistemos ligos – 97, skeleto-raumenų sistemos ligos – 196 žmonėms, akių ligos – 122, parazitinės ligos – 20 žmonių, traumos ir apsinuodijimai – 34 žmonėms, urogenitalinės sistemos ligos – 126 (žr. 3 pav.).

Lėtinėmis ligomis sergančių suaugusiųjų ilgalaikis stebėjimas



3 pav. Lėtinėmis ligomis sergančių suaugusiųjų ilgalaikis stebėjimas

Gyventojų sveikatos būklė priklauso nuo daugelio faktorių: amžiaus, paveldimumo, gyvenimo būdo ir kt. Prevencinių programų tikslas yra pastebėti ligą ankstyvoje stadijoje, kai ji yra lengvai pagydoma, todėl stengiamės aktyvinti profilaktinių programų vykdymą.

Istaigoje prevencinių programų vykdymas 2021 m. (žr. 5 ir 6 pav.):

- gimdos kaklelio piktybinių navikų: informuota - 108,76 proc., įvertinta – 40,04 proc.,
- priešinės liaukos vėžio ankstyvos diagnostikos programa – patikrinti 595 asmenys,

Panevėžio TLK duomenys nepateikia procentinės išraiškos.

- krūties vėžio ankstyvos diagnostikos programa – 34,22 proc.,
- širdies ir kraujagyslių ligų prevencinė programa – 41,08 proc.,
- storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa – 59,26 proc.

Istaigoje prevencinių programų vykdymas 2022 m. (žr. 5 ir 6 pav.):

- gimdos kaklelio piktybinių navikų: informuota - 146,59 proc., įvertinta – 85,95 proc.,
- priešinės liaukos vėžio ankstyvos diagnostikos programa – patikrinti 603 asmenys,

Panevėžio TLK duomenys nepateikia procentinės išraiškos.

- krūties vėžio ankstyvos diagnostikos programa – 52,88 proc.,
- širdies ir kraujagyslių ligų prevencinė programa – 47,08 proc.,
- storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa – 53,18 proc.

Istaigoje 1344 asmenys paskiepyta nemokama sezoninio gripo vakcina (rizikos grupėms priklausantys asmenys), mokama sezoninio gripo vakcina pasiskiepijo 78 asmenys.

Nors ir prevencinių programų vykdymo rezultatai Įstaigoje 2022 m. gerėjo, bet Įstaigos direktoriaus įsakymu vidaus medicininio audito padalinio darbuotojams ir toliau nurodyta nuolat vykdyti ligų prevencinių programų stebėseną, vertinti rezultatus ir kiekvieną mėnesį teikti analizę, pasiūlymus. Visiems kitiems sveikatos priežiūros specialistams pavesta kuo intensyviau kviesti gyventojus pasitikrinti sveikatą prevenciškai pagal amžių priklausančias programas, kontroliuoti tiesioginei konsultacijai atvykusių gyventojų priklausančių prevencinių programų įvykdymą, raginti jas atlikti.

Įstaiga koordinavo Mobilaus punkto darbą, užtikrino žmogiškuosius išteklius dar iki 2022 m. gegužės 1 d. Įstaigos darbuotojams buvo pavesta atlikti papildomas funkcijas – SARS-CoV-2-PGR tyrimų dėl COVID-19 ligos iš nosiaryklės ir ryklės (toliau – PGR tyrimai) paėmimas laboratoriniams tyrimams atlikti Anykščių rajono savivaldybės įsteigtame mobiliame punkte (sudaryta mobili laboratorinių tyrimų paėmimo komanda taip pat iš Įstaigos darbuotojų), taip gyventojams buvo sudaryta galimybė atlikti PGR tyrimus kiekvieną darbo dieną, esant poreikiui ir savaitgaliais, švenčių dienomis. Mobiliajame punkte 2022 m. sausio-balandžio mėn. buvo atlikta 5404 PGR tyrimai ir 79 greitieji antigeno testai, o LR Vyriausybės nutarimu nutraukus Mobilaus punkto veiklą, gyventojams dėl COVID-19 ligos Įstaigos laboratorijoje atlikta 300 greitųjų antigeno testų.

Įstaiga, nuo 2021 m. paskirta skiepijimą COVID-19 ligos vakcina organizuojančia bei atliekančia asmens sveikatos priežiūros įstaiga Anykščių rajono savivaldybės teritorijoje ir 2022 m. vykdė vakcinų užsakymus, gabenimus, paskirstymus kitoms asmens sveikatos priežiūros įstaigoms, vakcinavo, skiepijo gyventojus. Atlikti 2706 skiepijimai nuo COVID-19 infekcijos.

Po Įstaigos darbo laiko susirgę pacientai galėjo kviestis Greitąją medicinos pagalbą arba kreiptis į VšĮ Anykščių rajono savivaldybės ligoninės priėmimo-skubiosios pagalbos skyrių (už šias paslaugas apmokame ligoninei, yra sudaryta sutartis).

Pagrindinės veiklos pajamos per 2022 m. – 3819371,02 Eur. Pagrindinės veiklos pajamas sudaro pajamos už teikiamas medicinos paslaugas pagal su TLK iš anksto pasirašytas sutartis, dalis pajamų gaunama už medicinos paslaugas, apmokamas atskirų fizinių bei juridinių asmenų, ir finansavimo pajamos.

Pajamos iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo už suteiktas paslaugas – 3306449,24 Eur, iš jų:

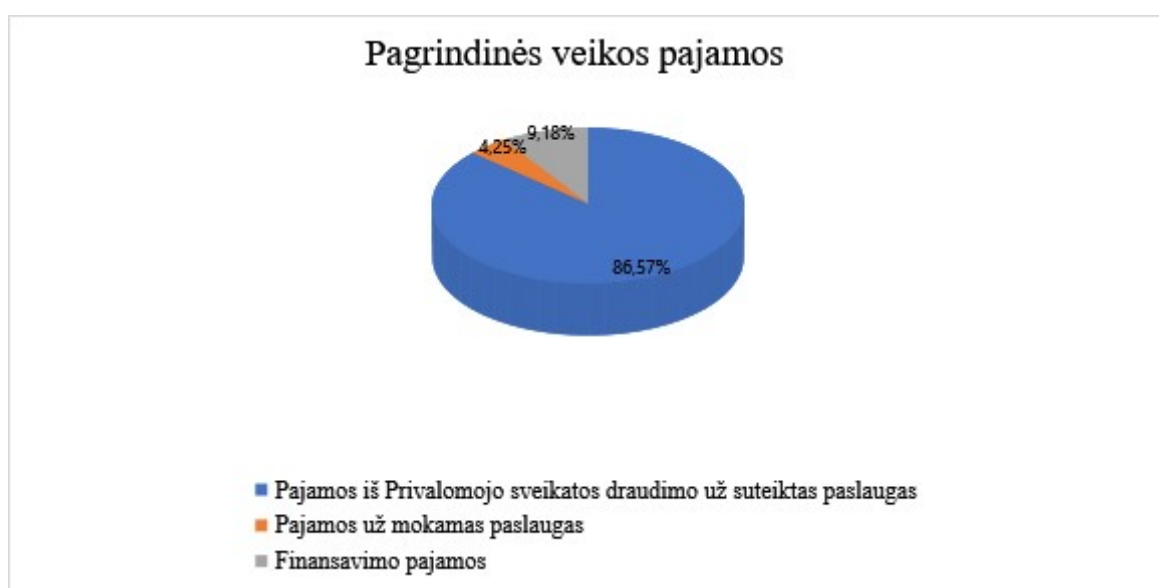
- pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos – 1642573,34 Eur;
- pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros geri darbo rezultatai – 183479,00 Eur;
- pirminės ambulatorinės sveikatos priežiūros skatinamosios paslaugos – 233101,06 Eur;
- greitosios medicinos pagalbos paslaugos – 820255,74 Eur;
- ambulatorinės specializuotos asmens sveikatos priežiūros paslaugos – 201148,82 Eur;

- slaugos paslaugos namuose – 120469,88 Eur;
- vykdomos prevencinės programos – 104497,93 Eur,
- paliatyvosios pagalbos paslaugos – 20,82 Eur,
- COVID -19 ligos diagnostikos paslaugos – 902,65 Eur.

Pajamos už mokamas paslaugas – 162163,27 Eur.

Finansavimo pajamos – 350758,51 Eur.

Pajamos iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo už suteiktas paslaugas sudaro 86,57 proc. visų Įstaigos pajamų, finansavimo pajamos – 9,18 proc., pajamos už mokamas paslaugas – 4,25 proc. (žr. 4 pav.)



4 pav. Įstaigos pagrindinės veiklos pajamos (proc.)

Įstaigos sąnaudos per finansinius metus 3 781 444,21 Eur, iš jų:

- darbo užmokesčio 3 152 633,04 Eur;
- socialinio draudimo – 57 099,17 Eur.

Įstaigos darbuotojams per ataskaitinį laikotarpį pripažinta 3 2097 32,21 Eur darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudų, tai sudaro – 84,88 proc. visų sąnaudų.

Išsikelti ataskaitinio laikotarpio veiklos tikslai ir uždaviniai, svarbiausi su veiklos tikslų įgyvendinimu susiję atlikti darbai ir pasiekti veiklos rezultatai, vykdant savo strateginį veiklos planą (žr. 2 lentelė)

2 lentelė. Ataskaitinio laikotarpio vertinimo kriterijai, pasiekti rezultatai, vykdant savo strateginę veiklos planą

Eil. Nr.	Priemonė	Įgyvendinimo terminas	Vertinimo kriterijai	Įvykdymas 2022 m.	Atlikti darbai
Asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumas ir kokybė					
1.	Medicininį priemonių ir medicinos įrangos atnaujinimas	2022–2024	Atitiktis teisės aktų reikalavimams	Įsigyta pagal poreikį	Medicininį priemonių ir medicinos įrangos įsigyta pagal poreikį
2.	Aktyvinti prevencinių programų vykdymą	2022–2024	Kiekvienais metais ne mažiau 3 proc.	2022 m. įvykdytų prevencinių programų išraiška nurodyta (proc.) 5 pav., (vnt.) 6 pav.	2022 m. prevencinių programų įvykdyta 27,86 proc. daugiau nei 2021 m.
3.	Asmens sveikatos priežiūros paslaugų plėtra	2022–2024		PSDF, kiti šaltiniai	Patikra dėl hepatito C viruso infekcijos asmenims, gimusiems 1945–1994 m. ir nepriskiriamiems rizikos grupei, Įstaigos laboratorijoje pradėti atlikti greitieji antigeno testai dėl COVID-19 ligos
4.	Sveikatos priežiūros specialistų kvalifikacijos tobulinimas	2022–2024	Reikalingas valandų skaičius licencijų atnaujinimui	Sveikatos priežiūros specialistai tobulino kvalifikaciją vykdami į kursus, mokymus, taip pat mokėsi ir nuotoliniu būdu	2022 m. iš viso 1403 val. (žr. 7 pav.), laiku atnaujintos licencijos
5.	Asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo gerinimas (tolimesnis med. punktų bei ambulatorijų	2022–2024	Trys medicinos punktai ir šešios ambulatorijos	Med. punktų išlaikymui gauta 12000 Eur iš Savivaldybės, 14088,37 Eur iš Įstaigos lėšų	Išlaikyti trys medicinos punktai ir šešios ambulatorijos

	išlaikymas, prieinamesnio ir greitesnio komunikavimo ieškojimas)				
6.	Mokymų darbuotojams organizavimas	2022–2024	3 000	PSDF, kiti šaltiniai	Nuotoliniai – STT mokymo medžiaga „Kas tai? Kaip atpažinti, kaip elgtis susidarius situacijai?“, sveikatos priežiūros specialistams “Pirmoji medicinos pagalba”
7.	Plėsti slaugos paslaugų namuose teikimo apimtį	2022–2024	Plėsti ne mažiau 3 proc. per metus	Ambulatorinių slaugos paslaugų namuose teikimo komanda vykdė slaugos paslaugos namuose	2022 m. įvykdyta 7260 slaugos paslaugų namuose (žr. 8 pav.), 49,72 proc.
Įstaigos patrauklumas ir gyventojų pasitikėjimo teikiamomis paslaugomis gerinimas					
1.	Įstaigos veiklos viešinimas (apie galimybes atlikti tyrimus, supažindinti su registracijos galimybėmis, teikiamomis paslaugomis ir t. t.)	2022–2024	12 000	PSDF, Savivaldybės biudžeto, įstaigos lėšos	4 informaciniai pranešimai rajono spaudoje
2.	Atlikti apklausas ir vykdyti nuolatinę stebėseną, gerinant gyventojų pasitenkinimo rodiklį asmens sveikatos priežiūros teikiamomis paslaugomis	2022–2024	Apklausų vykdymas kasmet arba pagal poreikį	Atlikta viena anoniminė pacientų apklausa.	Išduota 376 anketos, 265 buvo tinkamai užpildytos, 341 anketoje pacientai teikiamas paslaugas įvertino teigiamai (nuo 7 iki 10 balų) Santykinė išraiška 0,91

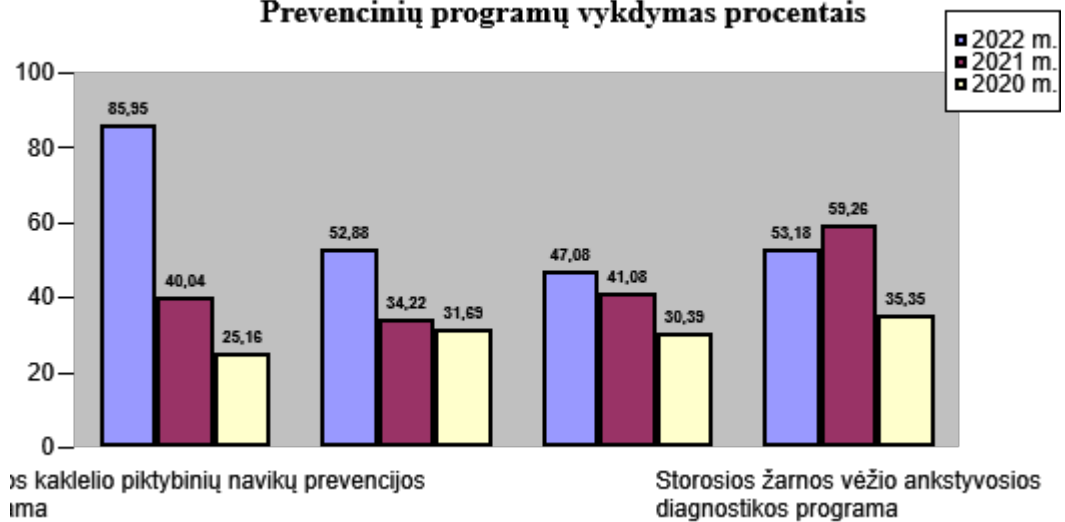
3.	Gerinti PSPC priklausančių pastatų būklę	2022–2024	30 000	PSDF, įstaigos lėšos	Atlikti einamieji remontai (pagal poreikį) Įstaigos patalpose
4.	Nuolat atnaujinti įstaigos internetinį tinklą	2022–2024	Pagal poreikį	Atnaujinta aktuali informacija Įstaigos internetinėje svetainėje, naujienos pacientams	Informacija Įstaigos internetinėje svetainėje nuolat atnaujinama pagal keitimosi periodiškumą, laikantis teisės aktų reikalavimų
5.	Plėsti tarpinstitucinį bendradarbiavimą	2022–2024	Ne mažiau 1 įstaiga	2022 m. 1 nauja įstaiga	Anykščių r. sav. Visuomenės sveikatos biuras, Anykščių r. Socialinių paslaugų centras
6.	Skatinimo priemonių taikymas gydytojų pritraukimui dirbti Įstaigoje	2022–2024	30 000	Savivaldybės biudžeto lėšos	Įdarbintas 1 šeimos gydytojas. Už trūkstamos specialybės gydytojo pritraukimą iš Anykščių r. Savivaldybės finansuota 2131 Eur
7.	Korupcijos prevencija	2022–2024	1 000	PSDF, įstaigos lėšos	2022 m. rugpjūčio mėnesį buvo paruošta 180 anketų su klausimais, iš viso surinkta 137 anketos – atsakymai. Anketavimo rezultatai

					palankūs įstaigai
8.	Tobulinti personalo ir pacientų IT paslaugų naudojimosi galimybes	2022–2024	2 000	PSDF, įstaigos lėšos	Darbuotojams vyko konsultacijos (pagal poreikį) dėl kokybiško darbo su IT sistemomis

Veiklos rezultatų vertinimo kriterijų planuotų reikšmių ir ataskaitinio laikotarpio vertinimo

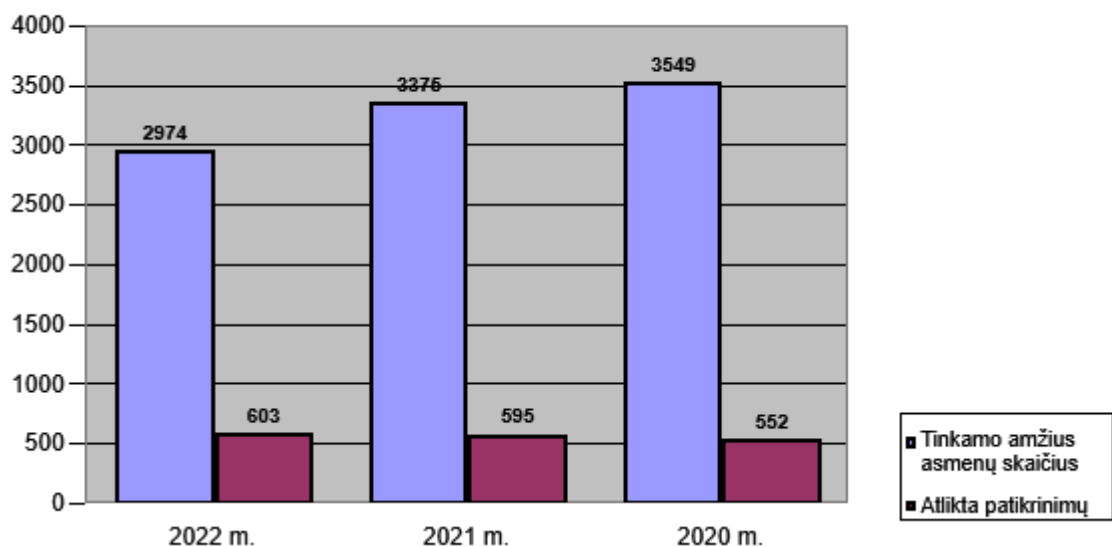
kriterijų rezultatų lyginamoji analizė

Prevencinių programų vykdymas procentais



5 pav. Prevencinių programų vykdymas (proc.)

Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa



6 pav. Prevencinių programų vykdymas (vnt.)

Panevėžio TLK duomenys nebeteikia procentinės išraiškos, kadangi priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos paslauga teikiama ne dažniau kaip vieną kartą per dvejus metus, išskyrus atvejus, kai: vyrų iki 59 metų (imtinai) PSA kiekis ≤ 1 ng/ml – paslauga teikiama ne dažniau kaip vieną kartą per penkerius metus bei vyrų nuo 60 metų PSA kiekis ≤ 2 ng/ml – paslauga teikiama ne dažniau kaip vieną kartą per penkerius metus.



7 pav. Sveikatos priežiūros specialistų kvalifikacijos tobulinimas (val.)



8 pav. Slaugos paslaugų teikimas namuose (vnt.)

Įstaigos vadovo veiklos rezultatai ir veiklos rodikliai vykdomi pagal Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatytus reikalavimus (žr. 3 lentelė).

3 lentelė. Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatytos įstaigų veiklos vertinimo rodiklių siektinos reikšmės ir jų įvykdymas už 2022 m.

<i>I. Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai</i>	<i>Siektina reikšmė</i>	<i>Įvykdymas</i>
1. Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)	Būti nenuostolingai	Įstaigos finansinis rezultatas teigiamas 37926,81
2. Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	Sąnaudų darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui dalis, palyginti su visomis Įstaigos sąnaudomis, Sąnaudų darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui dalis, palyginti su visomis Įstaigos sąnaudomis, yra ne mažesnė nei 95 proc. 2021 m. sąnaudų darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui dalies	Sąnaudų darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui dalis, palyginti su visomis Įstaigos sąnaudomis, yra 84,88 proc. 95 proc. 2021 m. sąnaudų darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui dalies yra 73,49 proc.
3. Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 7,00 proc. nuo visų Įstaigos sąnaudų	4,6 proc.
4. Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto	Įsipareigojimų koeficientas ne didesnis kaip 0,10	0,07
5. Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas	ASPI per pastaruosius 3 m. yra pasirašiusi bent dvi sutartis dėl dalyvavimo projektuose, pagal kurias gauna papildomą finansavimą	Įgyvendinami 3 projektai / programos
<i>II. Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai</i>	<i>Siektina reikšmė</i>	<i>Įvykdymas</i>
1. Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis, tai yra pacientų teigiamai įvertintų įstaigoje suteiktų paslaugų skaičiaus dalis nuo visų per metus įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	Pacientų pasitenkinimo Įstaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis ne mažiau kaip 0,9 balo	Atlikus pacientų apklausą, Įstaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis 0,91 balo

2. Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje	Įstaiga įtraukta į Skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą	Įstaigai suteiktas skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas ir įstaiga įrašyta į skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą (Anykščių rajono savivaldybės tarybos sprendimu)
3. Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos internetinės svetainės išsamumas, darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas)	95 proc. Įstaigos registracijų ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms atliekama IPR IS	74,6 proc. (nepasiekta 95 proc. dėl dažnų Esveikatos sutrikimų)
III. Papildomi veiklos rezultatų vertinimo rodikliai	Siektina reikšmė	Įvykdymas
1. Kritinis likvidumo rodiklis	Ne mažiau kaip 0,8	5,83
2. Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius	Ne mažiau kaip 2	Įvykdyti trys konsoliduoti pirkimai
3. Įstaigos įgyvendintų veiklų, skirtų darbuotojų psichologinei gerovei kurti, skaičius	Ne mažiau kaip 1	Įstaigoje patvirtintas smurto ir priekabiavimo prevencijos tvarkos aprašas, supažindinti visi Įstaigos darbuotojai. Paskirtas asmuo, atsakingas už smurto ir priekabiavimo prevenciją, atvejo nagrinėjimą.
4. Įstaigos darbo užmokesčio fondo dalies skyrimas asmens sveikatos priežiūros specialistų profesinės kvalifikacijos tobulinimui	Ne mažiau kaip 0,05 proc. nuo Įstaigos darbo užmokesčio fondo skiriamas specialistų profesinės kvalifikacijos tobulinimui	0,12

Bendradarbiaujant su Lietuvos sveikatos mokslų universitetu (toliau – LSMU), nuo 2019 m. Įstaiga išlieka patvirtinta LSMU rezidentūros baze (šeimos medicinos), maksimalus galinčių dirbti Įstaigoje rezidentų skaičius, ne daugiau nei keturi rezidentai.

Per 2022 m. pagal sutartis su švietimo įstaigomis, ugdančiomis medicinos darbuotojus, praktiką Įstaigoje atliko 4 medicinos mokslų studentai, kuriems buvo sudarytos palankios sąlygos atlikti specialybės praktikas, skiriant jiems praktikos vadovus. 2022 m. įstaigoje praktiką atliko ir 6 GMP padalinio vairuotojai, kurie kvalifikaciją kėlė pagal Paramediko profesinio rengimo programą.

2022 m. birželio mėn. Įstaiga ir Anykščių r. sav. Visuomenės sveikatos biuras pasirašė Bendradarbiavimo susitarimą, kuriuo susitarė bendradarbiauti siekiant sėkmingo projekto „Sveikesnis ir saugesnis jaunimo gyvenimas“ įgyvendinimo ir 14–29 m. amžiaus jaunuolių sveikatos gerėjimo. Įstaiga įsipareigojo suteikti jaunimui palankių sveikatos priežiūros paslaugų koordinatoriaus nukreiptam 14–29 m. amžiaus jaunuoliui neatlygintinai šeimos gydytojo ir gydytojo akušerio-ginekologo paslaugas „žaliojo koridoriaus“ principu.

Staiga susirgus (dėl būtiniosios medicinos pagalbos), pas šeimos gydytoją patenkama tą pačią dieną. Dėl lėtinių ligų ir profilaktiškai – iki septynių dienų (pas gydytojus chirurgus, akušerius – ginekologus, vaikų, vidaus ligų, šeimos gydytojus). Pas gydytojus odontologus dėl būtiniosios medicininės pagalbos, galima patekti tą pačią dieną.

Vidaus medicinos audito padalinio vadovas, medicinos auditoriai bei vidaus kontrolės grupės nariai ir toliau nuolat periodiškai stebėjo ir teikė pasiūlymus, kaip mažinti pacientų laukimo eiles. Kadangi Įstaigos direktorius privalo užtikrinti, kad pacientai būtų informuoti apie paslaugų, kurioms taikoma stebėseną, laukimo eiles, informacija apie šių paslaugų laukimo eiles kiekvieną mėnesį skelbiama pacientams Įstaigos skelbimų lentose ir internetinėje svetainėje.

Kad pacientai galėtų prisiskambinti į Įstaigą ir užsiregistruoti dėl tiesioginių ar nuotolinių konsultacijų, siekiant geriau valdyti pacientų skambučių srautus, padidinti pacientų galimybes prisiskambinti, įdiegtos papildomos techninės priemonės – įrengta telefonų stotis su atsakikliu, nukreipiant skambutį į vieną iš keturių linijų, nupirkti mobilūs telefonai registratūroje, gydytojams kabinetuose, taip pat padidintas personalo skaičius suaugusių skyriaus registratūroje. Užtikrintas ir grįžtamasis ryšys, kai pacientui prisiskambinti nepavyksta – registratūroje veikiantys telefono aparatai fiksuoja neatsakytus pacientų telefonų skambučių numerius elektroniniame pašte (sudaromi laukiančiųjų sąrašai) ir kaip įmanoma greičiau tokiems pacientams registratūroje dirbantys darbuotojai perskambina. Taip buvo užtikrinamas sklandus pacientų registravimas.

Įstaigoje dirbo koordinatorius, kuris vykdė prevencinių programų įgyvendinimo, profilaktinių patikrinimų atlikimo ir asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo sergantiesiems lėtinėmis neinfekcinėmis ligomis, prirašytųjų gyventojų informavimo apie Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) biudžeto lėšomis teikiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas ir gerų PAASP rezultatų rodiklių vykdymo kontrolę.

2022 m. Įstaigos direktorius sudarė sutartį su Panevėžio teritorine ligonių kasa dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo ir šių paslaugų apmokėjimo. Paslaugos apmokamos iš PSDF

biudžeto lėšų apdraustiesiems privalomuoju sveikatos draudimu. Nedraustiems privalomuoju sveikatos draudimu teikiamos tik būtinosios medicinos pagalbos paslaugos bei mokamos medicininės paslaugos.

Pagal Bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms ir mobiliosioms programoms aprašą (patvirtintas Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu), nuolat atnaujinama informacija Įstaigos internetinėje svetainėje www.anykpspc.lt pagal keitimosi periodiškumą, laikantis aktualių asmens duomenų apsaugos teisės aktų reikalavimų.

Įstaigoje yra patariamieji kolegialūs valdymo organai:

Stebėtojų taryba – užtikrinti įstaigos veiklos viešumą ir patarti įstaigos visuotiniam dalininkų susirinkimui įstaigos veiklos klausimais.

Gydymo taryba – dėl kokybiškų sveikatos priežiūros paslaugų teikimo užtikrinimo ir gerinimo.

Slaugos taryba – dėl geresnio sveikatos priežiūros paslaugų teikimo užtikrinimo, darbo organizavimo klausimų.

2022 m. vyko 1 Gydymo tarybos posėdis ir 1 Slaugos tarybos posėdis, kuriuose buvo renkami darbuotojai dėl minėtų tarybų sudėties atnaujinimo, pasikeitus darbuotojams ir dėl atitikties teisės aktų reikalavimams, taip pat atnaujinti reglamentai. Net ir nevykstant posėdžiams, nuolat buvo keičiamasi informacija naudojant elektronines ryšio priemones. Gydytojams ir slaugytojams sukurti tarnybiniai elektroniniai paštai, kuriais buvo galima komunikuoti nuotoliniu būdu, svarstant asmens sveikatos priežiūros, pacientų slaugos organizavimo ir tobulinimo klausimus. Dėl to teikiamos asmens sveikatos priežiūros paslaugos nenukentėjo.

Medicinos etikos komisija (toliau – Komisija) – siekiant stebėti ir kontroliuoti, kaip laikomasi medicinos etikos reikalavimų ir padėti spręsti iškilusias medicinos etikos problemas, kontroliuoti ar darbuotojai laikosi elgesio principų. 2022 m. sausio mėn. atnaujinti Komisijos nuostatai. Kadangi 2022 m. ginčų, iškilusių tarp Anykščių PSPC sveikatos priežiūros specialistų ir pacientų, kuriuos reikia nagrinėti nebuvo, nevyko ir Komisijos posėdžiai. Komisijos pirmininko el. paštas yra paskelbtas Anykščių PSPC interneto svetainėje www.anykpspc.lt ir visi darbuotojai yra informuoti, todėl darbuotojai bei pacientai galėjo kreiptis šiuo komunikavimo būdu iškilus ginčams, esant konfliktinėms situacijoms, taip pat ir Komisija turėjo galimybę juos konsultuoti ir informuoti medicinos etikos klausimais, suteikti žinių ir informacijos, jeigu jie kreipėsi. Buvo naudojamos nuotolinio bendravimo platformos ir taip vykdoma darbuotojų apklausa elektroniniu paštu.

Įstaigos direktoriaus įsakymu patvirtintas Elgesio kodeksas, kuriame nustatyti darbuotojų elgesio principai, kurių privalo laikytis darbo metu. Su šiuo Kodeksu supažindinti visi Įstaigos darbuotojai. Šį Kodeksą vertino ir suderino Komisijos pirmininkas.

Darbo taryba dalyvavo informavimo ir konsultavimo procedūrose, planuojant Įstaigos darbuotojų darbo, poilsio laiką, tvirtinant kitas Įstaigos tvarkas, taisykles. Darbo tarybą sudaro penki asmenys.

Vykdamas Įstaigos Korupcijos prevencijos programos įgyvendinimo priemonių planą, 2022 m. Įstaigoje buvo įvykdytos visos Įstaigos 2020–2023 m. plane bei programoje numatytos priemonės, nuolat peržiūrima ir rengiami nauji dokumentai. Vertinant pagal asmens sveikatos priežiūros įstaigos korupcijos indekso nustatymo kriterijus, Įstaigai Suteiktas skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas ir Įstaiga įrašyta į skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą (Anykščių rajono savivaldybės tarybos sprendimu 2022-04-31 d. Nr. 1-TS-77).

Siekiant sumažinti galimos korupcijos pasireiškimo Įstaigoje tikimybę, Įstaigoje yra sudaryta, nuolat veikianti antikorupcijos komisija.

Įstaigoje platinamas, kaip informavimo priemonė pacientams ir darbuotojams informacinis lankstinukas antikorupcine tematika „Sveikatos priežiūra be korupcijos“, įrengta anoniminių skundų – pageidavimų dėžutė „Sveikatos priežiūros paslaugų kokybei gerinti, korupcijos prevencijai“, rašyti atsiliepimą galima ir internetinės svetainės www.anykpspc.lt skyriuje „Korupcijos prevencija“→Praneškite apie korupciją.

Skelbiama ir nuolat prižiūrima, kad būtų atnaujinta informacija Įstaigos internetinėje svetainėje bei padalinių skelbimų lentose – kur turi kreiptis asmuo, susidūręs su korupcinio pobūdžio veika bei visa kita informacija, susijusi su korupcijos prevencija. Įstaigos internetinėje svetainėje demonstruojamas Įstaigos direktoriaus kreipimasis bei antikorupcine tematika Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnybos (toliau – STT) klipas. Koridoriuose pakabinti monitoriai, kuriuose demonstruojama informacija apie nemokamas ambulatorines (kompensuojamas Privalomojo sveikatos draudimo fondo lėšomis) asmens sveikatos priežiūros paslaugas, Įstaigos direktoriaus kreipimasis, videoklipai STT antikorupcine tematika bei visa kita informacija, susijusi su korupcijos prevencija.

2022 m. rugsėjo mėn. Įstaigos darbuotojams buvo organizuoti mokymai nuotoliniu būdu – STT mokymo medžiaga „Kas tai? Kaip atpažinti, kaip elgtis susidarius situacijai?“. Buvo pateikta nuotolinių mokymų medžiaga visiems darbuotojams asmeniškai, visi darbuotojai juos išklusė.

Kadangi dar iki 2022 m. balandžio mėn. buvo ribojamas pacientų pateikimas į Įstaigą esant Lietuvos Respublikos teritorijoje paskelbtai valstybės lygio ekstremaliajai situacijai ir karantinui, pacientų anoniminė apklausa dėl galimų korupcijos apraiškų (anketavimas) buvo vykdoma tik vieną kartą. 2022 m. rugpjūčio mėnesį buvo paruošta 180 anketų su klausimais, iš viso surinkta 137 anketos – atsakymai. Vertinant anketavimo atsakymų skaičių, galima daryti išvadą, kad pacientai nenoriai dalyvauja anoniminėse apklausose, skeptiškai vertina anketavimo būdą dėl galimų korupcijos apraiškų prevencijos Įstaigoje. Anketas pildžiusiųjų pacientų dauguma moterys, aktyviau anketas

pildė pacientai gyvenantys kaimo vietovėse. Anketavimo rezultatai palankūs Įstaigai. Tačiau ir toliau plėsti pacientų ir darbuotojų sąmoningumą korupcijos klausimais reikia, kad kova su galimomis korupcijos apraiškomis duotų vis geresnius rezultatus.

Taip pat buvo atliktas korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymas Įstaigos viešųjų pirkimų organizavimo ir vykdymo srityse (analizuojamas laikotarpis 2021 m.). Išvada – rizikos veiksnių, kurių pagrindu būtų galima manyti, jog viešųjų pirkimų organizavimo ir vykdymo srityje yra didelė korupcijos pasireiškimo tikimybė, nenustatyta.

Įstaigoje patvirtintas pareigybių, kurias einantys asmenys Įstaigoje privalo deklaruoti privačius interesus sąrašas, kuris nuolat peržiūrimas ir jei reikia, atnaujinamas. Įstaigos direktoriaus paskirtas darbuotojas, kuris nuolat vykdo darbuotojų privačių interesų deklaravimo kontrolę.

Korupcijos indekso nustatymo kriterijų tobulinimui, Įstaigos internetinėje svetainėje sudaryta galimybė asmenims pateikti atsiliepimus, komentarus, informaciją apie Įstaigos veiklos trūkumus, apie galimas korupcinio pobūdžio veikas ar įtarimus, vykdoma jų analizė.

Įstaigos veiklai ir asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybei vertinti bei gerinti, pagal galiojančius teisės aktų reikalavimus, Įstaigoje veikia vidaus medicininio audito padalinys (toliau – Auditas). Kokybės gerinimo veikla vykdoma per Audito rezultatus, duomenų analizę ir koregavimą.

Kokybės tikslų vykdymas analizuojamas ir vertinamas visus metus. Tinkamas Įstaigos dokumentų rengimas bei peržiūrėjimas yra svarbi kokybės užtikrinimo dalis.

Audito darbuotojai atlieka Įstaigos sveikatos priežiūros specialistų teikiamų paslaugų prieinamumo, tinkamumo bei efektyvumo kontrolę bei rūpinasi, kad būtų teikiamos tik kokybiškos ir saugios asmens sveikatos priežiūros paslaugos, atitinkančios teisės aktų reikalavimus.

Įstaigos veiklos kokybės ir efektyvumo, sveikatos paslaugų kokybės vertinimui Audito atlikta anoniminė pacientų apklausa. Išduota 376 anketos, 265 buvo tinkamai užpildytos, 341 anketoje pacientai teikiamas paslaugas įvertino teigiamai (nuo 7 iki 10 balų).

Buvo atliekami planiniai ir ne planiniai auditai – vyko 5 planiniai audito posėdžiai. Tikrinimų metu pažeidimų nenustatyta. Neatitikčių ir nepageidaujamų įvykių nebuvo. Parengtos 5 nauji protokolai, atnaujintas 1 protokolai. Buvo vykdoma prevencinių programų atlikimo, susidariusių eilių stebėsenos analizė ir pateiktos rekomendacijos. Toliau koreguojamos iki 2022 m. galiojusios procedūros, ruošiami pakeitimai atsižvelgiant į šiuo metu galiojančius teisės aktus.

Vidaus kontrolės sistemos darbo tobulinimui (gerinimui) sudaryta Vidaus kontrolės grupė.

2022 m. buvo atnaujinta Gydytojų konsultacinės komisijos (toliau – GKK) sudėtis (dėl pacientų nedarbingumo ekspertizės). GKK posėdžiai dėl Lietuvos Respublikos teritorijoje paskelbto karantino ir ekstremaliosios situacijos dėl COVID-19 ligos vyko tik esant ypatingiems atvejams (esant poreikiui skubioms reabilitacijos paslaugoms gauti, kitais skubiais atvejais), o nustojus galioti

valstybės lygio ekstremaliajai situacijai dėl COVID-19 ligos, GKK posėdžiai vyko kiekvieną trečiadienį ir penktadienį.

Įstaigoje teikiamos nuotolinės sveikatos priežiūros paslaugos (toliau – NSP paslaugos) pagal Įstaigoje patvirtintas tvarkas, aprašus, kurios nuolat peržiūrimos ir atnaujinamos. NSP paslauga – tai šeimos gydytojo komandos (šeimos, vidaus ligų, vaikų ligų gydytojas, kartu dirbantis slaugytojas) nario paslauga pacientui, jam nevykstant į Įstaigą. Tai buvo ypatingai patogi paslauga pacientams nenutrūkstamai gauti reikiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, taip kartu išvengti rizikos užsikrėsti COVID-19 liga (koronaviruso infekcija) tiesioginių paslaugų teikimo metu. Sveikatos priežiūros specialistų pastebėjimu, net ir nustojus galioti valstybės lygio ekstremaliajai situacijai dėl COVID-19 ligos, daugelis pacientų ir patys prioritetą teikė NSP paslaugoms.

Įstaigoje yra įrengtas Tiesiogiai stebimo trumpo gydymo kurso kabinetas (toliau – DOTS kabinetas), kuriame teikiamos tiesiogiai stebimo trumpo tuberkuliozės gydymo kurso paslauga pacientams, sergantiems tuberkulioze. DOTS kabinete 2022 m. lankėsi 9 pacientai (7 vyrai ir 2 moterys, iš jų 3 gyvenantys mieste, 5 – kaime, iš jų 1 vaikas pagal amžių nuo 14–29 m.). Projekto įgyvendinimo metu pasiekti rezultatai – pagerėjo tuberkulioze sergančiųjų ankstyva diagnostika, suteikta socialinė parama (maisto talonais), sergantiems tuberkulioze ir besigydantiems ambulatoriškai. Pacientams išdalinti lankstinukai „Apsaugok save ir kitus nuo tuberkuliozės“ (nuoroda www.ulac.lt).

Užtikrinant Bendrojo duomenų apsaugos reglamento reikalavimų vykdymą, Įstaigoje dirba duomenų apsaugos pareigūnas, įgyvendinamos būtinios duomenų apsaugos priemonės.

Sveikatos priežiūros paslaugų kokybę įstaigoje vertinama vadovaujantis organizacinėmis ir klinikinėmis vadybos procedūromis, Audito, licencijavimo, Valstybinės bei teritorinės ligonių kasos, Visuomenės sveikatos centro patikrinimais.

2022 m. Įstaigos padalinius tikrino: Panevėžio teritorinės ligonių kasos specialistai (dėl pacientams suteiktų mokamų paslaugų duomenų nesutapimo) – 5 kartus, Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Utenos skyriaus specialistai (nedarbingumo pažymėjimų išdavimo ir tęsimo pagrįstumo bei teisėtumo tikrinimas, gydytojų medicininių dokumentų tikrinimas) – 33 kartus. Tikrinimo metu trūkumų ir pažeidimų nenustatyta.

Pacientų skundai nagrinėjami pagal patvirtintą pacientų skundų nagrinėjimo tvarką, kuri yra Įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse. 2022 m. skundų negauta.

Tai rodo, kad Įstaigoje teikiamos saugios, kokybiškos sveikatos priežiūros paslaugos.

Įstaigos internetinėje svetainėje www.anykpspc.lt „Apklausa“ pacientai balsuodami gali vertinti paslaugų kokybę bei teikti pasiūlymus.

Pagrindiniai 2023 m. Įstaigos veiklos tikslai, uždaviniai (priemonės).

Tikslas – sveikas, saugus ir patenkintas pacientas.

1 uždavinys – gerinti asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą ir kokybę (žr. 4 lentelė).

4 lentelė. Asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumas ir kokybė

Eil. Nr.	Uždavinys	Įgyvendinimo terminas	Lėšų poreikis, Eur	Finansavimo šaltinis	Vertinimo kriterijai
1.	Medicininį priemonių ir medicinos įrangos atnaujinimas	2022–2024	15 000	PSDF, Savivaldybės biudžeto, įstaigos lėšos, kiti šaltiniai	Atitiktis teisės aktų reikalavimams
2.	Aktyvinti prevencinių programų vykdymą	2022–2024	6 000	PSDF, įstaigos lėšos	Kiekvienais metais ne mažiau 3 proc.
3.	Asmens sveikatos priežiūros paslaugų plėtra	2022–2024		PSDF, kiti šaltiniai	Ne mažiau kaip po 1 naują paslaugą per metus
4.	Sveikatos priežiūros specialistų kvalifikacijos tobulinimas	2022–2024	12 000	PSDF, Savivaldybės biudžeto, įstaigos lėšos, kiti šaltiniai	Reikalingas valandų skaičius licencijų atnaujinimui
5.	Asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo gerinimas (tolimesnis med. punktų bei ambulatorijų išlaikymas, prieinamesnio ir greitesnio komunikavimo ieškojimas)	2022–2024	50 000	PSDF, Savivaldybės biudžeto, kiti šaltiniai	Trys medicinos punktai ir šešios ambulatorijos
6.	Mokymų darbuotojams organizavimas	2022–2024	3 000	PSDF, kiti šaltiniai	Atitiktis teisės aktų reikalavimams
7.	Plėsti slaugos paslaugų namuose teikimo apimtį	2022–2024	6 000	PSDF, įstaigos lėšos	Plėsti ne mažiau 3 proc. per metus

2 uždavinys – gerinti įstaigos patrauklumą ir gyventojų pasitikėjimą teikiamomis paslaugomis (žr. 5 lentelė).

5 lentelė. Įstaigos patrauklumas ir gyventojų pasitikėjimo teikiamomis paslaugomis gerinimas

Eil. Nr.	Uždavinys	Įgyvendinimo terminas	Lėšų poreikis, EUR	Finansavimo šaltinis	Vertinimo kriterijai
1.	Įstaigos veiklos viešinimas (apie galimybes atlikti tyrimus, supažindinti su registracijos galimybėmis, teikiamomis paslaugomis ir t. t.)	2022–2024	12 000	PSDF, Savivaldybės biudžeto, įstaigos lėšos	Ne mažiau kaip 1 kartą per ketvirtį
2.	Atlikti apklausas ir vykdyti nuolatinę stebėseną, gerinant gyventojų pasitenkinimo rodiklį asmens sveikatos priežiūros teikiamomis paslaugomis	2022–2024	2 000	PSDF, Įstaigos lėšos	Ne mažiau kaip 1 apklausą per metus
3.	Gerinti PSPC priklausančių pastatų būklę	2022–2024	30 000	PSDF, įstaigos lėšos	Einamieji remontai įstaigai priklausančiose patalpose
4.	Nuolat atnaujinti įstaigos internetinį tinklą	2022–2024	2 000	Įstaigos lėšos	Atnaujinti ne rečiau kaip 1 kartą per metus
5.	Plėsti tarpinstitucinį bendradarbiavimą	2022–2024	1 000	Įstaigos lėšos	Organizuoti ne mažiau kaip po 1 susitikimą per metus
6.	Skatinimo priemonių taikymas gydytojų pritraukimui dirbti Įstaigoje	2022–2024	30 000	Savivaldybės biudžeto lėšos	Pritraukti ne mažiau kaip po 1 gydytoją per metus
7.	Korupcijos prevencija	2022–2024	1 000	PSDF, įstaigos lėšos	Atlikti ne mažiau kaip po 1 apklausą per metus
8.	Tobulinti personalo ir pacientų IT paslaugų naudojimosi galimybes	2022–2024	2 000	PSDF, įstaigos lėšos	Sudaryti galimybę darbuotojams dalyvauti mokymuose pagal poreikį

**X SKYRIUS
ĮSTAIGOS DALININKAI**

VšĮ Anykščių rajono savivaldybės pirminės sveikatos priežiūros centro steigėjas ir vienintelis dalininkas – Anykščių rajono savivaldybė. 2021 m. pabaigoje savivaldybės turinis įnašas – 44 476,37 Eur dydžio turtas, 2022 m. pabaigoje savivaldybės turinis įnašas – 44 476,37 Eur dydžio turtas.

Direktoriaus pavaduotojas asmens sveikatos priežiūrai,
laikiniai atliekantis direktoriaus funkcijas

Kęstutis Jacunskas

DETALŪS METADUOMENYS	
Dokumento sudarytojas (-ai)	Anykščių rajono savivaldybė
Dokumento pavadinimas (antraštė)	Dėl pritarimo viešosios įstaigos Anykščių rajono savivaldybės pirminės sveikatos priežiūros centro 2022 metų veiklos ataskaitai
Dokumento registracijos data ir numeris	2023-03-30 Nr. 1-TS-105
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	-
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Sigutis Obelevičius Meras
Parašo sukūrimo data ir laikas	2023-03-31 11:38
Parašo formatas	Trumpalaikio galiojimo (XAdES-T)
Laiko žymoje nurodytas laikas	2023-03-31 11:38
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	RCSC IssuingCA
Sertifikato galiojimo laikas	2023-02-06 10:08 - 2025-02-05 10:08
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	-
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	1
Pagrindinio dokumento pridedamų dokumentų skaičius	0
Pridedamo dokumento sudarytojas (-ai)	-
Pridedamo dokumento pavadinimas (antraštė)	1-TS-105 PSPC atskaita už 2022 m (2).red.docx
Pridedamo dokumento registracijos data ir numeris	-
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	Elpako v.20230330.3
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Tikrinant dokumentą nenustatyta jokių klaidų (2023-03-31)
Elektroninio dokumento nuorašo atspausdinimo data ir ją atspausdinęs darbuotojas	2023-03-31 nuorašą suformavo Vaiva Daugelavičienė
Paieškos nuoroda	-
Papildomi metaduomenys	-