

**VIEŠOJI ĮSTAIGA ANYKŠČIŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS  
PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRAS**

Juridinių asmenų registras, kodas 154278545, V. Kudirkos g. 1, LT-29145 Anykščiai  
tel. (8 381) 583 88, el. p. [anyakpspc@anyakpspc.lt](mailto:anyakpspc@anyakpspc.lt)

---

PATVIRTINTA

VšĮ Anykščių rajono savivaldybės  
pirminės sveikatos priežiūros centro  
direktoriaus 2020 m. rugpjūčio 3 d.  
įsakymu V-186

**NUOTOLINIŲ AMBULATORINIŲ ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ  
TEIKIMO VŠĮ ANYKŠČIŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS PIRMINĖS SVEIKATOS  
PRIEŽIŪROS CENTRE TVARKA, ESANT LIETUVOS RESPUBLIKOS TERITORIJOJE  
PASKELBTAI VALSTYBĖS LYGIO EKSTREMALIAJAI SITUACIJAI**

1. Asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimas Lietuvos Respublikos teritorijoje paskelbtai valstybės lygio ekstremaliajai situacijai:

2. VšĮ Anykščių rajono savivaldybės pirminės sveikatos priežiūros centre (toliau – Anykščių PSPC) vadovaujama priimamais COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) (toliau – COVID-19) plitimo valdymą reglamentuojančiais teisės aktais ir Sveikatos apsaugos ministro – valstybės lygio ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovo sprendimais, LR sveikatos apsaugos ministro įsakymais.

3. Paslaugas gali pradėti teikti tik ta Lietuvos nacionalinei sveikatos sistemai (toliau – LNSS) priklausanti ASPĮ, kuri visus paciento duomenis, susijusius su teikiamomis paslaugomis, įskaitant siuntimą, atsakymą į siuntimą, epikrizę, medicininius vaizdus, jų aprašymus ir kt., tvarko per ESPBI IS, išskyrus atvejus, kai pacientui išduodamos teisės aktais nustatytos pažymos ir kiti dokumentai, neturintys patvirtintų elektroninių formų. Anykščių PSPC, kuri teikia ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas (toliau – AASPĮ), paslaugas organizuojamos vadovaujantis šiais principais:

3.1. Planinės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas (toliau – AASP) teikiamos pagal Anykščių PSPC direktoriaus patvirtintą ir Nacionaliniam visuomenės sveikatos centrai prie Sveikatos apsaugos ministerijos pateiktą VšĮ Anykščių rajono savivaldybės pirminės sveikatos priežiūros centro planinių ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų etapinio atnaujinimo ir teikimo planą (toliau – Planas). Planas paskelbiamas Anykščių PSPC interneto svetainėje.

3.2. Pirmoji šeimos gydytojo komandos nario konsultacija, kai pacientas kreipiasi dėl ūmaus sveikatos būklės pablogėjimo, kurio priežastis nežinoma (anksčiau nenustatyta), arba dėl reikšmingo anksčiau nustatytos ligos ar sveikatos sutrikimo pablogėjimo, pacientui turi būti teikiama tiesioginio kontakto būdu, išskyrus atvejus, kai įtariama užkrečiamoji liga ir (arba) paciento būklė leidžia jam suteikti paslaugas nuotoliniu būdu. Odontologinės ambulatorinės paslaugos teikiamos tiesioginio kontakto būdu;

3.3. NSPP vykdomos pagal šiuos principus:

3.3.1. Anykščių PSPC atnaujinta NSPP teikimo tvarka ir pagal ją organizuojamos NSPP;

3.3.2. NSPP pacientams turi būti teikiamos informacinėmis ir elektroninių ryšių technologijomis, kuriomis yra galimybė identifikuoti asmenį (pvz. paciento nurodytu telefono numeriu arba per kitas, saugią autentifikaciją užtikrinančias priemones) pacientui nevykstant į Anykščių PSPC pagal šiuos principus:

3.3.2.1. pradėdamas teikti NSPP pacientui, pirminės AASP teikiančios komandos narys ar gydytojas specialistas, ar slaugytojas, išsiaiškina subjektyvią paciento sveikatos būklę (remdamasis paciento ar jo atstovo suteiktais duomenimis, įrašais paciento asmens medicinos dokumentuose) ir pagal savo profesinę kompetenciją, nustatytą teisės aktais, sprendžia dėl tolesnio paslaugos teikimo;

3.3.2.2. suteikus NSPP pacientui, informacija apie suteiktą paslaugą suvedama Elektroninės sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinėje sistemoje (toliau – ESPBI IS) ir (ar) asmens sveikatos priežiūros įstaigos informacinėje sistemoje asmens medicinos dokumentuose formoje E025 „Ambulatorinio apsilankymo aprašymas“ (toliau – forma E025). Formoje E025 nurodoma NSPP pacientui suteikimo data, laikas, naudotos informacinės ir ryšių technologijos,

paciento kreipimosi priežastis, subjektyvi paciento sveikatos būklė (arba gali būti nurodomas su NSPP pacientui teikimu susijusios skaitmeninės medžiagos atsekamumas) ir suteikta paslauga;

3.3.2.3. nusprendus, kad pacientui būtina atvykti į Anykščių PSCP, NSPP pacientui suteikęs specialistas turi paskirti pacientui vizito laiką, kad būtų galima užtikrinti Plane nustatytus pacientų srautų valdymo principo nustatytus reikalavimus;

3.3.2.4. pirminės AASP teikiančios komandos narys ar gydytojas specialistas, ar slaugytojas, pagal savo profesinę kompetenciją, teikdamas NSPP pacientui gali konsultuoti pacientą, paskirti ar pratęsti pacientui vaistinių preparatų ar medicinos pagalbos priemonių (įskaitant tuos, kurių įsigijimo išlaidos kompensuojamos Privalomo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis) (toliau – vaistinių preparatų ar MPP) skyrimą, skirti tyrimus ar esant poreikiui paaiškinti pacientui ar jo atstovui atliktų tyrimų rezultatus bei pagal juos koreguoti gydymą, vaistinių preparatų ar MPP vartojimą bei atlikti kitus būtinus veiksmus, kuriuos gali atlikti nuotoliniu būdu pagal teisės aktų reikalavimus;

3.3.2.5. pirminės ambulatorines asmens sveikatos priežiūros šeimos gydytojo komandos paslaugas teikiančios įstaigos pacientui teisę nuotoliniu būdu pratęsti paskirtus vaistinius preparatus ir MPP turi:

3.3.2.5.1. tos pačios AASPI šeimos medicinos paslaugas teikiantis gydytojas ar kartu komandoje paslaugas teikiantis slaugytojas, nepriklausomai nuo to, ar pacientas prirašytas prie jo, ar ne;

3.3.2.5.2. kitos asmens sveikatos priežiūros įstaigos gydytojas, slaugytojas, teikiantys paslaugas pagal AASPI sudarytą sutartį (-is) dėl šeimos gydytojo komandos paslaugų teikimo pirminės ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančios AASPI prirašytiesiems gyventojams jos ne darbo metu arba pagal kitą įstaigų susitarimą;

3.3.3. slaugytojas gali pratęsti anksčiau gydytojo paskirtus vaistinius preparatus ar MPP ne ilgiau kaip 2 mėnesiams. Slaugytojas vaistinius preparatus gali pratęsti tik įsitikinęs, kad paciento sveikatos būklė yra stabili (pacientas nenurodo skundų, susijusių su vaistinių preparatų vartojimu, pablogėjusios sveikatos būklės, naujų simptomų ar kt.) ir, jei pacientas to paties bendrinio pavadinimo, farmacinės formos ir stiprumo receptinį vaistinį preparatą vartojo paskutinius 3 mėnesius arba ilgiau ir į vardinio preparato sudėtį neįeina narkotinės ir psichotropinės medžiagos;

3.3.4. Nuotolinės gydytojų tarpusavio konsultacijos (toliau – NGTK) skirtos gydytojų tarpusavio konsultacijų paslaugoms organizuoti dėl paciento diagnozės patikslinimo, tyrimų, gydymo, nevykstant jam į AASPI, naudojantis ESPBI IS. NGTK teikimo pagrindiniai principai:

3.3.4.1. NGTK gali vykti tarp:

3.3.4.1.1. pirminės ambulatorinės šeimos medicinos paslaugas teikiančio gydytojo (toliau – šeimos gydytojas) ir pirminės ambulatorinės psichikos sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo (toliau – usPP teikiantis gydytojas);

3.3.4.1.2. šeimos gydytojo ir pirminės ambulatorinės odontologines paslaugas teikiančio gydytojo (toliau – PAOP teikiantis gydytojas);

3.3.4.1.3. šeimos gydytojo ar PPSPP teikiančio gydytojo ar PAOP teikiančio gydytojo ir gydytojo specialisto;

3.3.4.1.4. antrinės AASP teikiančioje įstaigoje paslaugas teikiančio gydytojo specialisto su tos pačios specialybės tretines paslaugas teikiančiu gydytoju specialistu;

3.3.4.1.5. skirtingos specialybės gydytojų specialistų, teikiančių antrines ir (ar) tretines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas toje pačioje ar kitoje įstaigoje;

3.3.4.2. šeimos gydytojui ar PPSPP teikiančiam gydytojui ar PAOP teikiančiam gydytojui ar gydytojui specialistui (toliau – konsultacijos prašantis gydytojas) įvertinus nuotoliniu būdu paciento sveikatos būklę arba tiesioginio kontakto konsultacijos metu, priėmus sprendimą dėl NGTK paslaugos poreikio, gydytojas:

3.3.4.2.1. apie suplanuotą NGTK paslaugą NSPP pacientui ar tiesioginės konsultacijos metu informuoja pacientą;

3.3.4.2.2. visą informaciją apie sveikatos būklę, susijusius tyrimus bei konsultacijas ir NGTK indikacijas įrašo paciento asmens medicinos dokumentuose formoje E025;

3.3.4.2.3 į ESPBI IS pateikia elektroniniu būdu užpildytą ir elektroniniu parašu pasirašytą formą E027, kurioje nurodo:

- 3.3.4.2.3.1. AASPI, kurioje dirba siuntimą išduodantis gydytojas, pavadinimą, kodą, adresą ir telefoną;
- 3.3.4.2.3.2. AASPI, prie kurios pacientas prisirašęs, pavadinimą;
- 3.3.4.2.3.3. formos E027 išdavimo datą ir galiojimo laiką;
- 3.3.4.2.3.4. paciento duomenis:
- 3.3.4.2.3.4.1. vardą ir pavardę;
- 3.3.4.2.3.4.2. gimimo datą;
- 3.3.4.2.3.4.3. gyvenamąją vietą;
- 3.3.4.2.3.5. diagnozę ir ligos ar sveikatos sutrikimo kodą pagal Tarptautinės statistinės ligų ir sveikatos sutrikimų klasifikacijos dešimtąjį pataisytą ir papildytą leidimą „Sisteminis ligų sąrašas“ (Australijos modifikacija, TLK-10-AM) (toliau – TLK-10-AM) arba siuntimo priežastį;
- 3.3.4.2.3.6. ligos ar sveikatos sutrikimo anamnezę ir eigą;
- 3.3.4.2.3.7. su siuntimo išdavimu susijusių atliktų tyrimų rezultatus, konsultavusių gydytojų specialistų išvadas ir tyrimų atlikimo bei išvadų pateikimo datas;
- 3.3.4.2.3.8. taikytą gydymą ir jo efektyvumą;
- 3.3.4.2.3.9. siuntimo tikslą (gauti NGTK paslaugą) ir gydytojo, kurio konsultacijos prašoma, profesinę kvalifikaciją;
- 3.3.4.2.3.10. kitas svarbias aplinkybes;
- 3.3.4.2.3.11. paslaugos suteikimo skubumą;
- 3.3.4.2.4. susisiekiama su reikiama paslauga teikiančia AASPI ar gydytoju, anksčiau konsultavusiu pacientą, per AASPI registratūrą arba skambučių centrą telefonu ar per Išankstinę pacientų registravimo informacinę (toliau – IPR), ar per AASPI elektroninę pacientų registravimo sistemą ir užsiregistruoja NGTK paslaugai;
- 3.3.4.3. konsultuojančios AASPI specialistas ar gydytojas, į kurią kreipėsi konsultacijos prašantis gydytojas, gavęs informaciją apie NGTK poreikį ir patikrinęs, ar ESPBI IS pateikta forma E027 NGTK paslaugai, patvirtina registraciją NGTK paslaugai pagal įstaigoje nustatytą tvarką ir informuoja konsultacijos prašantį gydytoją, kada NGTK paslauga bus pradėta teikti;
- 3.3.4.4. gydytojas, kuriam pavesta suteikti NGTK (toliau – konsultuojantis gydytojas), gavęs konsultacijos prašančio gydytojo formą E027 NGTK paslaugai įvertina formoje E027 pateiktą informaciją ir ESPBI IS esančius paciento sveikatos duomenis bei kitą informaciją gautą iš konsultacijos prašančio gydytojo elektroniniu paštu, telefonu ar kitomis informacinėmis technologijomis bei priima sprendimą dėl NGTK paslaugos suteikimo:
- 3.3.4.4.1. jei konsultuojančiam gydytojui trūksta informacijos NGTK paslaugai suteikti, jis gali kreiptis į NGTK paslaugos prašantį gydytoją informacinių ryšių technologijų pagalba (pvz., telefonu, elektroniniu paštu ir kt. priemonėmis) ir gauti papildomą informaciją arba susisiekti su pacientu nuotoliniu būdu ESPBI IS paciento paskyroje nurodytais kontaktais;
- 3.3.4.4.2. konsultuojantis gydytojas, suteikęs NGTK, pateikia atsakymą formoje E027-a „Atsakymas į siuntimą konsultacijai, tyrimams, gydymui“ (toliau – forma E027-a) ir formoje E025, kuriose nurodo NGTK paslaugos suteikimo datą, laiką, kreipimosi priežastį, pateikia atsakymus į užduotus klausimus bei rekomendacijas dėl tolimesnės būklės stebėjimo, tolimesnio ar papildomo ištyrimo, gydymo ir priežiūros plano bei prevencijos;
- 3.3.4.4.3. jei konsultuojantis gydytojas specialistas nusprendžia, kad pacientui reikalinga atlikti tyrimus, paskiria juos ir informuoja pacientą. Pacientui atlikus tyrimus, konsultuojantis gydytojas gavęs atsakymus, tęsia NGTK teikimą;
- 3.3.4.4.4. jei konsultuojantis gydytojas nusprendžia, kad pacientui reikalinga tiesioginio kontakto konsultacija, jis ar jo komandoje dirbantis slaugytojas užregistruoja pacientą NGTP teikiančio gydytojo tiesioginei kontaktinei konsultacijai ir apie tai informuoja pacientą;
- 3.3.4.4.5. jei konsultuojantis gydytojas NGTK metu nusprendžia, kad pacientui reikalinga kito gydytojo tiesioginė kontaktinė konsultacija, jis išrašo tęstinį siuntimą forma E027 ir pasirašęs elektroniniu parašu pateikia į ESPBI IS;
- 3.3.4.4.6. konsultuojantis gydytojas atsakymą į formą E027 NGTK paslaugai turi pateikti ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo užregistravimo NGTK paslaugai dienos formoje E027-a, jei nereikalingi papildomi tyrimai ar tiesioginio kontakto konsultacija nurodyta šio tvarkos aprašo 3.3.4.4.3-3.3.4.4.5 papunkčiuose;

3.3.4.5. po NGTK paslaugos gavimo šeimos gydytojas ar PPSPP teikiantis gydytojas ar PAOP teikiantis gydytojas ar gydytojas specialistas gali tęsti arba koreguoti paciento ištyrimą, gydymą pagal NGTK suteikusių gydytojų rekomendacijas, paskirti atlikti papildomus tyrimus, tikslinti diagnozę ir pan.;

3.3.5. gydytojais išduodami nuotoliniu būdu elektroninius nedarbingumo pažymėjimus ir elektroninius neštumo ir gimdymo atostogų pažymėjimus visų pirma turi vadovautis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro ir Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2020 m. vasario 27 d. įsakymu Nr. V-238/A1-170 „Dėl Elektroninių nedarbingumo pažymėjimų bei elektroninių neštumo ir gimdymo atostogų pažymėjimų išdavimo valstybės lygio ekstremaliosios situacijos ir (ar) karantino visos Lietuvos Respublikos mastu dėl COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) plitimo grėsmės laikotarpiu laikinosios tvarkos aprašo patvirtinimo“.

4. Anykščių PSPC vadovas užtikrina, kad registravimas dėl tiesioginio kontakto konsultacijos, NSPP pacientui ir NGTK būtų vykdomas šia tvarka:

4.1. pirminio lygio ambulatorines ASPP teikianti Anykščių PSPC užtikrina, kad registratūra arba skambučių centras telefonu ar per IPR, ar per ASPĮ elektroninę pacientų registravimo sistemą sudarytų galimybę pacientui registruotis dėl NSPP, kurias pacientui suteiks pirminės ambulatorines ASPP teikiantys specialistai:

4.1.1. dėl šeimos gydytojo komandos nario pakartotinės konsultacijos, kai pacientas buvo tiesioginio kontakto būdu konsultuotas dėl ūmaus sveikatos būklės pablogėjimo, kurio priežastis nežinoma (anksčiau nenustatyta), arba dėl reikšmingo anksčiau nustatytos ligos ar sveikatos sutrikimo pablogėjimo, ar dėl pirminės šeimos gydytojo komandos nario konsultacijos, kai pacientas įtaria, kad susirgo užkrečiamąja liga ir (arba) kai jo būklė leidžia jam suteikti paslaugas nuotoliniu būdu.

4.2. Anykščių PSPC užtikrina, kad registravimas į tiesioginio kontakto su pacientu konsultacijas būtų vykdomas vadovaujantis šia tvarka:

4.2.1. pirminio lygio ambulatorines AASP teikiančios AASPĮ užtikrina, kad į pirminės ambulatorinės ASPĮ gydytojo ar jo komandos nario tiesioginio kontakto su pacientu konsultaciją pacientas galėtų registruotis telefonu per ASPĮ registratūrą arba per ASPĮ skambučių centrą, arba pacientą užregistruotą NSPP pacientui suteikęs šeimos gydytojo komandos narys ar kitas specialistas AASPĮ vadovo nustatyta tvarka. Registracijos metu būtina išsiaiškinti, ar pacientas neturi COVID-19 būdingų simptomų.

5. Skiepėjimai ASPĮ vykdomi:

5.1. apie skiepėjimus pagal Lietuvos Respublikos vaikų profilaktinių kalendorių (skiepėjimų laiką) ASPĮ vaikų tėvai (atstovus pagal įstatymą) informuojami iš anksto nuotoliniu būdu;

5.2. suaugę asmenys dėl planinių skiepų su ASPĮ turi susisiekti nuotoliniu būdu;

5.3. planinių skiepėjimų atlikimui paskiriamas atskiras laikas (diena, valandos) ir atskiros patalpos, užtikrinant, kad nesikryžiuotų pacientų, atvykstančių planiniams skiepėjimams, ir kitų pacientų srautai.

NSPP teikimo tvarka skelbiama Anykščių PSPC internetinėje svetainėje [www.anykpspc.lt](http://www.anykpspc.lt)

Ruošė:

Direktoriaus pavaduotojas asmens sveikatos priežiūrai, šeimos gydytojas Kęstutis Jacunskas

Suderinta:

Vidaus medicininio audito grupė, šeimos gydytojas Rimondas Bukelis