

Direktorius
Kęstutis Jacunskas

**VŠĮ ANYKŠČIŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS PIRMINĖS
SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO ANTIKORUPCIJOS KOMISIJOS
POSĖDŽIO PROTOKOLAS**

2025 m. sausio 6 d. Nr. **PP-17**
Anykščiai

Posėdis įvyko 2025 m. sausio 6 d., 11 val. 00 min.

Posėdžio pirmininkė – Gintarė Malakė, kineziterapeutė

Pirmininko pavaduotoja – Loreta Laurenčikaitė, BP slaugytoja.

Nariai: personalo specialistė Neringa Diečkutė, referentė, apylinkės administratorė Gita Narsutienė, gydytojas akušeris-ginekologas Kęstutis Ferensas.

DARBOTVARKĖ:

1. Anoniminių anketų pacientams dėžių atidarymas.
2. Anoniminių anketų pacientams atsakymų skaičiavimas, vertinimas, išvadų ruošimas.

SVARSTYTA:

2024 m. gruodžio 13 d. baigtas anoniminių pacientų anketų pildymas. 6 dėžės su anketų atsakymais perduotos komisijos pirmininkui saugojimui iki komisija susirinks jas atidaryti. Posėdžio metu buvo atplėštos visos 6 anketų dėžės, susumuoti ir perskaityti anketų atsakymai. Išdalintos 250 anoniminių anketos ir surinkti 122 anketų atsakymai. 128 anketos nebuvo užpildytos. Lyginant su praeitais metais, pacientų aktyvumas dalyvaujant apklausoje buvo vangesnis.

Analizuoti atsakymai pagal klausimus:

“ Ar teko susidurti su korupcijos apraiškomis ?

Taip – atsakė **24**. Ne – **98**.

„Ką manote, ar reikia medicinos personalui asmeniškai atsidėkoti už Jums suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas?

Taip – **26** atsakė. Ne – **96**.

„Ar siūlėte/davėte kyšį Anykščių PSCPC darbuotojams?“

Taip – **2**. Ne – **120**.

„Jei siūlėte/davėte kyšį, kokias pareigas užimančiam darbuotojui atsiskaitėte už paslaugas?“

2 respondentai atsakė „Gydytojui“, **1** respondentas atsakė „Nesvarbu“, **1** respondentas atsakė „Traumatologui“, likę **118** respondentų į klausimą neatsakė.

„Kokiomis aplinkybėmis nusprendėte duoti kyšį?“

Nusprendžiau savo iniciatyva – **5**. Buvo netiesiogiai užsiminta – **1**. Buvo tiesiogiai paprašyta – **0**. Girdėjau iš aplinkinių – **10**. Kyšio duoti neteko – **106**.

„Ar kyšio davimas padėjo išspręsti problemas?“

Taip – **12**. Ne – **110**.

„Ar praneštumėte apie korupcijos atvejį?“

Taip – **19**. Ne – **52**. Man nesvarbu – **51**.

„Jūsų lytis?“

Vyras – **52**. Moteris – **70**.

„Jūsų amžius?“

Anoniminę anketą pildė respondentai, kurių amžius varijuoja nuo 19 m. iki 78 m.

IŠVADOS:

Anketas pildžiusių pacientų amžius labai įvairus – nuo 19 iki 78 metų. Šie rodikliai džiugina, nes anketavime dalyvauja ne tik vyresnio amžiaus asmenys, bet ir jaunimas, kas rodo visų amžiaus grupių susidomėjimą ir įsitraukimą. Didžioji dalis atsakiusių yra moterys, o anketas daugiausia pildė pacientai, gyvenantys kaimo vietovėse.

Apklausa atskleidė, kad 80 proc. pacientų nėra susidūrę su korupcijos apraiškomis įstaigoje. 79 proc. respondentų nemano, jog būtina asmeniškai atsidėkoti medicinos personalui už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas. Net 98 proc. apklaustųjų nurodė, kad nėra siūlę ar davę kyšio Anykščių PSPC darbuotojams. Tarp nedidelės dalies respondentų, kurie prisipažino siūlę ar davę kyšį, buvo nurodyta, jog kyšis buvo skirtas gydytojams.

Analizuojant aplinkybes, kuriomis buvo duodami kyšiai, paaiškėjo, kad 4 proc. respondentų teigė, jog tai padarė savo iniciatyva. Mažiau nei 1 proc. respondentų teigė, jog buvo užsiminta apie tokią galimybę, 8 proc. girdėjo iš kitų, jog „reikia duoti“, o 87 proc. respondentų nurodė, kad kyšio nedavė.

Apklausa taip pat parodė, jog 90 proc. pacientų neoficialus mokėjimas nepadėjo išspręsti jų problemų, o 10 proc. respondentų pripažino, kad tokie mokėjimai padėjo pasiekti norimų rezultatų. Pastebėjus galimos korupcijos atvejus, 43 proc. respondentų nelinkę apie tai pranešti, o tai rodo žmonių baimę dėl galimos įtakos. Tuo tarpu 16 proc. apklaustųjų būtų pasirengę pranešti apie korupcijos atvejus, o likę 41 proc. respondentų nurodė, kad jiems tai nėra svarbu. Įstaiga deda pastangas, siekdama didinti informuotumą apie galimas korupcijos apraiškas. Visa svarbi informacija apie tai, kur kreiptis susidūrus su korupcija, yra skelbiama įstaigos interneto svetainėje www.anykpspc.lt, koridoriuose pakabinuose monitoriuose ir skelbimų lentose.

Apibendrinant galima teigti, jog anketavimo rezultatai yra palankūs įstaigai. Nepaisant to, būtina toliau plėsti pacientų ir darbuotojų sąmoningumą korupcijos klausimais, siekiant dar geresnių kovos su galimomis korupcijos apraiškomis rezultatų. Antikorupcinė komisija turėtų stiprinti pasitikėjimą, užtikrinti anonimiškumą bei plėsti savo veiklą.

Tą pačią dieną buvo patikrinta anoniminių skundų ir pasiūlymų dėžutė. Skundų ir pasiūlymų nerasta.

PAPILDOMOS IŽVALGOS:

1. **Švietimas:** Rekomenduojama organizuoti reguliarius seminarus darbuotojams apie korupcijos prevenciją, teisinius aspektus ir atsakomybę už neteisėtus veiksmus. Švietimas padėtų didinti visų sąmoningumą.
2. **Elektroninė paslaugų kokybės vertinimo sistema:** Sukurti arba tobulinti esamą elektroninę pacientų apklausų sistemą, leidžiančią nuolat vertinti pacientų pasitenkinimą suteiktomis paslaugomis ir fiksuoti galimus nusižengimus.
3. **Anoniminės pranešimų linijos tobulinimas:** Sukurti paprastesnę ir greitesnę būdą pranešti apie galimą korupciją.
4. **Pasitikėjimo skatinimas:** Inicijuoti viešas diskusijas arba dalyvauti bendruomenės susitikimuose, siekiant mažinti žmonių baimę pranešti apie galimas korupcijos apraiškas.
5. **Korupcijos tyrimų viešinimas:** Skelbti informaciją apie įvykčius tyrimus ir priimtus sprendimus (užtikrinant anonimiškumą), kad pacientai ir darbuotojai matytų, jog įstaiga rimtai žiūri į kiekvieną pranešimą.

NUTARTA:

Vadovaujantis apklausos rezultatais ir papildomomis išvalgomis, komisija nutarė:

- **Organizuoti edukacines kampanijas,** įskaitant seminarus darbuotojams, kad būtų skatinamas sąmoningumas ir teigiami pokyčiai korupcijos prevencijoje.
- **Plėsti pacientų informuotumą,** naudojant modernias komunikacijos priemones, tokias kaip

elektroninės apklausos ir patobulintos anoniminio pranešimo sistemos.

- **Stiprinti darbuotojų atsakomybę:** vykdyti vidinius auditus ir užtikrinti aukštą aptarnavimo kokybės standartą.
- Tęsti antikorupcinių lankstinukų, lipdukų platinimą ir monitoriuose transliuoti prevencinę informaciją.
- Atlikti reguliarių anoniminių skundų dėžučių patikrinimą bei jų efektyvumo vertinimą.

Tikimasi, kad įgyvendinus šias priemones, pacientų pasitikėjimas įstaiga augs, o korupcijos rizika bus sumažinta iki minimumo.

Komisijos pirmininkė



Gintarė Malakė

Komisijos pirmininko pavaduotoja,
sekretorė

Loreta Laurenčikaitė