

**VŠĮ ANYKŠČIŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS PIRMINĖS
SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO ANTIKORUPCIJOS KOMISIJOS
POSĖDŽIO PROTOKOLAS**

2025 m. gruodžio 2 d. Nr. 1
Anykščiai

Posėdis įvyko 2025 m. gruodžio 2 d. 13⁰⁰ val.

Posėdžio pirmininkė – Saulita Martusevičiūtė, apylinkės administratorė.

Pirmininko pavaduotoja – Loreta Laurenčikaitė, BP slaugytoja.

Nariai: personalo specialistė Neringa Diečkutė, referentė Gita Narsutienė, gydytojas akušeris-ginekologas Kęstutis Ferensas.

DARBOTVARKĖ:

1. Anoniminių anketų pacientams dėžių atidarymas.
2. Anoniminių anketų pacientams atsakymų skaičiavimas, vertinimas, išvadų ruošimas.

SVARSTYTA:

2025 m. lapkričio 28 d. baigtas anoniminių anketų pildymas, 7 dėžės su anketų atsakymais perduotos komisijos pirmininkui saugojimui iki komisija susirinks jas atidaryti. Posėdžio metu buvo atplėštos visos 7 dėžės, susumuoti ir perskaityti anketų atsakymai. Išdalintos 263 anoniminės anketos ir surinkta 190 anketų atsakymų. 73 anketos nebuvo užpildytos. Lyginant su praeitais metais, pacientų aktyvumas dalyvaujant apklausoje buvo didesnis.

Analizuoti atsakymai pagal klausimus:

1., Ar teko susidurti su korupcijos apraiškomis mūsų įstaigoje – Anykščių PSPC?”

Taip – 5 atsakė. Ne - 185

2.,Ar esate kada nors davęs/-usi pinigų, dovaną ar kitokią padėką Anykščių PSPC darbuotojui?”

Taip – 9. Ne – 181.

3.,Jei Jums buvo suteiktos mokamos paslaugos (mokami tyrimai, odontologinės paslaugos, komisijos ar kita), pinigus mokėjote? ‘

Anykščių PSPC registratūroje, kasoje – 153. Gydytojui, slaugytojui – 26. Kitam darbuotojui – 11.

4.,Ar jums kada nors buvo tiesiogiai ar netiesiogiai užsiminta apie kyšį Anykščių PSPC?”

Taip – 3. Ne – 186.

5., Ar, jūsų nuomone, mažos vertės dovanos, tokios kaip šokoladas, gali būti laikomas kyšiu?”

Taip – 37. Ne – 153.

6.,,Ar praneštumėte apie korupcijos atvejį?''

Taip – 101. Ne – 89.

7.,,Jūsų lytis''

Vyras – 76. Moteris – 114.

8.,,Jūsų amžius?''

Anoniminę anketą pildė respondentai, kurių amžius varijuoja nuo 18 iki 85 metų.

Analizuojant 3 klausimą nutarėme, kad galimai, pacientai ambulatorijose teisingai mokėjo už mokamas paslaugas (į įstaigos kasą), tik nesuprasdami klausimo nurodė, kad „pinigus už mokamas paslaugas mokėjo gydytojui ar slaugytojui“.

IŠVADOS:

Anketas pildžiusių pacientų amžius labai įvairus – nuo 18 iki 85 metų. Šie rodikliai džiugina, nes anketavime dalyvauja ne tik vyresnio amžiaus asmenys, bet ir jaunimas, kas rodo visų amžiaus grupių susidomėjimą ir įsitraukimą. Didžioji dalis atsakiusių yra moterys.

Apklausa atskleidė, kad 97 proc. pacientų nėra susidūrę su korupcijos apraiškomis įstaigoje. 95 proc. respondentų nėra davę pinigų, dovanų ar kitokių padėkų Anykščių PSPC darbuotojui.

81 proc. atsakiusių nurodė, kad už suteiktas mokamas paslaugas (mokami tyrimai, odontologinės paslaugos, komisijos ar kita) pinigus mokėjo Anykščių PSPC registratūroje, kasoje. 14 proc. atsakė, jog susimokėjo gydytojui ar slaugytojui, bei 5 proc. – kitam darbuotojui. Nutarta kitais metais sudarinėti aiškesnius klausimus.

Net 98 proc. pacientų atsakė, kad jiems nebuvo tiesiogiai ar netiesiogiai užsiminta apie kyšį Anykščių PSPC. Likusiems 2 proc. buvo užsiminta. Kadangi 53 proc. apklaustųjų praneštų apie korupcijos atvejį, o reikšminga dalis (47 proc.) vis dar susilaikytų, galima daryti išvadą, kad vis dar yra pasitikėjimo ir drąsos stoka tarp apklaustųjų.

Įstaiga stengiasi didinti informuotumą apie galimas korupcijos apraiškas. Visa svarbi informacija apie tai, kur kreiptis susidūrus su korupcija, yra skelbiama įstaigos interneto svetainėje www.anykpspc.lt, koridoriuose pakabintuose monitoriuose ir skelbimų lentose.

Apibendrinant galima teigti, jog anketavimo rezultatai yra palankūs įstaigai. Nepaisant to, būtina toliau plėsti pacientų ir darbuotojų sąmoningumą korupcijos klausimais, siekiant dar geresnių kovos su galimomis korupcijos apraiškomis rezultatų. Antikorupcinė komisija turėtų stiprinti pasitikėjimą, užtikrinti anonimiškumą bei plėsti savo veiklą.

PAPILDOMOS IŽVALGOS:

1. **Švietimas:** Rekomenduojama organizuoti reguliarius seminarus darbuotojams apie korupcijos prevenciją, teisinius aspektus ir atsakomybę už neteisėtus veiksmus. Švietimas padėtų didinti visų sąmoningumą.

2. **Elektroninė paslaugų kokybės vertinimo sistema:** Sukurti arba tobulinti esamą elektroninę pacientų apklausų sistemą, leidžiančią nuolat vertinti pacientų pasitenkinimą suteiktomis paslaugomis ir fiksuoti galimus nusižengimus.
3. **Anoniminės pranešimų linijos tobulinimas:** Sukurti paprastesnį ir greitesnį būdą pranešti apie galimą korupciją.
4. **Pasitikėjimo skatinimas:** Inicijuoti viešas diskusijas arba dalyvauti bendruomenės susitikimuose, siekiant mažinti žmonių baimę pranešti apie galimas korupcijos apraiškas.
5. **Korupcijos tyrimų viešinimas:** Skelbti informaciją apie įvykusius tyrimus ir priimtus sprendimus (užtikrinant anonimiškumą), kad pacientai ir darbuotojai matytų, jog įstaiga rimtai žiūri į kiekvieną pranešimą.

NUTARTA:

Vadovaujantis apklausos rezultatais ir papildomomis išvalgomis, komisija nutarė:

- Organizuoti edukacines kampanijas, įskaitant seminarus darbuotojams, kad būtų skatinamas sąmoningumas ir teigiami pokyčiai korupcijos prevencijoje.
 - Plėsti pacientų informuotumą, naudojant modernias komunikacijos priemones, tokias kaip elektroninės apklausos ir patobulintos anoniminio pranešimo sistemos.
 - Stiprinti darbuotojų atsakomybę: vykdyti vidinius auditus ir užtikrinti aukštą aptarnavimo kokybės standartą.
 - Tęsti antikorpucinių lankstinukų, lipdukų platinimą ir monitoriuose transliuoti prevencinę informaciją.
 - Atlikti reguliarių anoniminių skundų dėžučių patikrinimą bei jų efektyvumo vertinimą.
- Tikimasi, kad įgyvendinus šias priemones, pacientų pasitikėjimas įstaiga augs, o korupcijos rizika bus sumažinta iki minimumo.

Komisijos pirmininkė



Saulita Martusevičiūtė

Komisijos pirmininko pavaduotoja, sekretorė



Loreta Laurenčikaitė