

## NUOTOLINIŲ AMBULATORINIŲ ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKA

Gerbiami pacientai.

VšĮ Anykščių pirminės sveikatos priežiūros centre (toliau – Įstaiga) teikiamos nuotolinės sveikatos priežiūros paslaugos (toliau – NSP paslauga) pacientams.

NSP paslauga tai šeimos gydytojo komandos (šeimos, vaikų ligų gydytojas, kartu dirbantis slaugytojas) nario paslauga pacientui, jam nevykstant į Įstaigą. Šios paslaugos paskirtis – skirti pacientui pakartotinius tyrimus, tęsti vaistinių preparatų ar medicinos pagalbos priemonių skyrimą, paaiškinti pacientui ar jo atstovui atliktų tyrimų rezultatus bei pagal juos koreguoti gydymą, vaistų ar MPP vartojimą.

Pacientas (ar jo atstovas pagal įstatymą arba pagal pavedimą (toliau – atstovas)), pageidaujantis gauti NSP paslaugą pirmiausia kreipiasi į savo šeimos (vaikų ligų) gydytoją ir ten pasirašo sutikimą dėl NSP gavimo. Susipažinęs su NSP teikimo tvarka pacientas sutikimo formoje turi nurodyti slaptažodį, kuris bus naudojamas indentifikuoti paciento ar jo atstovo tapatybę. Slaptažodis turi būti ne mažiau nei 4 raidžių, nurodytas daiktavardžio linksniumi, galima naudoti vietovardžius.

Pacientai, pasirašę sutikimą dėl NSP gavimo, NSP paslaugai gauti registruojasi Įstaigos registratūroje arba registratūros telefonu, šeimos gydytojo kabinete. NSP paslaugai talonas skiriamas įprastine eile. NSP paslaugai pacientai neregistruojami tai pačiais darbo dienais. Jei pacientas registruojasi telefonu, registratūroje dirbantis darbuotojas identifikuoja pacientą, kuris (ar jo atstovas) privalo nurodyti paciento vardą, pavardę bei asmens kodą. Registratūroje dirbantis darbuotojas patikrina ar paciento asmens sveikatos istorijoje yra sutikimas dėl NSP paslaugos gavimo, kada paskutinį kartą pacientui buvo teikta NSP paslauga ir informuoja pacientą apie artimiausią laisvą laiką NSP paslaugai gauti.

Nurodytu registracijoje laiku pacientas skambina į Įstaigos registratūrą ir kreipiasi dėl NSP teikimo. Registratūroje dirbantis darbuotojas sujungia pacientą su gydytoju ar kitu jo komandos nariu.

Identifikavęs pacientą, šeimos gydytojo komandos narys išsiaiškina subjektyvią paciento sveikatos būklę (vadovaudamasis paciento ar jo atstovo suteiktais duomenimis) ir sprendžia dėl tolesnio NSP paslaugos teikimo.

Kai nusprendžiama neteikti NSP paslaugos, pacientas registruojamas apsilankymui įprastine tvarka. Apie atsisakymo suteikti NSP paslaugą pacientui priežastį įrašoma asmens sveikatos istorijoje. NSP paslauga gali būti neteikiama, jei:

- negalima įsitikinti paciento ar jo atstovo pateikiamų duomenų apie sveikatą tikrumu;
- prašoma paslauga nėra NSP paslauga, nes tai naujas gydymo atvejis;
- šeimos gydytojo komandos narys negali įvertinti paciento sveikatos būklės be apžiūros;
- prašoma paskirti vaistų ar MPP, kurių pacientas anksčiau nevertė ir pan. atvejais.

**Pacientas (ar jo atstovas) prisiima atsakomybę už informacinių ir ryšių technologijų pagalba pateiktų paciento identifikacinių duomenų bei duomenų apie paciento sveikatos būklę teisingumą.**

